

各 位

会社名 JNS ホールディングス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 池田 昌史  
(コード番号:3627 東証第1部)

## “ニューノーマルな働き方実現に向けた新しい BOT 活用を提案” ネオス、dof 社との業務提携により チャットボットサービス【OfficeBot】の DXソリューション展開を強化

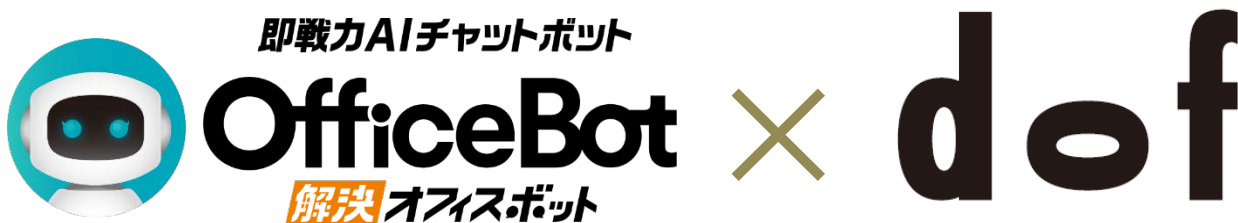
JNS ホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史、以下、ネオス)は、株式会社 dof(本社:東京都港区、CEO:齋藤 太郎、以下、dof)との業務提携により、チャットボットサービス【OfficeBot】における企業の DX 推進への取り組みを強化してまいります。

【OfficeBot】は、社内の問い合わせ対応を自動化することで業務効率の改善や生産性向上を実現する AI サービスです。独自開発の AI により、基本的な FAQ※1 一식을登録するだけで質問&回答の派生シナリオを自動で学習・生成することが出来、導入や運用に手間のかからない“即戦力”な問い合わせ対応 BOT として業種・業態問わず幅広い企業様に導入いただいております。

コロナ禍によるテレワークの急速な浸透を機に、従来よりも柔軟な働き方で生産性を向上する“ニューノーマルな働き方”が今後さらに広まっていくことが見込まれています。一方で、少人数の情報システム部門におけるテレワーク環境構築等の過負荷により「ひとり情シス」というフレーズが取り上げられるなど、企業側の体制や環境整備に向けた業務負荷が問題になるケースも増えており、ツールやソリューションを活用した社内の DX 化は欠かせない取り組みとますます活発化傾向にあります。

こうした現状に対し、ネオスの【OfficeBot】では従来の社内問い合わせ対応に加え、クラウド連携によるファイルや情報の共有・集約、チャット UI による手軽な勤怠管理、カスタマーサポート業務支援など、従来“人”が対応していた作業を BOT に置き換えるための様々な機能により DX 化を促進することが可能です。

そこでこの度、数々の飲料・食品メーカー、交通、メディアなど幅広い業界大手クライアントの製品およびコーポレートブランディング実績を持つ dof と業務提携をすることで、ネオスのサービス企画・開発力と dof のマーケティング・クリエイティブ力のシナジーにより、顕在ニーズに沿った提案や潜在層の掘り起こしに向けたアプローチを強化し、社内の DX 化による新しい働き方の実現に向けた新たなソリューション展開を推進してまいります。



