

2021年3月8日

各 位

会 社 名	株 式 会 社	ロ ゼ ッ タ
代 表 者 名	代 表 取 締 役	五 石 順 一
		(コード番号：6182)
問 合 せ 先	執 行 役 員	荒 川 健 人
	グ ル ー プ 管 理 本 部 長	(TEL. 03-5215-5678)

当社子会社におけるドーナッツロボティクス株式会社との連携について

添付のとおり、株式会社 MATRIX とドーナッツロボティクス株式会社との連携についてリリースしましたのでお知らせいたします。

当リリースの内容による当社グループの業績への影響については、今後3年の間には業績向上に資する可能性があるものと考えております。なお、業績に与える影響について開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上

2021年3月8日
株式会社 MATRIX
ドーナツロボティクス株式会社

「スマートマスク」と「言語フリースペース」が連携



【スマートマスクと言語フリースペースの連携】

株式会社 MATRIX（本社：東京都新宿区 代表取締役：五石 順一。以下「MATRIX 社」）と、ドーナツロボティクス株式会社（本社：東京都港区 代表取締役 小野泰助。以下「ドーナツ社」）は、2社が開発したプロダクトとサービスを連携させて「アフターコロナでの世界の対面接客シーンの変革」を行っていくことに同意いたしました。

MATRIX 社の開発した『友コネクト (YouConnect)』は、外国語が話せなくても外国人と話せる多言語、リアルタイム、同時並列での自由な会話を可能にした「言語フリー」空間を提供するサービス。ドーナツ社の開発した『C-FACE』は、スマホと連動し、声を遠くに届け、8か国語翻訳を可能にした世界初のスマートマスク。両社はこれらを連動させ、衛生意識の高まったアフターコロナの対面接客の課題を解決してまいります。

【C-FACE について】

『C-FACE』は、空港や百貨店など広く採用が決まっており、既にクラウドファンディング版（toC 向け）については実機が発送されています。ニューヨーク タイムズ紙、News Week 誌、Forbes などの海外メディアに特集され、ドーナツ社は、シリコンバレーメディアの選ぶ「2021 トップ・ジャパニーズ・スタートアップ 最優秀賞」にも選ばれました。



C-FACE
smart mask

[2社 連携の意義]

距離を保ちながらの顧客対応で翻訳ソフトを使用する際、接客スタッフの音声入力はイヤホンからではなくスマートマスクが有効です。（接客マナーの観点から接客スタッフはイヤホンを装着しにくい事情がありますが、スマートマスクならば問題ありません）。一方で、不特定多数の顧客側の音声入力は、マスクに限らず、スマホやイヤホンが適したデバイスと言えます。

[世界の対面接客シーンを変える]

『C-FACE』と、スマホでもイヤホンでも使える『友コネクト (YouConnect)』の連動ができれば、それぞれが最適なデバイスを使用した多言語コミュニケーションが実現します。（接客スタッフ側はスマートマスクを着用、顧客側は自分が持っているスマホを使用。異なったデバイスを使い、同一の言語フリースペースに入る事ができます。）最先端技術を使ったプロダクトとサービスの連携により、同時翻訳から会話録作成まで、世界の対面接客をより良く変えてまいります。



株式会社 MATRIX

所在地: 東京都新宿区西新宿 6-8-1 オークタワー23F

代表取締役: 五石 順一

事業内容: VR 関連商品・ソリューションの開発、提供

URL: <https://matrix.inc/>

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社 MATRIX: 広報担当 工藤

E-mail: c-kudo@rozetta.jp