

2019年8月19日

各位

会社名 株式会社PR TIMES
代表者名 代表取締役社長 山口 拓己
(コード：3922 東証一部)
問合せ先 取締役 経営企画本部長 三島 映拓
(TEL. 03 - 6455 - 4805)

PR TIMES 接続障害および配信機能停止に関するお詫びと経緯報告

この度、2019年8月19日(月) 3:35 ~ 10:47の間にPR TIMES サイトへアクセスすることができない接続障害が発生いたしました。また、これにより同時間帯の会員企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずのプレスリリースが未送信となる事象が発生いたしました。

会員企業様、会員メディア様、ユーザーの皆様ならびに関係各所の方々へ、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り経緯と原因、対策と補填についてご報告申し上げます。

1. 内容

弊社が運営するプレスリリース配信サービス「PR TIMES」において、下記のおよそ7時間の間サイトにアクセス出来ない事態が発生しました。

(発生日時) 2019年8月19日(月) 3:35 ~ 10:47

これにより、同時間帯の会員企業様のプレスリリース配信予約と当日設定が停止状態となり、本来配信されるはずであったプレスリリース予約 89本が未送信となる事象が発生いたしました。

2. 経緯

≫2019年8月19日(月)

- 3:35 「PR TIMES」サイトへアクセスが出来ない状態が発生
- 6:44 サーバーダウンを確認し調査を開始
- 8:14 PR TIMES 公式 Twitter アカウントにて障害発生を公表
- 10:47 サーバー復旧、サイトへのアクセスを確認、プレスリリース再配信対応を開始
- 11:00 同時刻以降のプレスリリース予約配信、およびその他機能の通常実行を確認
- 11:35 PR TIMES サイトにて本障害に関するお知らせを掲示

3. 原因

稼働系ネットワーク機器の通信用回線に起きた異常により本障害が発生いたしました。「PR TIMES」サーバはデータセンターを移行中であり、WEBサーバとDBサーバが2ヵ所のデータセンターに点在している状態でした。平時はネットワーク機器の通信用回線によって2ヵ所を繋いでいますが、この通信用回線だけは冗長化しておらず、稼働系のネットワーク機器にしか繋がっていなかったため、稼働系に障害が発生した場合に待機系のネットワーク機器で通信を代替することが出来ず、今回のサービス停止が発生いたしました。なお、今回の異常を発生した要因についても調査を進めております。

4. 対策

できるだけ早期にデータセンターの完全移行を完了させて、安定的なネットワーク構成に致します。また、移行が完了するまでは、異常を観測するアラートを複数の連絡方式で早期受信するよう、データセンターとも連携を強めて早期発見・対応いたします。

5. 補填と今後の見通し

今回の障害発生時間（2019年8月19日（月）3:35～10:47）にプレスリリース配信を事前予約いただ
いており、予約時間通りの配信が叶わなかった従量課金プランの会員企業様に対して、該当のプレスリ
リース配信41本は無料とさせていただきます。

本件が当期の連結業績予想（2020年2月期）に与える影響は、前述の補填金額およそ123万円となると考
えております。

以上