

2021年5月25日

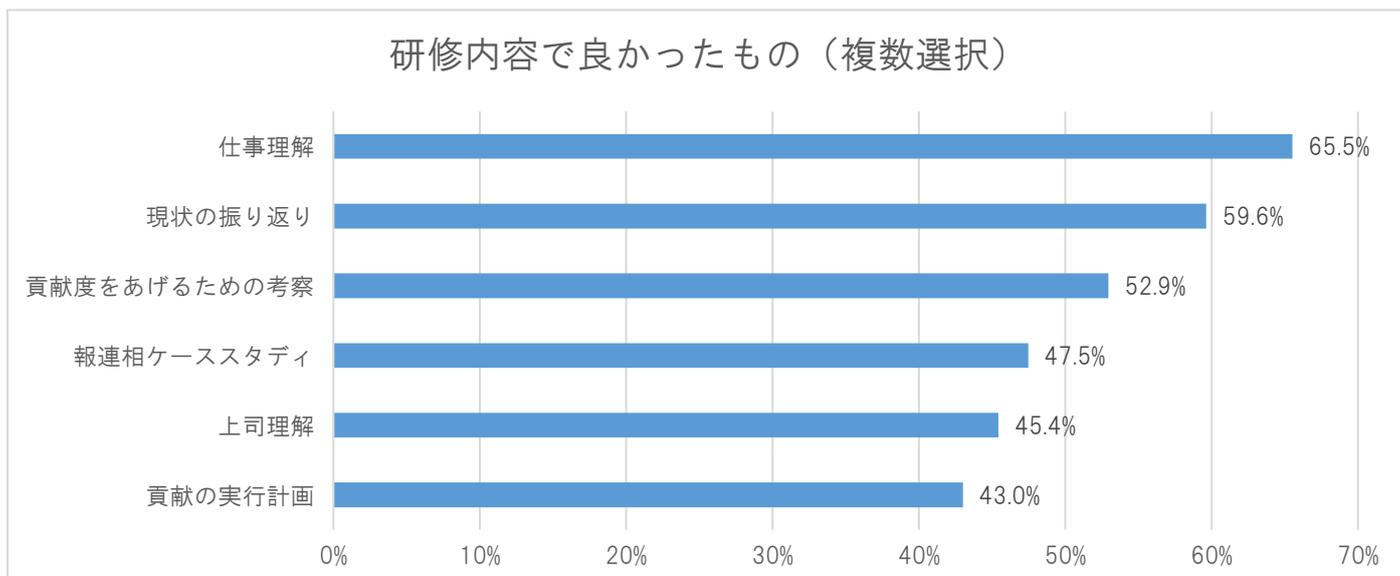
会社名 株式会社ジェイック  
 代表者名 代表取締役 佐藤 剛志  
 (コード番号 7073 東証マザーズ)

## 【入社3～6か月後研修アンケート】良かった内容は「仕事理解」 コロナ禍で入社した新人の声

当社は、就職決定者を対象とする「活躍支援研修」においてアンケートを実施しましたので、結果を発表します。当社は、就職したい若者たちに対して無料就活研修や面接会を提供していますが、若者たちが内定を得たあとも、①入社前、②入社1か月後、③入社3～6か月後、④入社6～12か月後の計4回、研修を実施しています（これらを総称して「活躍支援研修」と呼んでいます）。今回のアンケートはこのうち「③入社3～6か月後」の研修の参加者に対して行ったもので、「研修で学べて一番良かったのは『仕事理解』」といった結果が確認されました。

### <活躍支援研修③「入社3～6か月後研修」の内容で最も良かったのは『仕事理解』>

入社から約3～6か月後に実施される本研修のコンテンツのうち、良かったものとして、約3人に2人が挙げたのは『仕事理解』でした。本研修の『仕事理解』とは、いくつかの事例を参考に、自身の担当業務を中心にした業務プロセス図を作成したり、自社のビジネスモデルを図示したりして、収益構造の理解を深めるというものです。こうしたワークを通じて、参加者たちは、自身の仕事の位置づけや価値を改めて理解し、会社の利益により貢献できるイメージをもてるため、上位に挙げたものと考えられます。



