

関係者各位

2020年4月8日

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の対応について（対応期間延長）

雑誌のオンライン書店 Fujisan.co.jp を手掛ける株式会社富士山マガジンサービス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：西野 伸一郎、以下「当社」という）は、2020年3月27日付でお知らせした「新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の対応について（対応期間延長）」について、4月7日付の安倍総理による緊急事態宣言の発令に基づく小池都知事による外出自粛要請を受け、下記のとおり、期間の延長及びカスタマーサポートの受付時間を変更させていただくとともに、インフラ部門及び資金決済、決算開示を含む適時開示に関連する業務を担う管理部門役職員を除く全役職員について、原則的にリモートワークとさせて頂くことをご報告いたします。

【実施概要】

■期間：2020年4月8日（水）～緊急事態宣言の解除まで

■対象者：インフラ部門、管理部門を除く全役職員

■対策内容：

1. インフラ部門、管理部門を除く全役職員について、原則的にリモートワークを指示
2. インフラ部門、管理部門については、交代出勤、時差勤務を緩和し、3密とならない、オフィス環境を整備
3. 来客については原則、ご遠慮いただき、ビデオ会議システム等の利用を要請
4. 営業、カスタマーサポートがリモートワークとなるため、電話でのお問合せについては対応できかねる場合があります。極力、メールまたはFAXでのお問合せを頂きますよう、ご協力をお願いします。

※当社では個人情報保護の観点から、お客様情報について、管理部門は一切、アクセスできない仕組みを構築しております。そのため、新規申込、解約、雑誌の未着のお問合せ等、お客様サポートに関連するご質問については、管理部門にお問合せ頂いても対応できませんのでご了承ください。

※当社が運営しております紙の雑誌の定期購読サイト「Fujisan.co.jp」及びスマートフォンアプリ雑誌読み放題「Fujisan Reader」についても通常と同様にご利用いただけておりますが、時間により、アクセス集中等によりつながりにくい事象が発生した場合、再度、時間を置いてアクセスして頂ければ幸いです。

PRESS RELEASE

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

irinfo@fujisan.co.jp

【当社で雑誌をご購読されているお客様からのお問合せ先】

fmssupport@fujisan.co.jp

FAX : 03-5459-7073

【当社で雑誌をご購読されている法人様からのお問合せ】

hojin@fujisan.co.jp

【当社と取引されている出版社様からのお問合せ】

pubmail@fujisan.co.jp

以上