

【報道関係者各位】

2021年3月23日  
株式会社エーアイ

## エーアイの音声合成AITalk® ソフトバンクロボティクスの配膳・運搬ロボット「Servi」へ採用

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：吉田 大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO：富澤 文秀）が2021年2月16日より販売を開始した、配膳・運搬ロボット「Servi（サービィ）」に高品質音声合成エンジンAITalk®が採用されたことをお知らせいたします。

「Servi」は、飲食店やホテル・旅館、小売店などで従業員と共に働くことを目的に開発された配膳・運搬ロボットで、店舗の業務効率化や顧客満足度の向上に加えて、来店客との直接的な接触を削減するなど、ニューノーマル時代に合った使い方が可能です。この度、エーアイの音声作成サービス「AITalk® 声の職人® クラウド版」で作成された「お待たせしました」や、「ありがとうございます」などの配膳サービス時の声かけに採用され、ロボットによる新時代のおもてなしに貢献しております。

「Servi」は、2020年9月の発表以降、全国のさまざまな店舗で実証実験を実施し、すでにファミリーレストランや焼き肉、ラーメン、定食、回転寿司などのチェーン店、ファインダイニングなど、幅広い飲食業態での導入が決定しています。さらに小売店や、宿泊、商業・娯楽、倉庫、オフィスなど、さまざまな施設での導入も始まっており、これまでに約100ブランドでの導入が決定しています。

### ■ 「AITalk® 声の職人® クラウド版」について

**AITalk® 声の職人®**  

「AITalk® 声の職人® クラウド版」サービスサイト  
<https://www.ai-j.jp/cloud/voice/>

「AITalk® 声の職人® クラウド版」は、エーアイが提供するクラウド音声合成「AICloud®」シリーズの、ブラウザ上でテキストから音声ファイルが作成できるサービスです。低価格・高品質・商用可能な音声を、月額3万円からのプランで作成できるので、動画のナレーションや、電話ガイダンス音声、製品・サービスのガイダンス音声など、高品質なナレーション音声の少量作成に最適なサービスです。

## ■ 「Servi」 について



それは、  
人だけではできなかった  
おもてなし。

新しい仲間を、ご紹介させてください。  
「Serv(配膳)にi(愛)を」で、Servi(サービィ)です。  
お席まで料理運びます。下げ膳もおまかせを。  
人が接客し、ロボットが配膳する。  
これからは、チームプレーで、いらっしゃいませ。

あ、ロボットが料理を運んできた。

# SERVI

©SoftBank Robotics

●製品サイト：<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/>

## ■ 音声合成AITalk®とは

音声合成エンジンAITalk®5は、従来の「コーパスベース音声合成方式」と、最新の深層学習技術を活用した「DNN音声合成方式」を、利用シーンに合わせて選択することで、さらなる人間らしさ・豊かな音声を追求した高品質音声合成エンジンです。

●AITalk® 紹介ページ：<https://www.ai-j.jp/about/>

### ●3つの特徴

- ①深層学習技術による、さらなる人間的で自然な音声合成
- ②短時間の音声収録でも感情表現はなめらか
- ③活用シーンに合わせた選べる音声合成方式

## ■ 株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

## ■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：[pr@ai-j.jp](mailto:pr@ai-j.jp)

電話番号：03-6801-8402

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。