

## ビートレンド、『LINE ミニアプリ』の開発を受注開始 ～『LINE』上にワンタッチで利用可能な会員証を提供～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、コミュニケーションアプリ『LINE』上で、企業が自社会員向けサービスを展開できる『LINE ミニアプリ』の開発を受注開始したことをお知らせします。自社が提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』と連携しており、『LINE ミニアプリ』単体でのサービス提供に加えて、『betrend スマートフォンアプリ』と連携したサービスにも対応しています。

『LINE ミニアプリ』は、来店スタンプ・会員証・テーブルオーダー・順番待ち受付といった企業の自社サービスを、『LINE』上で提供できるウェブアプリケーションです。『LINE』上で展開することで、新規にアプリをダウンロードすることなく、許諾同意操作のみで簡単にサービスを利用できます。URL 起動が可能となっており、店頭の QR コード(ポスター・チラシなど)・SNS・メルマガなど、様々な接点から誘導することができるため、企業にとってライトユーザーの獲得に適したソリューションとなっています。ポイントカードや会員証などを、『LINE』上にまとめて管理できる『LINE ウォレット』内の『マイカード』への登録も可能です。

『betrend スマートフォンアプリ』と連携することで、『LINE ミニアプリ』とポイント残高の共有ができるほか、今後は『betrend パスチケ』と連携した回数券・定期券販売など、様々な『betrend』のオプションサービスを順次『LINE ミニアプリ』に対応させていく予定となっています。

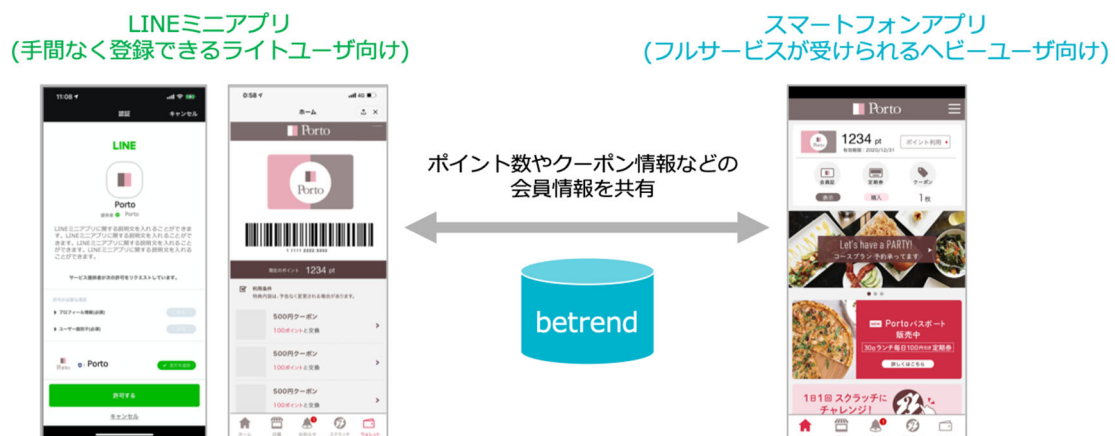


図 1 『LINE ミニアプリ』と『betrend スマートフォンアプリ』の連携が可能

※記載された会社および製品・サービス名などは、該当する各社の商標または登録商標です。

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

## ■LINE ミニアプリについて

LINE ミニアプリは、「LINE」アプリ上で企業の自社サービスを提供可能にするウェブアプリケーションです。

「アプリダウンロードや煩雑な会員登録が不要」「LINE アプリ内外からクイックな起動」「重要なお知らせを LINE のトークで確実に通知」など、LINE ミニアプリならではの特長で“快適なサービス体験”をユーザーに提供できます。また、LINE ミニアプリを提供する企業は、利用するユーザーの LINE アカウントに紐づいたユーザーデータを取得し、サービスの改善や「LINE 公式アカウント」「LINE 広告」等を通じたマーケティング施策に活用いただけます。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

## ■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:https://www.betrend.com/