

ネオス、チャットボットサービスをリニューアル ニーズに応え新機能追加、料金プランも大幅改正 ～企業の生産性向上をチャットボットによる自動化で支援～

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下ネオス)はこの度、従来より提供していたビジネス向けチャットボットサービスをリニューアルし、名称も【neo スマボ(ネオスマボ)】へ一新して本日より新価格で提供開始いたします。



近年、企業における人手不足や働き方改革の広まりを背景に、ITを活用した業務の自動化・効率化により生産性を向上させるニーズが急激に増加しています。当社が提供するビジネスチャットボット【neo スマボ】では、カスタマーサポートやヘルプデスクなどの問い合わせ対応業務を自動化することで、対応時間や待ち時間などの無駄時間を削減し、業務効率の向上、あるいは顧客や従業員満足度の向上を実現するAIサービスとして、こうしたニーズを抱えた多くの企業様に導入いただいています。

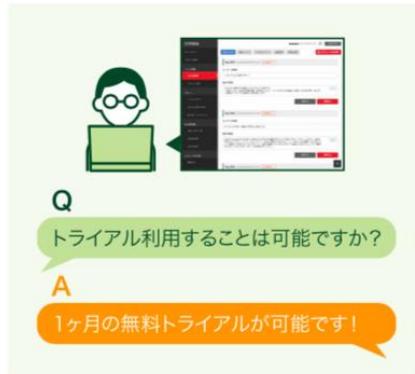
問い合わせ対応の自動化を実現する上で最も重要な指標の一つが、問い合わせをするユーザの自己解決率の向上です。そのためには、効率よくチャットボットの応答精度を改善するとともに、チャットボットに認識させるQ&Aの情報量を拡張する仕組みが必要不可欠となります。

これまで【neo スマボ】では、この応答精度を効率的に改善するため、基本的なQ&A一式を登録するだけで柔軟な自然言語処理を実現する独自の解析エンジン【Questions and Answers Scenario Engine】を開発し、導入時から精度が高く運用におけるメンテナンスの手間がかからない仕組みとして、多くのお客様に高い評価をいただいていた。そしてこの度のサービスリニューアルに伴い、さらにQ&Aの情報量を効率的に拡張する仕組みとして、ユーザの質問傾向を視覚的に把握し、Q&Aの作成やチャットボットへのスムーズな登録を実現する「キーワードグラフ」機能を新たに開発し、より一層ユーザの自己解決率向上に寄与するサービスへと進化いたしました。

今後も、応答精度向上や情報量拡張の仕組みとして、新機能を順次リリースしていく予定です。また、より幅広いニーズに応え多くの企業様にご利用いただくために、リニューアルに伴い提供メニュー・価格も大幅に改正し、新料金プランにて提供してまいります。

