

“ビジネスの無駄を無くし、快適な業務環境を実現” ネオス、AIチャットボットサービスをリニューアル オフィス課題解決の即戦力【OfficeBot】へ

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史 以下ネオス)は、この度チャットボットサービスにおいて機能追加を伴うリニューアルを実施し、AIチャットボット【OfficeBot】として提供を開始いたしました。

当社のチャットボットサービスは、社内の問い合わせ対応を自動化することで業務効率の改善や生産性向上を実現するAIサービスです。独自の「FAQ学習AI」により、基本的なFAQ※¹一式を登録するだけで質問&回答のシナリオを自動で学習・生成し、導入や運用に手間のかからない“即戦力”な問い合わせ対応BOTとしてご利用いただけます。また、法人向けチャットと組み合わせることでセキュアなファイル共有・管理プラットフォームとして活用いただくなど、社内向けの業務改善ツールとして業種・業界問わず幅広い企業様に導入いただいております。

テレワークやDX(デジタルトランスフォーメーション)の動きが加速する中、企業におけるこうしたツールのニーズはますます拡大しており、当サービスにおいても日々お客様の課題解決を支援するための研究開発を推進しております。そしてこの度、ドキュメントデータを登録するだけでFAQの作成・更新が可能となる「ドキュメント学習AI」を新たに開発するとともに、PC操作などの業務に役立つ知識をパッケージ化した「お役立ちBOT」をアップデートし、Microsoft Teamsをはじめとするビジネスツールに関する情報を追加する等、より手間をかけずに企業のDXや業務効率化を実現する即戦力サービスとしてリニューアルし、名称も従来の【neoスマボ】から【OfficeBot】へ一新いたしました。

また、サービスサイトもリニューアルするとともに各種PR活動も一層強化しており、2020年9月16日から開催される「働き方改革EXPO」にも出展(※後述)を予定しています。

サービスサイトはこちら: <https://officebot.jp>



今後も【OfficeBot】では、専任のプランナーと充実した管理者機能によりプロジェクトの立ち上げから運用までをしっかりとサポートし、業務効率化をはじめとする様々な課題解決を実現いたします。

※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの

《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

■即戦力になる独自 AI で導入・運用を強力サポート

FAQ を読み込むだけで、ユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動的に生成する独自の「FAQ 学習 AI」を搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。



さらにこの度、規定や帳票などのドキュメントからも自動でシナリオを生成することが可能な「ドキュメント学習 AI」を開発いたしました。これにより、従来のようにドキュメントの内容を基にした BOT 用 FAQ を用意する必要がなくなり、社内の資産を活かしたより手軽でスピーディな運用を推進してまいります。

■効率的な運用をサポートする管理者向け機能

・【FAQ 基本セット】

人事/総務/情シスなどの一般的な社内向けFAQをプリセットすることで、導入してすぐに実用的なチャットボットとしてご利用が可能です。内包される FAQ は随時拡張してまいります。

・【お役立ち BOT】

基本的な PC 操作やソフトウェアの使用方法等に関する FAQ をまとめた「PC 操作ヘルプ BOT」をはじめ、日頃の業務に役立つビジネス知識をパッケージ化して提供いたします。この度のリニューアルに伴い、マイクロソフト社が提供する Microsoft Teams に関する FAQ を追加したほか、Microsoft SharePoint など今後も各種ビジネスツールに関する FAQ の追加を予定しています。

Press Release

《展示会出展情報》

■第7回働き方改革 EXPO

日時: 2020年9月16日(水)~2020年9月18日(金)

会場: 幕張メッセ(東京都文京区後楽1丁目3番61号)

ネオス出展情報: 一般ゾーン内 ブース番号「S3-45」

<https://d.office-expo.jp/ja/Expo/6982736>

■第4回 AI・業務自動化展

日時: 2020年10月28日(水)~2020年10月30日(金)

会場: 幕張メッセ(東京都文京区後楽1丁目3番61号)

ネオス出展情報: <https://www.japan-it-autumn.jp>

《初期費用割引キャンペーン実施中！》

リニューアルに伴い、一部プランの初期費用が無料となるキャンペーンを展開中です。

各種プランやキャンペーンの詳細につきましては、下記サービスサイトをご参照ください。

【OfficeBot】サービスサイト

<https://officebot.jp>

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

【URL】<https://www.jns.inc>

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

◆DXソリューション事業: ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるDX化を支援

◆X-Tech サービス事業: 教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たなICT サービスを提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【設立】2004年4月

【代表者】池田 昌史

【事業内容】

◆ソリューション事業: サービスデザイン力を強みとしたサービスソリューションと法人向けプロダクト・サービス

◆コンテンツ事業: クリエイティブ力を強みとしたコンテンツサービスとサービスプロデュース

＜このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先＞

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。