

2020 年 6 月 23 日

会社名 ネ オ ス 株 式 会 社
代表者名 代表取締役社長 池 田 昌 史
(コード番号:3627 東証第1部)

“期間限定！初期費用無料キャンペーン実施中” チャットボットサービス【neo スマボ】 ライトユース向けの新価格プラン & プリセット機能をリリース

～低コスト & 基本 FAQ の標準搭載により新たな顧客層を開拓～

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史 以下ネオス)は、この度チャットボットサービス【neo スマボ】において、新たに低価格帯プランを提供開始するとともに、基本的な FAQ※1 を包括することで導入直後から利用できる「FAQ 基本セット」を各プランのプリセット機能としてリリースいたしました。

当社の【neo スマボ】は、社内や顧客からの問い合わせ業務をチャットボットにより自動化することで業務効率や顧客満足度向上を実現する AI サービスです。基本的な FAQ 一式を登録するだけで、独自の判定条件自動生成エンジンによりユーザーの多様な言い回しにも対応し、高い回答精度を備えた問い合わせ対応 BOT としてご利用いただけます。昨年 10 月にプラン改定や機能追加を含む大幅なサービスリニューアルを実施し、BtoE 向けの社内問い合わせ業務効率化を中心として企業における採用が拡大しております。

同時に、「シンプルなものを利用したい」「手間をかけずスピーディに実用化したい」といった比較的ライトなニーズも顕在化してきたことから、この度さらなる顧客層の開拓に向けて、従来よりも初期・月額費用を大幅に抑えた「スタンダードプラン」を提供開始いたしました。さらに、これまで蓄積してきたデータを基に主な社内問い合わせ等をパッケージ化した「FAQ 基本セット」を新たに開発し、各プランのプリセット機能として提供していくことに加え、ビジネスマンの PC 操作全般に関するよくある FAQ をまとめた「PC 操作ヘルプ BOT」も希望に応じて標準搭載するなど、設定などの手間をかけず導入直後から利用できるチャットボットの提供を通じて、ライトユースを含む新たな顧客層もターゲットに導入を促進してまいります。

スタンダードプラン

お客様独自のFAQを学習し自動応答するBOTを一体提供 + 基本BOTを運用するための各種管理機能

- FAQを登録するだけで柔軟に回答するエンジンを搭載
- 人事/総務/情シスなどの一般的なFAQをプリセット (順次拡張)

初期費用 50,000円 →

今だけ! キャンペーン価格 0円!!

月額費用 100,000円

※1 FAQ(Frequently Asked Questions): よくある質問とその回答をまとめたもの

プレミアムプラン

スタンダードプランにプラスして、専任プランナーが、お客様の課題/ニーズのヒアリングから解決方法の提案などサービスインまでサポート

初期費用

350,000円 →

今だけ!

キャンペーン価格

300,000円!!

月額費用

150,000円

スタンダードプランにプラスして下記もサポート！

☒ プロジェクト計画策定（導入計画・運用計画）

☒ FAQ作成監修

☒ FAQ登録サポート

☒ 品詞登録サポート

☒ 検証結果分析サポート

☒ 運用後の改善サポート

《初期費用割引キャンペーン実施中！》

新プラン＆各種機能リリースに伴い、初期費用をディスカウントするキャンペーンを展開中です。

スタンダードプランにおいては初期費用が無料となり、専任プランナーによるコンサルティングなど充実したサポート体制のプレミアムプランもお得にご利用いただけますので、ぜひこの機会にご検討ください。

各種プランやキャンペーンの詳細につきましては、下記サービスサイトをご参照ください。

【neo スマボ】サービスサイト

<https://smbo.jp/>

※キャンペーンは予告なく終了となる可能性がありますので、予めご了承ください

《チャットボットサービス【neo スマボ】について》

■会話の判定条件自動生成エンジンを搭載

基本的な Q&A 一式を登録するだけで、ユーザーの多様な言い回しに自動的に対応するための判定条件を大量に自動生成する独自のエンジンを搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。

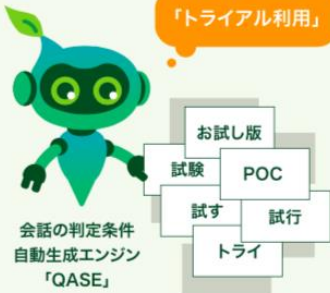
管理画面にQA登録



Q
トライアル利用することは可能ですか？

A
1ヶ月の無料トライアルが可能です！

**登録されたQAをもとに
大量の判定条件を自動生成**



「トライアル利用」

お試し版
試験 POC
試す 試行
トライ

会話の判定条件
自動生成エンジン
「QASE」

**ユーザーの多様な言い回しに
自動的に対応可能**



お試し版はありますか？

POCできますか？

1ヶ月の無料トライアルが可能です！

Press Release

■効率的な運用をサポートする管理者向け機能も充実

・【FAQ 基本セット】 New !

人事/総務/情シスなどの一般的な社内向けFAQをプリセットすることで、導入してすぐに実用的なチャットボットとしてご利用が可能です。内包されるFAQは随時拡張してまいります。

・【PC 操作ヘルプ BOT】 New !

基本的なPC操作やソフトウェアの使用方法等に関するFAQをプリセットすることが可能な、日頃の業務に役立つ「お役立ち BOT」の一つです。「お役立ち BOT」シリーズは、ビジネスユース向けの便利機能として今後も追加予定です。

・【アンマッチワードグラフ】機能

各キーワードの使用頻度や因果関係などを分析するテキストマイニングを用いて、過去の問い合わせデータからユーザーが何に困っていてチャットボットが何に答えられなかったのかを分析し一目で分かるように可視化します。

・【ユーザーラーニング】機能

答えられない質問に対しては他のユーザーから情報を収集し学習することで、適切な回答を質問者へフィードバックするとともに、以降同様の質問があった際にも自動で回答します。

※本リリース内に記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。

▼「PC 操作ヘルプ BOT」 利用イメージ



<ネオスについて>

【商 号】ネオス株式会社

【本 社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【U R L】<https://www.neoscorp.jp>

【設 立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

◆DX ソリューション事業

ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援

◆X-Tech サービス事業

教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当: 管理部 広報チーム

Email: info@neoscorp.jp

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.neoscorp.jp/>