



2019年10月31日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 東 名
代表者名 代表取締役社長 山本 文彦
(コード番号：4439 東証マザーズ・名証セントレックス)
問合せ先 取締役管理本部長 関 山 誠
(TEL 059-330-2151)

法人向け SMS サービス「オフィス SMS119」を開始

株式会社東名（本社：三重県四日市市、代表取締役 社長：山本文彦、以下「東名」という。）は、株式会社アクリート（本社：東京都世田谷区、代表取締役 社長：田中優成、以下「アクリート」という。）が提供する SMS 配信プラットフォームを活用し、東名の提供する光回線サービス「オフィス光 119」（以下、「オフィス光 119」という。）を、ご利用中のお客様を対象に、ハイクオリティな SMS 提供サービス「オフィス SMS119」（以下、「オフィス SMS119」という。）を開始することとなりましたので、ここに発表いたします。

東名は、「オフィス光 119」を基軸に、中小企業・個人事業主の皆様のお困りごとの解決に注力しており、この度、「オフィス SMS119」をご利用いただくことで、マーケティング含めた売上向上や業務効率改善への活用が期待されるものであります。

これまで、SMS サービスは、相手の電話番号さえ分かれば、簡易に送信できるサービスとして広く普及し、その後、2008 年の iPhone 日本上陸及びモバイルネットワークの高速化によりその普及速度は加速いたしました。

さらに、2011 年の SMS キャリア間相互接続の解禁により、利便性は向上いたしました。文字制限や通信料が掛かることと、広告やスパムメールに利用されるなどのネガティブな側面や LINE 等の通信手段の出現があったものの、メールアドレス変更での E メールの不達や、個人の受信メール増加に伴う Eメールの閲覧率が低下傾向となる中、変更されにくい携帯番号に配信される SMS メールの実確な到達率と、受信数の少なさからくる高い閲覧率に、E メールに代わる顧客とのコミュニケーションツールとして企業からの注目が増加いたしました。

2018 年 5 月より、SMS の機能拡大版ともいえる「+メッセージ」と言われるサービスがスタートし、画像、動画、音声、地図情報の他、送信可能な最大文字数も全角 2,730 文字と、これまでの SMS に比べ、利便性は飛躍的に向上いたしました。それに伴い、顧客を自社サイト等へ誘客するマーケティングツールとしての活用が注目されるようになりましたが、国際 SMS 配信は価格が安い反面、携帯電話会社との配信契約やコンテンツ審査がない場合が多く、SMS の配信が不安定かつなりすましなどのケースが出てくるなど、信頼性に疑問が残るものではありません。

アクリートの提供するアクリート SMS 配信サービスは、国内 SMS の中でも、携帯電話事業者との直接回線契約を実現した、審査に基づく正規の SMS 配信サービスであり、高到達率と安定した大量送信が可能な業界で最も古く最大手の法人向け国内 SMS 配信サービスであることから、東名がオフィス光 119 を提供する中小企業・個人事業主の皆様への、顧客獲得機会の増加が見込まれる効果的なツールとして活用するに至りました。

オフィス SMS119 は、アクリートの高度な技術力と信頼性に裏打ちされた SMS サービスであり、高い開封率によるキャンペーン・新商品等の認知向上、広告費・通信費等のコスト削減、ナンバーポータビリティの普及による顧客接点の長期化のほか、クーポンの配布、サンキューメッセージ等により、顧客へのフォローを行うことで、ロイヤルティやリピート率のアップが見込めます。

また自社サイトでのアンケート誘導、スクリーニング等により、顧客の声を吸い上げ、潜在的なニーズを顕在化していくツールとしても有効です。

東名では「オフィス光 119」を導入済みの法人、個人事業主の皆様には、基本料金無料にて 1 通から利用可能なサービスとして提供を行い、今後、2 段階認証等を導入していくのと併せて、サービスと価格競争力のある SMS サービスを展開し、マーケティングツールとして、多面的な用途への活用を図ってまいります。

【株式会社アクリート 会社概要】

- ・商号：株式会社アクリート
- ・代表者：代表取締役社長 田中 優成
- ・本店所在地：東京都世田谷区太子堂 1-12-39 三軒茶屋堀商ビル 6F
- ・設立：2014 年 5 月
- ・資本金：266,821,110 円
- ・WEB サイト：<https://www.accrete-inc.com/>
- ・主な事業内容：SMS 配信サービス事業

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

※今後の業績に与える影響は軽微であります。

以上