

2020 年 12 月 25 日

報道関係各位

トビラシステムズ株式会社
(証券コード:4441、東証一部)

株式会社シンカとの協業検討に向けて同社への出資手続きを完了

当社は、顧客接点クラウド「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 江尻高宏、以下「シンカ」といいます。)に向けた出資手続きを 2020 年 12 月 25 日に完了しました。今後、将来的なシナジー創出のための協業に向けた共同検討を開始します。



当社は、2020 年 12 月 25 日、顧客接点クラウド「カイクラ」の開発・販売を行うシンカへの出資手続きを完了しました。今後、同社製品と当社のクラウド型ビジネスフォンサービス「トビラフォン Cloud」とのシナジー創出に向けた協業の共同検討を開始する予定です。

シンカによれば、同社の「カイクラ」は、不動産業界・自動車ディーラー業界にて大きな支持を受け、導入事例も多数に達しているとのことですが、主として、既存顧客からのインバウンドコール対応に利用されてきたとのこと。現況のコロナ禍の状況においては、不動産・自動車業界でも、既存顧客に対して非対面での「攻めの営業」を行うこと、すなわちアウトバウンドコールの強化ニーズが高まっているとのこと。

そこで、当社とシンカは、アウトバウンドコール強化策に向けた対応の1つとして、シンカの「カイクラ」と「トビラフォン Cloud」を組み合わせ、シナジーを創出する新しいソリューション・パッケージを検討することとし、出資を契機として、協業に向けた共同検討を開始することとしました。

新しいソリューション・パッケージの導入が、両社のシナジー創出に寄与し、当社の顧客だけでなく、シンカの顧客である不動産・自動車業界の業績向上にも資すると考えています。

以 上

(参考)

■顧客接点クラウド「カイクラ」とは



「カイクラ」は、クラウド型のコミュニケーション管理ツールです。CTI や SMS（ショートメッセージ）、ビデオ通話、はがき DM など、顧客コミュニケーションを一元管理する機能を有しています。異なるコミュニケーション手段を用いても顧客ごとにコミュニケーション履歴情報を一元管理できるので、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。「カイクラ」を利用すれば、自宅からオフィス電話にチーム対応することも可能。テレワーク時の顧客コミュニケーションもサポートします。

「カイクラ」は 2014 年 8 月のサービス開始以来、導入 100 業種・業態以上、1,600 社、2,600 拠点以上で利用されています。2015 年 12 月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2 月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11 月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11 月 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。

顧客接点クラウド「カイクラ」公式サイト <https://kaiwa.cloud/>

■クラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」とは



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、約 537 万件の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

クラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」公式サイト <https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

【株式会社シンカについて】

設立：2014 年 1 月 8 日

本社：〒163-0237 東京都新宿区西新宿 2 丁目 6-1 新宿住友ビル 37F

資本金：1,377,986 千円（資本準備金を含む）

従業員数：45 名

事業内容：IT を活用したシステム企画・開発及び運用

クラウドサービス商品の企画・開発及び販売、運用

IT サービス利用のコンサルティング

コーポレートサイト：<https://www.thinca.co.jp/>

カイクラ.mag：<https://kaiwa.cloud/media/>

【トビラシステムズ株式会社について】

設立：2006 年 12 月 1 日

本社：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

資本金：304,960 千円

従業員：65 名（うち臨時雇用 12 名） ※2020 年 10 月末日現在

事業内容：迷惑情報フィルタシステムの開発、提供

■本件に関するお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

営業企画部 広報主任 岩淵

IR 代表 TEL:050-3646-3020

代表 FAX:052-253-7692

URL:<https://tobila.com/>