### <入社半年経った時点での上司との関係性（自由記述）>

また、項目にある「上司理解」に関連して、「上司との関係性で、うまくいっていること、より良くしたいこと」を自由記述で聞いたところ、以下のような回答となりました。

### <うまくいっていること>

- ・コミュニケーションは朝の朝礼やそれ以外でも取れています。
- ・なんでも相談できる。時間を作ってください。
- ・休憩時間には雑談もしている。
- ・今後に期待していると声を掛けられる。
- ・困りごとなどはすぐに相談出来る。
- ・仕事以外の私生活の話などもたくさんする関係を築けている。
- ・昼食の際に色々な話をしている。
- ・仕事のこともプライベートも話すことができる関係を築けている。
- ・周りの上司が皆良い方ばかりなので積極的に自分から話しにイける環境になっている。

### <より良くしたいこと>

- ・コミュニケーションを増やした方がいいと思うが何を話したらよいのかわからない。
- ・もっと開けた仲になること。
- ・こいつならと安心してもらいたい。
- ・業務以外での会話があまりできていない。私的な会話もしていき親睦を深めていく。
- ・現場の上司と会社の上司との指示の食い違いを解消していきたいです。
- ・今の関係をさらに深められれば良いと感じます。
- ・もっと相手のことを理解して発言できるようにしていく。
- ・自分から積極的に話に行く機会を増やしたいと思います。
- ・話せる時間を作るために、できる作業は主体的にやっていきたいです。
- ・仕事を教わるだけでなく、自分の考えを持って意見交換をできるようになりたい。

この結果について、当社常務取締役の近藤は「入社して半年が経つと、自分の仕事に慣れ、会社全体に目を向ける余裕が出てくる。そのタイミングで、改めて社会における自社の役割や、自分の仕事の価値を見直すことは非常に有効だ。もっとこうした方が効率的ではないか？顧客はこういうものを求めているのではないか？というアイデアは、本気で仕事や顧客と向き合っている社員から良いものが出てくる。次にコミュニケーションについては、会社で最も重要なコミュニケーション相手は直属の上司であり、上司側から、部下が相談しやすい環境を作ることが理想で、15分でも良いので、週1回は1on1の時間を設けることが有効だろう。自身に必要なスキルが見えてくるのもこの時期。自分の役割や仕事の価値を見直すのに合わせて、スキルアップの目標を設定し、そのスキルを身に付けるために何をしなくてはいけないかまで考えることが重要だ」と述べています。



#### 近藤 浩充

当社常務取締役カレッジ事業本部長兼マーケティング開発部長。大学卒業後、情報システム系の会社を経て入社。IT戦略事業部長、経営戦略室長、教育事業部長、若手の採用・就職支援を行うカレッジ事業部長を経て現職。若手求職者の傾向と企業の採用・育成課題の双方を知る立場から、当社の若手求職者向け就活研修・企業向け教育研修を監修するほか、一般企業、金融機関、経営者クラブ、高校などで、若手の採用や育成、キャリア形成等についての講演も多数行っている。

#### 【調査概要】

- 調査名称 : 入社3～6か月後研修に関するアンケート  
対象 : 当社サービスを利用し、就職・入社した方  
回答者数 : 493名  
調査期間 : 2020年6月30日-2021年4月28日  
調査方法 : 活躍支援研修サービス受講者によるアンケート

## <「活躍支援研修」概要>

「就職カレッジ®」など当社の就職支援サービスを通じて就職が決まった方が、入社後に定着・活躍することを目指し、2014年からスタートした研修です。入社前に1回、入社後に3回行っている研修で、累計約11,000名が受講しています。新型コロナウイルス感染予防のため、現在は研修をすべてオンライン化。仲間たちと一緒に学べる「オンライン型」と、1人で自由な時間に学べる「動画視聴型」の2種類を用意しています。

オンライン型		動画視聴型
開催日より選択	受講日	受講締め切り日までの好きな日時
午後の半日研修	受講時間	所要目安時間：約2時間
Zoom	使用ツール	YouTube 動画
講師・日本全国の受講生と顔を見ながらよりリアル研修に近い形での受講が可能。同時期入社した他者の考えを知り、講師が悩みや疑問を解決に導くサポートをします。	特徴	コンテンツごとに、学べる動画をご用意。理解するまで一時停止・巻き戻し視聴で、じっくりと取り組んでいただけます。

### 【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：稲葉

E-mail： [info@jaic-g.com](mailto:info@jaic-g.com) テレワーク実施中のため、メールでのご連絡をお願い致します。