

焼肉チェーン店運営 株式会社大將軍の
従業員向けアプリに『betrend』が採用
～ポイント/スタンプ付与による評価機能を搭載～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマート GRM プラットフォーム『betrend』が、株式会社大將軍(本社:千葉県千葉市、代表取締役会長兼社長:南 慎一郎)の従業員向けスマートフォンアプリ『DaiFuku』(以下 本アプリ)に採用されました。

■本アプリ概要

本アプリは、株式会社大將軍の従業員向けアプリです。従業員満足度を高め、パート/アルバイトと会社を直接繋ぐエンゲージメントツールとして開発されました。2018年に提供を開始した同社の会員向けアプリ『大將軍くいどん公式アプリ』(『betrend』を採用)の仕組みを、従業員向けに応用したアプリとなっています。

アプリ内では、パート/アルバイトと社員の2種類に分類され、それぞれ利用可能な機能が異なります。多くの機能はパート/アルバイト向けに用意されており、評価軸となる能力ランク/行動ランクや会社への貢献度に応じて付与されるポイント制度、毎月提出する業務目標の達成に応じたスタンプ機能などがあります。スタンプ1個につき100ptが付与され、スタンプが12個集まると達成クーポンが自動的に付与される仕組みとなっています。年間/上半期/下半期/月間の4種類の期間内に獲得したポイント数のランキングも表示されます。



図1 『DaiFuku』アイコンとトップ画面

パート/アルバイト用では 25 種類、社員用では 10 種類のランク表示(能カランク/行動ランクをカード型にデザインしたもの)が用意されており、勤続期間に応じてクーポン(同社店舗で使える割引券など)が付与されます。また、従業員は、クーポン等が当たるスクラッチに毎日1回挑戦することができます。

その他にも本部からの連絡事項がプッシュ通知で配信されるお知らせや、業務動画マニュアル/給与明細確認ページ、本部への直接相談/連絡が行えるフォームのリンクなど、便利な機能が搭載されています。

■本アプリの主な機能

- ・スクラッチ 毎日 1 回挑戦でき、自社店舗で使えるクーポン等が当たる。
- ・ランキング 獲得したポイント数に応じたランキングを表示。(社員用:順位の表示はなし)
- ・お知らせ 本部からの連絡事項がプッシュ通知で届く。
- ・クーポン クーポン(勤続期間に応じた配布クーポン/スクラッチの当たりクーポン)を一覧で表示。
- ・アプリ 業務の動画マニュアル/給与明細を確認できるページのリンクを用意。
- ・マイページ 社員の所属/氏名/社員コード(数値/QR コード)やランクカード/ランク/ポイント数/ポイント引換クーポンを表示。(社員用:ランク/ポイント数/ポイント引換クーポンの表示はなし)
- ・スタンプ 毎月提出する業務目標を達成した際に店長から貰えるスタンプの獲得記録を表示。スタンプが 12 個貯まると、自動的に達成クーポンがもらえる。(社員用:当システムはなし)
- ・利用履歴 クーポン/ポイント/スタンプ履歴を表示。(社員用:ポイント/スタンプ履歴は空欄で表示)
- ・従業員相談窓口 会社窓口に対して直接相談/連絡が行えるフォームのリンクを用意。



図 2 マイページ/ランキング/スタンプ(パート/アルバイト用)画面ショット

■株式会社大將軍について

1974年創業。「和牛」「タレ」「米」にこだわり抜いた品質と上質なサービスを提供する「特選和牛大將軍」、質・鮮度・安全性にこだわった国産牛や食べ放題メニューが人気の「国産牛焼肉くいどん」を主力の業態として千葉・東京・神奈川・埼玉に35店舗を営業している。その他、大將軍の上質な食材を活かした業態「くいどん食堂」、串かつ・串焼きが名物の居酒屋「串酒場 伝助本店」なども展開。千葉県産の肉、米、野菜をできる限り使用し、地産地消と味の追求を続けると同時に、サービス面にも力を入れお客様に喜んでいただける新しい価値の提案を積極的に進めている。

ウェブサイト：<https://www.daisyogun.co.jp/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■スマートCRMプラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマートCRMシステムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキDM、LINEなどのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>