

2020 年 11 月 27 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
 代 表 者 名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
 (コード番号：6200 東証第一部)

新作 Web コンテンツ「コールセンター向けソリューションサービス」オープンのお知らせ ～リモートワーク時代の「コールセンターDX」を実現

「教育」と「IT」の力で組織の課題解決を支援する株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役 執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、Web コンテンツ「コールセンター向けソリューションサービス」をオープンしたことをお知らせいたします。

従来コールセンター業務は、オペレーターが1カ所に集まり行うものでしたが、コロナ禍により集合型での運営が難しい状況となっています。しかしリモートワーク（在宅勤務）をすぐに導入することも難しく、対応品質の維持やセキュリティなど多くの課題が挙がってきております。そのため継続的な顧客対応スキルの強化はもちろん、リモートワークでも対応できる環境整備・オペレーションのデジタル化、つまり「コールセンターDX」が急務となっています。

当社では年間1,495名（※19年4月～20年3月）の方に向け、コールセンター関連の研修を実施してまいりました。研修だけでなく「コンサルティング（電話対応調査、ミステリーコール）」、「CTI（Computer Telephony Integration）ソリューション」の3サービスを軸に、多くのお客さまの課題解決をご支援しております。この度、これらのサービスをわかりやすくまとめたWebサイトをオープンいたしました。

■コールセンターソリューション（研修・対応品質評価・システム）

https://www.insource.co.jp/call/call_lineup02.html

1. 研修サービス例 <価格>公開講座：通常価格1日あたり 26,400円～（税込）

講師派遣型研修：当社営業担当までお問合せください

◆コールセンター向け研修 <https://www.insource.co.jp/division-call-center/index.html>

オペレーターやSV向けなど、役割に応じた研修を幅広くご提案

◆CS向上研修 チャット対応実践編 https://www.insource.co.jp/setsugu_top/chat_jisenn.html

オペレーターやSV向けなど、役割に応じた研修を幅広くご提案

2. コンサルティングサービス例 <価格>当社営業担当までお問合せください

◆電話対応品質向上プログラム <https://www.insource.co.jp/set/call-check-pg.html>

オペレーターの現状対応を調査分析し、改善点を明確化し課題解決につなげます

3. システムソリューションサービス <価格>基本プラン月額利用料 35,800円（税込）～+初期費用0円

◆リモートワークやコンタクトセンター運営に最適なCTIソリューション「InfiniTalk」

<https://www.insource.co.jp/infini-talk/index.html>

場所を問わず代表電話が受電でき、また受電内容に応じて着信の振分けできる等、リモートワークに最適な環境構築が可能になります

当社では今後とも、お客さまが必要とする商品・サービスをいち早く開発してまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して) 社長室(稲田・西) TEL: 03-5259-0070

(サービス内容に関して) メディア事業部(金子) TEL: 03-6902-0071