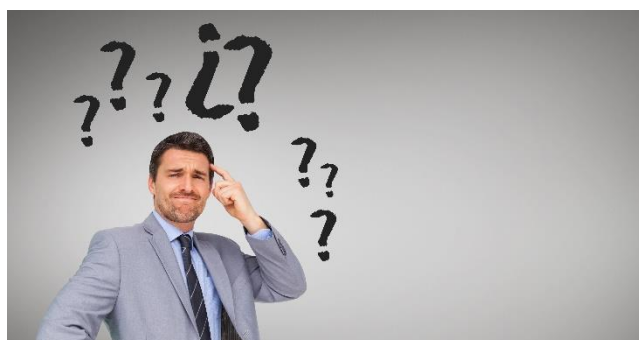


各位

アルー株式会社  
(コード番号：7043 東証マザーズ)

## 「外国籍の社員向け日本企業でのビジネスマナー」

### eラーニングコンテンツリリースのお知らせ



人材育成データ・機械学習技術等を活用した、社会人向け教育サービスの提供を行うアルー株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：落合文四郎、証券コード：7043、以下：当社）は、日本の日本企業で働き始める外国籍の社員や日本企業の海外現地法人で働く現地社員の方などを対象として「外国籍の社員向け日本企業でのビジネスマナー」の e ラーニングをリリースしましたので、お知らせします。

#### ■開発背景

日本企業を取り巻く環境は、いまだ海外渡航の制限があるものの、企業のグローバル化が止まるものではなく、今後も日本で働く外国籍の社員は増加していくと考えられます。

一方で、外国籍の社員が日本企業で働く上では、日本のビジネスマナーや習慣を学ぶことは必要不可欠ですが、そのような環境はまだまだ少ないのが現状です。



そこで当社は、現在のように実際に「見て、体験して学ぶ」機会が少ない場合でも、多くの外国籍の社員が日本のビジネスマナーについて学ぶことができるよう、e ラーニングという形でサービスを開発し、提供を開始しました。

#### ■外国籍の社員向け日本企業でのビジネスマナー 概要

- 内容：日本でビジネスする際に知っておくべきビジネスマナーやその背景を理解し、知識や具体的な振る舞い方を学びます
- ポイント：
  - ビジネスマナーで「やること (What)」の知識だけではなく、外国人が理解するときに必要なとする「なぜやるか(Why)」を詳しく説明しています
  - 海外では自然な態度であっても、日本では好意的に受け取られない事例を盛り込んでいます
- 対象：日本の日本企業で働き始める外国籍の社員、日本企業の海外現地法人で働く現地社員など

- 実施方法：外国人にとっては当たり前でも日本企業では誤解を生む可能性がある事例やマナーの必要性を理解し、動画で具体的に実施することを確認して、問題に取り組みます
- 所要時間目安：約 85 分

<イメージ>

<h3>Why is this necessary?</h3> <p>To gain trust and build a long-lasting relationship with customers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● To be successful in business it is important to build good, long-lasting relations with customers</li> <li>● Depending on your behavior at the customer's place, he will either give you his trust and be eager to work with you, or he will never want to work with you again.</li> </ul> <p><small>© Alue Co., Ltd. 2020 All rights reserved.</small></p>	<h3>Check out this video ~Visiting Manner~</h3> <p>Dealing with visitors</p> <p>POINT! Confirm the name of the customer and the department or person s/he is visiting.</p> <p>Hello, this is the reception from Alue company.</p>
<h3>Case Example</h3> <p>~The way you sit changes the message you send~</p>  <p>If you sit back with your back and hips straight, your thighs will look shorter and more beautiful when viewed from above. Men can sit with their knees a bit spread out, but women should keep their knees together.</p> <p>Crossing one's legs is a form of relaxation, and both men and women should not cross their legs in front of their superiors or clients in Japan.</p> <p><small>© Alue Co., Ltd. 2020 All rights reserved.</small></p>	<h3>Case Example ~ No talking in the elevator ? ~</h3>  <p>The inside of the elevator is a public, not private, place. When you talk loudly in a small space, people around you feel it's noisy. In consideration of those people's emotions, it's considered a good manner to whisper or not to speak in the elevator.</p> <p><small>© Alue Co., Ltd. 2020 All rights reserved.</small></p>

当社は今後も継続的に e ラーニングコンテンツを開発していく予定です。

オンライン研修や e ラーニングは、教室型研修の一時的な代替品と言われる場合があります。しかし、当社はそれぞれの強みと弱みを活かし、企業の人材育成の目的達成を第一義に、あらゆる手段を用いて最適なお提案を続けてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

下記の当社担当窓口までお問い合わせ下さい。

アルー株式会社 コーポレート部企画広報グループ

お問合せ窓口 TEL：03-6268-9791 Mail：info@alue.co.jp