■ 独自開発の解析エンジン【Questions and Answers Scenario Engine】について

管理画面にQA登録



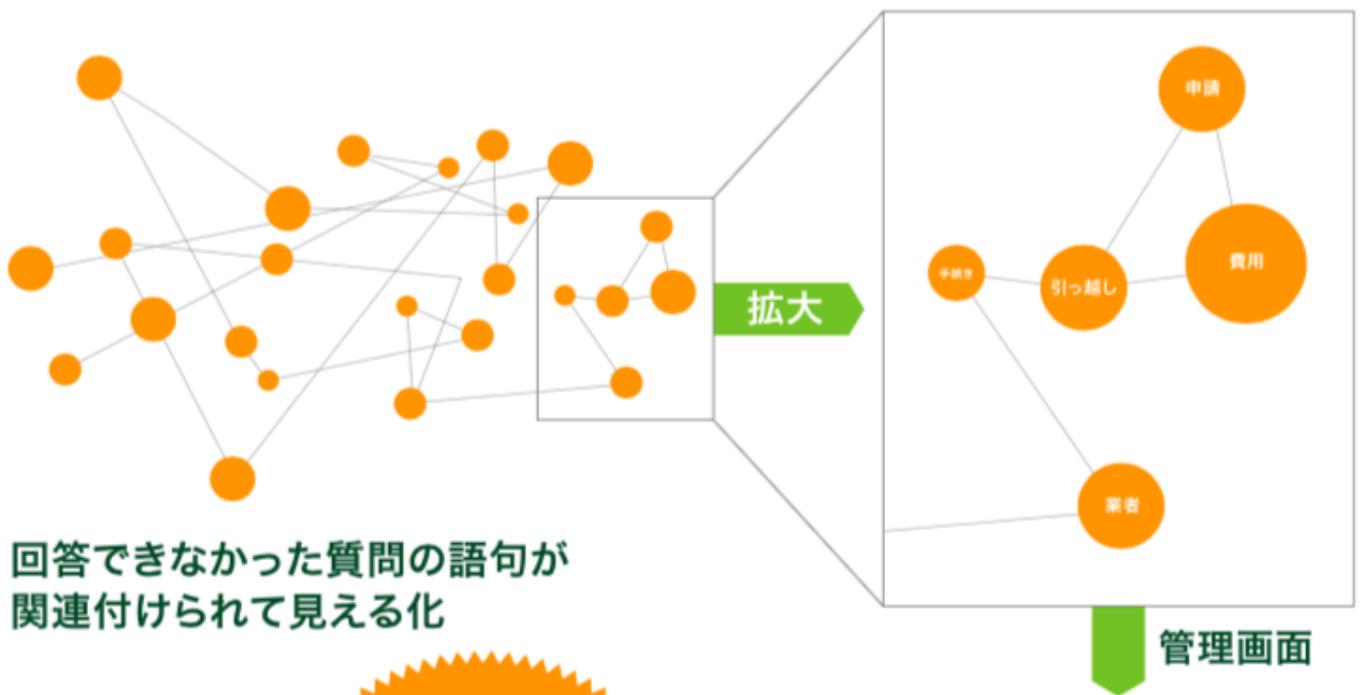
登録されたQAをもとに
大量の判定条件を自動生成



ユーザーの多様な言い回しに
自動的に対応可能



■ 新機能「キーワードグラフ」について



回答できなかった質問の語句が
関連付けられて見える化

運用者として直ちに
FAQ 検討作業に
着手可能

FAQシナリオ新規作成

ユーザーの発露
引越し費用の申請方法は？

BOTの発露
 新規作成 既存のBOTの発露から選択

BOTの発露を入力...

キャンセル 保存

Press Release

■新メニュー・料金プラン

従来より価格を引き下げるとともにオプションメニューを用意し、各社のニーズや利用シーンに応じて柔軟な活用や導入が可能となりました。無料トライアルも承りますので、下記サービスサイトよりお気軽にお問い合わせください。

<基本料金>

- ・初期費用: 50 万円
- ・月額費用: 15 万円/月

<オプション>

- ・初期 FAQ 作成代行: 50 万円～
- ・サポート費用: 5 万円/月
- ・有人対応機能利用料: 10 万円/月

■サービスサイト: <https://smbo.jp/>

《日経 XTECH EXPO「働き方改革 2019」へ出展します》

ITを効果的に活用し、経営と現場が一体となりながら働き方改革を実現する上で役立つ、さまざまな製品やサービスが一堂に会するイベントです。【neo スマボ】もリニューアル後初のお披露目として、新たな機能やメニュー等ご紹介いたします。皆様のご来場お待ちしております！

■会期

2019 年 10 月 9 日(水)～10 月 11 日(金)

■会場

東京ビッグサイト 西 4 ホール (ネオス出展ブース 小間番号: 4112)

■「日経 XTECH EXPO」公式 HP

<https://expo.nikkeibp.co.jp/xtech/>

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neocorp.jp/>

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

- ◆ソリューション事業: サービスデザイン×ワンストップ対応力を強みとしたSI事業と、法人向けプロダクト&サービスを展開
- ◆コンテンツ事業: 専門的知見とクリエイティブ力を強みとした、BtoC および BtoBtoC サービスを展開
- ◆デバイス事業: 深圳ネットワークを強みとした、サービス事業者向けエッジデバイスソリューションを展開

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当: 経営管理部 広報/山崎 浅野

Email: info@neocorp.jp

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.neocorp.jp/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です