

2021 年 4 月 27 日
トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」、ITreview Grid Award 2021 Spring の
PBX 部門で「Leader」を受賞
～顧客満足度と製品認知度が高いサービスとして表彰～

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2021 Spring」の PBX 部門で、「Leader」を受賞いたしました。



「ITreview Grid Award 2021 Spring」の「Leader」について

「ITreview Grid」は、ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」が展開する、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップです。

今年 4 月に発表された「ITreview Grid Award 2021 Spring」では、ITreview に集まった約 4.2 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされております。

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL：https://www.itreview.jp/award/2021_spring.html

「トビラフォン Cloud」がPBX部門で「Leader」受賞

この度「トビラフォン Cloud」は、顧客満足度と製品認知度の双方が優れた製品として「ITreview Grid Award 2021 Spring」のPBX部門で「Leader」に表彰されました。



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、約 537 万件の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

顧客満足度★4.2 を獲得。利用者から寄せられた高評価

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（21 レビュー、2021 年 4 月 27 日時点）。当製品の利用者から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。



 ★★★★★ 	トビラフォンCloudの良いポイント 着信を複数人数に同時着信できるところ、内線機能があるところなど、テレワークメンバーで大変重宝しています。 業種 旅行・レジャー 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満
 ★★★★★ 	どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？ 場所や時間にとらわれない組織運営を円滑にするために役立っています。また、ユーザーの権限を細かく設定できるので、組織のスケールアップにも柔軟に対応できます。 業種 その他小売・卸売 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満
 ★★★★★ 	どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？ 初期導入にかかる工数が小さく、導入コスト・ランニングコストともに安く抑えつつ、クラウドPBXが導入できました。社内外のコミュニケーションの改善に間違いなく役にたっています。 業種 ソフトウェア・SI 職種 経営・経営企画職 従業員規模 50-100人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

営業企画部 広報主任 岩渕

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

IR 代表 TEL：050-3646-3020

代表 FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>