※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの

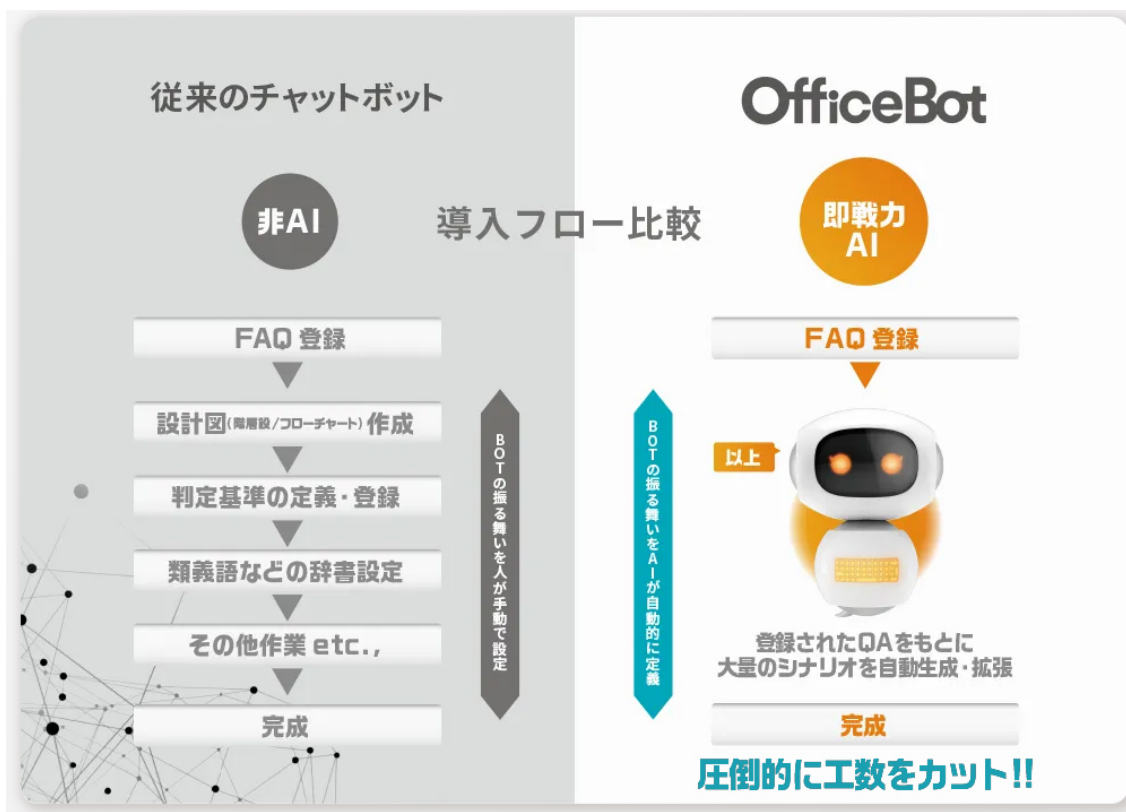
ネオスは今後もチャットボットサービスの提供を通じて、便利で豊かな社会の実現に向けたDXを推進してまいります。

## 《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp>

### ■即戦力になる独自 AI で導入・運用を強力サポート

FAQ を読み込むだけで、ユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動的に生成する独自の「FAQ 学習 AI」を搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。



さらに規定や帳票などのドキュメントからも自動でシナリオを生成することが可能な「ドキュメント学習 AI」を開発し、従来のようにドキュメントの内容を基にした BOT 用 FAQ を用意せずとも、社内の資産を活かしたより手軽でスピーディな運用を推進してまいります。

### ■効率的な運用をサポートする管理者向け機能 ※一部抜粋

#### ・【FAQ 基本セット】

人事/総務/情シスなどの一般的な社内向けFAQをプリセットすることで、導入してすぐに実用的なチャットボットとしてご利用が可能です。内包される FAQ は随時拡張してまいります。

#### ・【お役立ち BOT】

マイクロソフト社が提供する各種ソフトウェアや Windows OS 等に関する FAQ をまとめた「Excel Word ヘルプ BOT」「Windows ヘルプ BOT」をはじめ、日頃の業務に役立つ知識をパッケージ化して提供いたします。今後もアップデートにより各種ビジネスツールに関する FAQ の追加を予定しています。

## ■株式会社 dof について

dof は顧客の課題発見と解決、マスから WEB 広告まで多岐に渡る PR 施策の企画提案、マーケティング実行・クリエイティブ制作に至るまで、ビジネスにおける全ての領域をコンサルティングし、飲料・食品メーカー、交通、メディアなど幅広い業界大手クライアントの製品およびコーポレートブランディングを手掛けています。

## ＜JNS ホールディングスについて＞

【商 号】JNS ホールディングス株式会社

【本 社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【U R L】<https://www.jns.inc>

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

◆DX ソリューション事業

ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援

◆X-Tech サービス事業

教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

## ＜ネオスについて＞

【商 号】ネオス株式会社

【本 社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【U R L】<https://www.neoscorp.jp>

【設 立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【事業内容】

情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

## ＜このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先＞

### JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: [info@jns.inc](mailto:info@jns.inc)

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。