

2020年3月10日

会社名 ネオス株式会社
代表者名 代表取締役社長 池田昌史
(コード番号:3627 東証第1部)

ネオス、新型コロナウイルス感染症に関する Q&A チャットボットを開発 無償で提供を開始

～各省庁および WHO の開示情報に準拠、感染拡大防止を支援～

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史以下ネオス)は、この度開発した新型コロナウイルスに関する Q&A チャットボットを無償で提供いたします。

この度の新型コロナウイルスの世界的な流行により、社会的に感染防止へ向けた動きが広まる一方で、一部ではソースが不確かな情報の錯綜やそれに伴う混乱も発生しています。このような状況を受け、感染症に関する正しい知識や情報を誰もが手軽に得られる仕組みを構築すべく、当社が提供するチャットボット【neo スマボ】をベースとした「新型コロナウイルス Q&A チャットボット」を開発し、提供を開始いたしました。専用の下記 URL にアクセスいただく、もしくは URL をサイト上に設置いただくことで、どなたでも無料でご利用いただくことが出来ます。

■「新型コロナウイルス Q&A チャットボット」専用 URL : https://www.smartbot.jp/webchat/smbo_0016_0036r

本サービスは厚生労働省をはじめとした各省庁ならびに世界保健機関(WHO)より公開されている情報に基づき、ウイルスや予防法、政府の方針などに関する Q&A に対応しています。調べたいキーワードを入れるだけで、関連する質問と回答を自動で表示するため、検索の手間なく手軽に情報を参照することが出来ます。また、日々更新される情報に基づき、内容は適宜アップデートしてまいります。

ネオスは本取り組みを通じて感染症対策における活動を支援するとともに、一刻も早く感染拡大状況が収束することを願っております。



▲こちらの QR コードからもアクセス出来ます



◀「新型コロナウイルス Q&A チャットボット」について▶

専用 URL よりアクセスいただくことで、どなたでも無料でご利用が可能です。なお、チャットボットを通じて提供している情報は全て厚生労働省をはじめとした各省庁ならびに世界保健機関(WHO)が公開している以下情報に準拠しています。

・厚生労働省 HP 新型コロナウイルス感染症について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

・外務省 HP 海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp>

・経済産業省 HP <https://www.meti.go.jp>

・世界保健機関(World Health Organization) <https://www.who.int>

■「新型コロナウイルス Q&A チャットボット」専用 URL : https://www.smartbot.jp/webchat/smbo_0016_0036r

※ネオスコポレートサイト TOP のアイコンからもアクセスいただけます : <https://www.neoscorp.jp>



また、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う各種取り組みを行っている企業や団体様において、本チャットボットをサイト上に設置することで、問い合わせに対する自動応答窓口とする等の活用も可能です。カスタマイズにも柔軟に対応しておりますので、ご希望の際は以下サービスサイトよりお問い合わせください。

■チャットボットサービス【neo スマボ】: <https://smbo.jp>

■提供期間:未定

※一連の感染拡大における収束状況により、予告なく終了となる可能性がございますのでご了承ください。

Press Release

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【設立】2004年4月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

- ◆ソリューション事業: サービスデザイン力を強みとしたシステム・インテグレーションと法人向けプロダクト&サービス
- ◆コンテンツ事業: コンテンツ知見を強みとしたサービス&プロデュース
- ◆デバイス事業: 深圳ネットワークを強みとしたサービス事業者向けエッジデバイスソリューション

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当: 管理部 広報 / 山崎 浅野

Email: info@neoscorp.jp

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

<https://www.neoscorp.jp/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。