



各位



2020年7月14日

会社名 株式会社ジェイック
代表者名 代表取締役 佐藤 剛志
(コード番号 7073 東証マザーズ)

【入社前研修アンケート】新人が最も評価した研修内容は『報連相』 コロナ禍でのコミュニケーションの重要性を再認識か

当社は、就職決定者を対象とする「活躍支援研修」においてアンケートを実施しましたので、結果を発表します。当社は、就職したい若者たちに対して無料就活研修や面接会を提供していますが、若者たちが内定を得たあとも、①入社前、②入社1か月後、③入社3～6か月後、④入社6～12か月後の計4回、研修を実施しています（これらを総称して「活躍支援研修」と呼んでいます）。今回のアンケートはこのうち「①入社前」の研修の参加者に対して行ったもので、「研修で学べて一番良かったのは『報連相』」といった結果が確認されました。

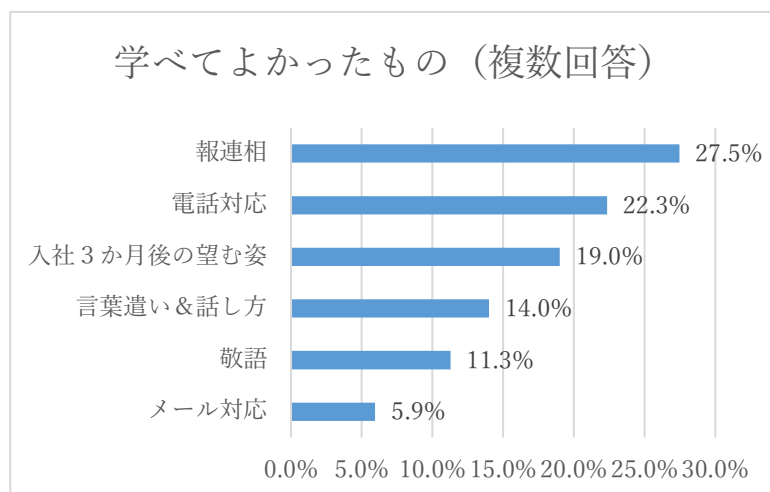
<「活躍支援研修」について>

「就職カレッジ®」などの就職支援サービスを通じて就職が決まった方が、入社後に定着・活躍することを目指し、2014年からスタートした研修です。入社前に1回、入社後に3回行っている研修で、累計約11,000名が受講しています。新型コロナウイルス感染予防のため、現在は研修をすべてオンライン化。仲間たちと一緒に学べる「ライブ配信型」と、1人で自由な時間に学べる「動画視聴型」の2種類を用意しています。

ライブ配信型		動画視聴型
開催日より選択	受講日	受講締め切り日までの好きな日時
午後の半日研修	受講時間	所要目安時間：約2時間
Zoom	使用ツール	YouTube 動画
講師・日本全国の受講生と顔を見ながらよりリアル研修に近い形での受講が可能。同時期入社の他者の考えを知り、講師が悩みや疑問を解決に導くサポートをします。	特徴	コンテンツごとに、学べる動画をご用意。理解するまで一時停止・巻き戻し視聴で、じっくりと取り組んでいただけます。

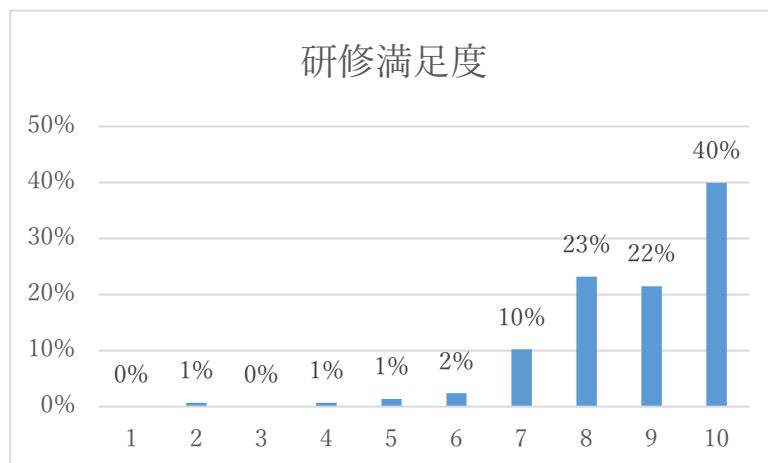
<活躍支援研修①「入社前の研修」で最も学べてよかったものは『報連相』>

本研修は、新人が入社前に身に着けておくべき内容を盛り込んでいますが、全コンテンツの中で一番学べて良かったものとして挙げられたのは『報連相』でした。2番目には『電話対応』が続いており、コロナ禍での入社となる新人が非対面のコミュニケーションの重要性を改めて認識している可能性があります。ニュース等で“在宅勤務中のコミュニケーションが課題”といった報道を見聞きしていることも影響していると考えられ、当社は今後も、時勢に合った研修を開発・提供していきたいと考えています。



<■本研修の満足度は 8.75 点（10 点満点中）>

本研修の満足度は平均で 8.75 点と高い評価をいただきました。4 割の受講生の方から満点の評価をいただいております。これまで対面型で行ってきた本研修ですが、コロナ禍でオンライン形式に切り替えた研修でも、非常に高いモチベーションで受講していることがうかがえました。



■「活躍支援研修」受講生の声（一部抜粋）

ライブ配信型

- ・時勢にも合っていると思いましたし、慣れた環境で落ち着いて取り組めるのが非常に良かったと思います。
- ・オンラインで参加できたので、ジェイックの支店がない鹿児島からも参加しやすく助かりました。
- ・zoom ということで全国の方々と話すことができ、同時期に就職した仲間として研修に取り組むことができた。

動画視聴型

- ・分からない事があったら、LINE などに対応して頂けるのでとても良いと思いました。
- ・自分のペースで視聴できたり、不明点や聞き逃した点を何度も聞くことができたりしたのが良かったです。
- ・動画視聴をする事で、自身と向き合う時間を持てたので、そこで大きなものを得る事が出来たと感じています。

■調査名称：活躍支援研修受講レポート

対象 : 当社サービス「活躍支援研修」受講生
回答者数 : 293 名
期間 : 2020 年 4 月 15 日 - 7 月 4 日

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：稲葉

E-mail : info@jaic-g.com テレワーク実施中のため、メールでのご連絡をお願い致します。