

## 関西最大級の温泉型テーマパーク『空庭温泉 OSAKA BAY TOWER』の 公式アプリに『betrend』が採用 ～ポイントが貯まる・使えるアプリ会員証搭載～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』が、大阪ベイタワー合同会社(本社:大阪府大阪市、代表:山本 俊祐)が展開する、温泉型テーマパーク『空庭温泉 OSAKA BAY TOWER』(以下 空庭温泉)のスマートフォンアプリ『空庭温泉公式アプリ』(以下 本アプリ)に採用されました。

### ■本アプリ概要

本アプリは、『空庭温泉』の会員向けアプリです。会員証機能を搭載しており、従来の紙のポイントカードで貯めたポイントの移行にも対応しています。ご利用金額 100 円ごとに 1 ポイントを獲得、貯まったポイントは 1 ポイント=1 円でのご利用もしくは高還元率クーポンとの交換(例:1,500 ポイントを 2,000 円分の館内利用券と交換など)ができます。会員様限定プランのお知らせやお誕生日クーポンなどが届くほか、ポイントやクーポンが必ず当たるスクラッチを 1 日 1 回挑戦できる仕組みが盛り込まれており、会員様にご利用いただくほどお得なアプリとなっています。



図 1 『空庭温泉公式アプリ』アイコンとトップ画面

## ■本アプリの主な機能

- ・会員証 ご利用金額 100 円ごとに 1 ポイントを獲得。貯まったポイントは 1 ポイント=1 円でのご利用・高還元率クーポンとの交換が可能。利用履歴(ポイント・クーポン・利用金額)や、ポイントと交換できるクーポンを表示。
- ・お知らせ イベント・会員様限定プラン等、最新情報・お得な情報を配信。
- ・クーポン お誕生日クーポン・ゲリラクーポンを配信。
- ・スクラッチ 1日1回挑戦でき、ポイント・クーポンが必ず当たる。



図 2 会員証とスクラッチの画面ショット

## ■アプリダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/solaniwa-onsen>

## ■空庭温泉 OSAKA BAY TOWER について

2019 年にオープンした関西最大級の温泉型テーマパーク。弁天町駅に直結し、約 5000 坪超と広大な空間の中で、温泉や食事、リラクゼーションが楽しめます。源泉かけ流しの露天風呂、炭酸泉や替り風呂など 9 種類のお風呂を備えています。家族・お友達とのランチから宴会まで楽しめるレストランエリア「食い倒れ横丁」では、大阪のソウルフード・定番の居酒屋メニューが揃う「居酒屋 縄のれん」や、世界の麺が楽しめる「弁天麺」、お祭り気分が味わえる「空庭屋台」などが揃います。

ウェブサイト:<https://solaniwa.com>

運営会社:株式会社マイステイズ・ホテル・マネジメント

\* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

## ■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:[press@betrend.net](mailto:press@betrend.net)

URL:<https://www.betrend.com/>