

2021 年 7 月 14 日

トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」、ITreview Grid Award 2021 Summer の
PBX 部門・IVR 部門で「Leader」をダブル受賞
～顧客満足度と製品認知度が高いサービスとして表彰～

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2021 Summer」の PBX 部門と IVR（自動音声応答）部門の 2 部門で「Leader」を受賞しました。



「ITreview Grid Award 2021 Summer」の「Leader」について

「ITreview Grid」は、ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」が展開する、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップです。

7 月に発表された「ITreview Grid Award 2021 Summer」では、ITreview に集まった約 4.5 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされております。

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL：https://www.itreview.jp/award/2021_summer.html

「トビラフォン Cloud」がPBX部門とIVR部門で「Leader」をダブル受賞

この度「トビラフォン Cloud」は、顧客満足度と製品認知度の双方が優れた製品として「ITreview Grid Award 2021 Summer」のPBX部門とIVR部門の2部門で「Leader」に表彰されました。なお、PBX部門としては、今年4月に発表された「ITreview Grid Award 2021 Spring」に続き2回目の「Leader」受賞となります。



「トビラフォン Cloud」は、クラウドPBXを利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVRなど、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報が見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約3万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着音時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

顧客満足度★4.2 を獲得。利用者から寄せられた高評価

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（21 レビュー、2021 年 7 月 14 日時点）。当製品の利用者から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。



ITreview
★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

代表電話番号にかかってきた電話を担当者にタイムリーに取り次ぐことができるなどの機能は、場所や時間にとらわれない組織運営を円滑にするために役立っています。

業種 その他小売・卸売 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ITreview
★★★★★

検討者へお勧めするポイント

初期投資が少なく、スタッフの携帯で導入でき、機能的にも優れているため、在宅ワークやサテライトオフィス勤務、営業で外出が多い職場に導入を図れば、効率化できる。

業種 医院・診療所 職種 会計・経理 従業員規模 20人未満

ITreview
★★★★★

トビラフォンCloudの良いポイント

訪問に出ている場所から事業所の電話を介してスタッフ個人の携帯電話から連絡する事ができるため、スムーズな連絡が可能になりました。

業種 介護・福祉 職種 その他専門職 従業員規模 50-100人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

営業企画部 広報主任 岩渕

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

IR 代表 TEL：050-3646-3020

代表 FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>