



各位



2020年7月15日

会社名 株式会社ジェイック
代表者名 代表取締役 佐藤 剛志
(コード番号 7073 東証マザーズ)

ジェイック「新入社員の特徴と指導ポイント(2020年版)」を発表 2020年新入社員を一言で表すと『2.5次元の新人達』

当社は、今春行った2020年新入社員向け研修を踏まえ、経営者・上司・人事が知っておくべき「新入社員の特徴と指導ポイント(2020年版)」を発表しましたのでお知らせいたします。本レポートは、2012年より毎年、当社が実施する新入社員研修「仕事の基礎の基礎」の登壇講師が中心となって作成しているもので、企業から寄せられる「新入社員の思考や指導方法がわからない」、「職場で実践できる指導方法を知りたい」といった声に応える内容となっています。

<2020年新入社員の特性は「2.5次元の新人達」>

当社は、2020年新入社員の特性を「2.5次元の新人達」と名付けました。今年の新入社員は、これまで当たり前のように過ごしてきた「リアルな3次元の世界」から、入社の時期を境に「オンラインの2次元の世界」へと放り込まれることになり、3次元と2次元の狭間で上手く立ち回れることを求められるためです。

なお、過去の新入社員の傾向について、当社は、2016年「プログラム通りに動くペッパーくん」、2017年「スマホを持った仔犬」、2018年「水族館のやどかり」、2019年「セカンドペンギン」と発表しています。

<2020年新入社員が生まれ育った背景>

大学を卒業してストレートで入社した今年の新入社員は、1997年生まれです。彼らの世代は「Z世代」「デジタルネイティブ」等と呼ばれており、デジタルネイティブな新人達は、「自分が欲しい情報だけを受け取る」という傾向があります。例えばTwitterやInstagram等のSNSは、自らがフォローする人の投稿がタイムラインに表示されますが、デジタルネイティブな新人達は、こうしたシステムに子供の頃から馴染みがあるのです。これらは、上手く使いこなせば多くのメリットを得ることができますが、一方で、そのようなシステムの中にいることを自覚しなければ、自分の価値観や趣向に合わない情報に対する受容性が乏しくなりかねないとも言えます。

<2020年新入社員の特徴>

① 良くも悪くもインフルエンサーの影響を受けやすい

- ・「自ら率先して動く」のは少数
- ・誰かの行動の後を追う

② 他者から見られている事を極端に気にする

- ・行動で評価されることをよく理解している
- ・他者からの反応を気にしすぎて、行動が消極的になる

③ お互いを尊重し、フォローし合おうとする意識が強い

- ・お互いを積極的にフォローできる
- ・多様な価値観を受け入れる受容力の高さ

④ 自分の情報を極力外に出そうとしない

- ・表情がなかなか出てこない
- ・自分の考えを伝える経験が少ない

⑤ 関係性を重視する

- ・周囲や身近な人間関係を大事にしている
- ・相手の改善点を率直に伝えられない

<2020 年新入社員の指導方法>

① 外から見える行動を事実として伝える

- ・基準を甘くしない
- ・自発的な改善行動に前向きに取り組めるような一言

② 日ごろから相手をよく見守る

- ・相手を「承認」することは、人を育てる基本
- ・他者との比較をして、優劣にフォーカスしない

③ 叱る時は懇切丁寧かつ具体的に叱る

- ・「叱る目的」を明確に
- ・感情的な怒鳴りは厳禁

④ コミュニケーション手段を工夫する

- ・挨拶や報連相は社内コミュニケーションの基本
- ・オンラインも上手く使う

⑤ 「自分の軸」を見出させる

- ・信念をもって仕事に打ち込む
- ・当たり前で平凡に見える行動を積み重ねる重要性

※上記はあくまで“当社が感じた全体的な傾向”であり、すべての新入社員に当てはまるものではありません。効果的な育成をする上では、やはり一人ひとりを理解し、適切な指導をしていくことが大切です。コミュニケーションを例年以上に意識してとり、会社の目標、個人の目標等を常に確認しつつ、彼ら/彼女らの声にも耳を傾けるのが良いでしょう。

<「新入社員の特徴と指導ポイント(2020 年版)」概要>

名称 : 「新入社員の特徴と指導ポイント(2020 年版)」
 発表日 : 2020 年 7 月 15 日 (水)
 問合せ先 : 教育事業部 市坪 (いちつぼ) メールアドレス cart@jaic-g.com
 対象者 : 当社新入社員研修参加者 161 名(2020 年度入社)
 サイズ/ページ数 : A4 サイズ/30 ページ

<当社教育支援サービス（教育事業）の概要>

当社にて 20 年以上続いている事業で、受講者の“マインド面”を重視して行動変容を促す研修を得意としています。主な研修としては、世界的ベストセラー書籍「7つの習慣®」を基にした研修や、目標達成メソッドとして著名な「原田メソッド」の研修、その他顧客企業のニーズに合わせた各種カスタマイズ研修を提供。当社の就職支援サービス「就職カレッジ®」等にて求職者に無料提供している研修も、当事業を長年行う中で培った豊富な教育ノウハウを活かして構成されています。

(※「7つの習慣」は、フランクリン・コヴィー・ジャパン株式会社の登録商標です。)

サイト URL : <https://www.jaic-g.com/service/education/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：稲葉

E-mail： info@jaic-g.com テレワーク実施中のため、メールでのご連絡をお願い致します。