

2021年5月20日

会社名 株式会社ジェイック

代表者名 代表取締役 佐藤 剛志

(コード番号 7073 東証マザーズ)

【新入社員の特徵と指導ポイント(2021年版)】を发表

2021年新入社員を一言で表すと『新人“第7世代”』

当社は、今春行った2021年新入社員向け研修を踏まえ、経営者、上司、人事が知っておくべき「新入社員の特徵と指導ポイント(2021年版)」を发表します。本レポートは、2012年より毎年、当社が実施する新入社員研修の登壇講師が中心となって作成しているもので、企業から寄せられる「新入社員の思考や指導方法がわからない」、「職場で実践できる指導方法を知りたい」、昨年より増加している「コロナ禍での新人育成方法を知りたい」といった声に応える内容となっています。多くの企業で現場配属が始まるこれからの時期に、新人育成の一助としてお役立ていただければ幸いです。



<2021年新入社員は「新人“第7世代”」>

当社は、2021年新入社員の特性を「新人“第7世代”」と名付けました。今年の新入社員は、新型コロナウイルスによって急激にオンライン化した学生生活と就職活動を経て社会に出てきた最初の世代で、例年にはない価値観や際立った特徴を感じたためです。

なお、過去の新入社員の特性は、以下のように发表しています(特性への命名は2016年より開始)。

2016年「プログラム通りに動くペッパーくん」

2017年「スマホを持った仔犬」

2018年「水族館のやどかり」

2019年「セカンドペンギン」

2020年「2.5次元の新人達」

<2021年新入社員が生まれ育った背景>

2021年に入社した新入社員(4年制大学にストレートで入学し、卒業した場合)が生まれたのは1998年。3歳となる2001年には一般家庭にブロードバンドの普及が始まります。物心つく頃には身の回りにインターネットを中心としたデジタル環境がごく普通に存在しており、「デジタルネイティブ」と言われる世代です。新入社員たちはオンラインで流暢にコミュニケーションすることに慣れている一方で、なるべく同調したり“悪い意味で目

立たない”ようにしたりすることにも慣れ親しんでいます。なるべく波風を立てぬようコミュニケーションを交わし、言いたいことは気心知れた一部の友人にのみ明かすといった人間関係で育ってきた世代とも言えるでしょう。

<2021 年新入社員 7つの特徴>

①オンラインへの圧倒的親しみ

- ・大学の授業・ゼミ・就活等がすべてオンライン化
- ・対面でのビジネスマナー等に関しては例年よりも身に付いていない

②コミュニケーションへの飢え

- ・対面でのサークルやゼミは大きく制限
- ・上の世代に壁を作るといった傾向もなく、むしろフラットに話しかけられる

③コロナ禍で形成された危機意識

- ・近年の売り手市場とは異なる状況での就職活動
- ・地に足がついた人が多い

④“個”を中心とする新しい価値観

- ・会社で昇進するより私生活を充実させたい
- ・彼氏/彼女を大切にしながら働きたい

⑤多様な価値観への慣れ

- ・将来像や自身の価値観がハッキリしている人が多い
- ・他の人の価値観に対して私見やコメントを挟む人がいない

⑥“正解”探しの習慣

- ・みんなの前で間違った回答をすることを避けたい意識が強い
- ・答えがない問いに対して決断できない

⑦周囲からの承認欲求

- ・“いいね！”をもらうことに慣れている
- ・努力・頑張ったことを承認してあげないと不満要因になる

<2021 年新入社員の指導方法 5つのポイント>

①価値観を押し付けない

- ・他者から価値観を強要されることは非常に嫌う
- ・自分たちや組織の価値観を一方向的に押し付けると、簡単に心が離れる

②指導するときは客観的に理由と背景、基準を添える

- ・指導する対象を「価値観」ではなく「言動」にフォーカスする
- ・感情的に怒られると“理解できなくなる”“相手に心を閉ざす”

③“自分事”と感じられる伝え方をする

- ・新入社員自身にとって「自分自身のメリット（デメリット）」と感じてもらえる伝え方をする
- ・「この言動を継続すると、あなたが周囲にどう見られてしまうのか」といった形でデメリットを伝える

④答えを自ら導き出すための「ヒント」を提示する

- ・自ら考えたり場に相応しい言動に気付いて行動したりするには“前提となる知識や経験”がいる
- ・自ら考えて“答えを決める”経験が増えないと主体性は発揮されづらい

⑤進歩や努力など、一つひとつの行動を承認する

- ・相手が挑戦した時には、しっかりと相手の挑戦を承認する
- ・承認の言葉を怠ると、「せっかくやったのに」など不満要因になるケースもある

<「新入社員の特徴と指導ポイント(2021年版)」概要>

名称 : 「新入社員の特征と指導ポイント(2021年版)」

ページ数 : 25 ページ

サイズ : A4

発表日 : 2021年5月20日(木)

資料 URL :

<https://www.hr->

[doctor.com/download/education/online/newcomer_training_features_develop_point?content=newcomer_training_features_develop_point](https://www.hr-doctor.com/download/education/online/newcomer_training_features_develop_point?content=newcomer_training_features_develop_point)

<当社教育研修サービス(教育事業部)の概要>

当社にて20年以上続いている事業で、受講者の“マインド面”を重視して行動変容を促す研修を得意としています。主な研修としては、世界的ベストセラー書籍『7つの習慣』を基にした研修や、目標達成メソッドとして著名な「原田メソッド」の研修、その他顧客企業のニーズに合わせた各種カスタマイズ研修を提供しています。

サイト URL : <https://www.jaic-g.com/service/education/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：稲葉

E-mail : info@jaic-g.com テレワーク実施中のため、メールでのご連絡をお願いいたします。