

## PRESS RELEASE



2020年10月20日

### ディーエムソリューションズと AI CROSS 株式会社 リアルとデジタルの融合で、企業とユーザーを結びつける 新たなコミュニケーションソリューションの構築に向け業務提携

ダイレクトメール事業とインターネット事業を展開しているディーエムソリューションズ株式会社（本社：東京都武蔵野市、代表取締役社長：花矢卓司、以下 DM ソリューションズ）は、テクノロジーで企業業務の効率化と多様な働き方を支援する AI CROSS 株式会社（東証マザーズ・4476、本社：東京都港区、代表取締役社長：原田典子、以下、AI CROSS）とセールスパートナー契約を締結することに基づき合意致しました。

本提携により、DM ソリューションズが得意とするリアルなコミュニケーションツールである「ダイレクトメール」と、AI CROSS が得意とするデジタルなコミュニケーションツール「SMS 配信」を融合し、両社の持つ資源、強みを活かしたソリューションの開発に努め、市場に新たな価値を提供します。

#### ■提携の背景と目的

個人情報保護強化の世界的な流れにより、Cookie 情報を活用したターゲティング広告や広告配信プラットフォームを利用する企業は、今まで以上に多角的なユーザーコミュニケーションを検討する必要性が高まっています。そのような中、ダイレクトメールのような紙媒体、メールや電話などでのコミュニケーションに加え、「SMS 配信」が、企業とその会員様等のユーザーコミュニケーションの課題を解決するツールとして需要が高まりつつある状況です。

今回、DM ソリューションズが得意とするダイレクトメールに加え、AI CROSS の「SMS 配信」をワンストップで提案できる環境を整えることによって、「より多角的・効率的なユーザーコミュニケーションを最適なコストで設計したい」、という要請に応えることができるよう、両社で連携し新しい取り組みを開始することになりました。

#### ■提携の概要

DM ソリューションズがダイレクトメールやカタログ等をはじめとする紙媒体を用いてサービスを提供している 4,000 社を超える取引先に対し、AI CROSS が得意としている SMS 配信サービス「絶対リーチ！SMS（※1）」（プラン：TEXT 1-WAY、1-WAY Alpha、TEXT DM、TEXT PAY）、電話関連サービス（Call to Web、コールバック予約）の提案体制を整備、構築します。

企業と会員様等のユーザー間での接点を、リアルとデジタルの観点から一環して提案できる体制を整え、前述した市場の要請・課題の解決を図ります。

この提携により、両社の持つ資源、強みを活かしたコミュニケーションソリューションを提供し、広告主企業のマーケティング支援、課題解決に努めるとともに、販売拡大、事業規模の拡大を目指して参ります。

今後も DM ソリューションズは、マーケティング戦略のベストソリューションパートナーとして、「つなぐ」をキーワードに、リアルとデジタル双方の特性を活かし、それぞれを融合させることで、お客様にとって最適なサービスを提供してまいります。

※1) 絶対リーチ！SMSについて

携帯電話に標準搭載されているショートメッセージサービス（以下：SMS）を活用することで、企業会員等のお客様のユニークナンバーである電話番号へ強力にリーチし、ほぼ全ての人にメッセージを届けることが可能な定額の法人向けサービスです。

### ■AI CROSS 株式会社概要

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、ビジネスチャットサービス、メッセージングサービス、AI Analytics サービスの企画・開発・提供を実施。

2019年に東証マザーズ上場。

社名	AI CROSS 株式会社
本社	東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F
URL	<a href="https://aicross.co.jp/">https://aicross.co.jp/</a>
設立	2015年3月
資本金	4億円
株式公開市場	東京証券取引所 マザーズ市場
従業員数	38名
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業</li><li>・メッセージングサービス開発・運営</li><li>・ビジネスチャットサービス企画・開発・運営</li><li>・AI Analytics サービス企画・開発・運営</li></ul>

【本サービスに関するお問合せ先】

ディーエムソリューションズ株式会社 ディレクトメール事業部 担当：山尾

TEL: 0422-57-3915 E-MAIL: [info@dm-s.co.jp](mailto:info@dm-s.co.jp)

【報道関係者お問合せ先】

ディーエムソリューションズ株式会社 管理部

TEL: 0422-57-3921 E-MAIL: [ir@dm-s.co.jp](mailto:ir@dm-s.co.jp)