

2021年2月2日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先：取締役社長室担当 荒井直
電話番号 03-6853-9411 (代表)

株式会社ピアズと業務提携 非対面オンライン接客サービスの共同開発及びサービス提供を開始

株式会社エスプール（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長 浦上 壮平/以下、「当社」）は、株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長 桑野隆司、以下「ピアズ」）との間で業務提携契約を締結し、共同でオンライン接客のサービス開発とサービスの提供に取り組むこととなりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 業務提携の背景および目的

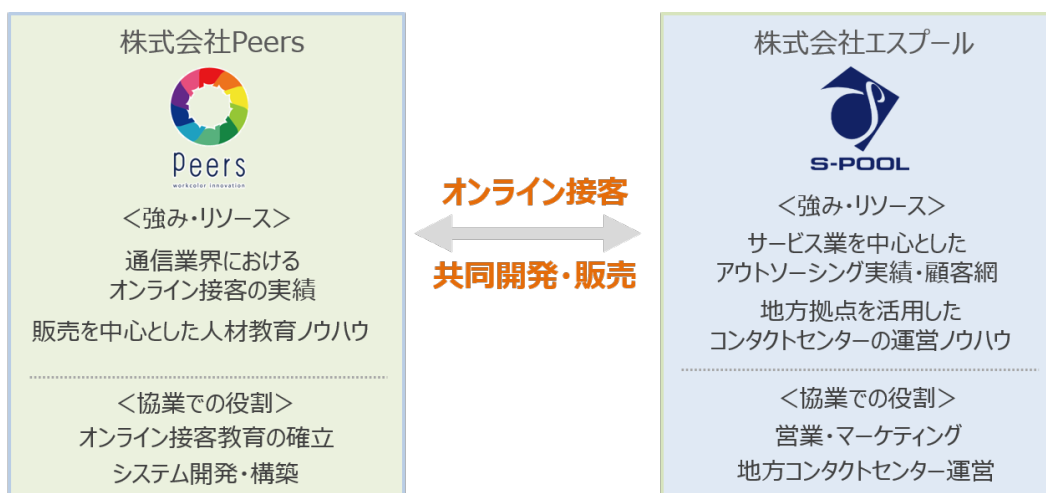
昨今、働き方改革の推進に伴って業務効率化や省人化が進む中、新型コロナウイルスの感染防止対策にも適した非対面でのオンライン接客サービスが大きな注目を浴びております。

そのような中、当社グループは、地方の潜在労働力の活用を目的としたシェアリング型のコールセンターを全国5拠点に展開し、アルバイト・パートの採用を支援するサービス提供しています。中でも Web 面接の代行業務は、業務の負担軽減と採用効率の向上効果が高いことから、サービスが急拡大しております。

一方、ピアズは創業より通信業界を対象としたセールスプロモーションサービスを提供しており、直近ではオンラインヘルパー業務を開始するなど、サービスメニューの拡充を進めております。

本提携においては、ピアズが有するオンライン接客に特化した人材教育やシステム開発のノウハウに、当社グループが有する顧客ネットワークや地方拠点を活用したアウトソーシングノウハウを組み合わせることで、新たなオンライン接客サービスの確立ならびに幅広い業界へ向けたサービスの提供を進めてまいります。

<業務提携のイメージ>



2. 業務提携の内容

本提携では、オンライン接客サービスの共同開発において、包括的な提携を図ってまいります。具体的な内容は、以下のとおりです。

- ・ オンライン接客サービス開発の為に相互ノウハウの提供
- ・ 通信業界以外の多業界へのサービス提供
- ・ 地方拠点を活用したシェアリングコールセンターの活用

3. 日 程

契約締結日 : 2021年2月2日

提携開始日 : 2021年2月2日

4. 業務提携先の概要

商 号	株式会社ピアズ
所 在 地	東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5F
代表者名	代表取締役社長 桑野 隆司
事業内容	店舗 DX 事業、働き方革新事業、セールスプロモーション事業
資 本 金	4 億 3,821 万円
売 上 高	34 億 8,467 万円 (2020 年 9 月期実績)
設 立	2005 年 1 月

5. 今後の見通し

本業務提携が、2021 年 11 月期の連結業績に与える影響は軽微であります。中長期的には当社グループの業績向上に資するものと考えております。

以 上