

【報道関係者各位】

2021年11月9日
株式会社エーアイ

エーアイの音声合成AITalk® コムデザインのクラウドCTI「CT-e1/SaaS」へ採用

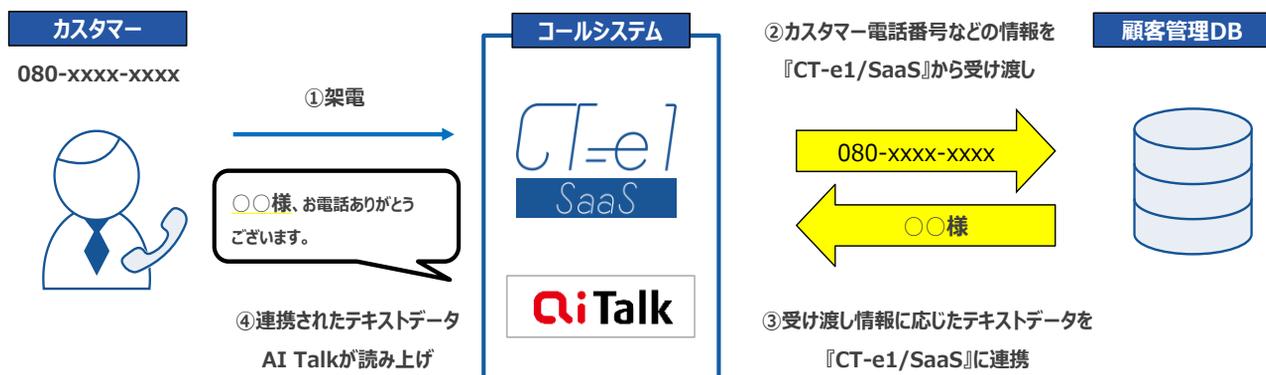
株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田 大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、株式会社コムデザイン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：寺尾 憲二）のオンデマンドコンタクトセンターCTIサービス「CT-e1/SaaS」へ、高品質音声合成AITalk®が採用されたことをご知らせいたします。

この度エーアイの音声合成サーバー「AITalk® Server」が「CT-e1/SaaS」へ連携され、音声合成によるガイダンス作成機能として提供されます。

■ 「AITalk®」と「CT-e1/SaaS」連携のメリット

「AITalk®」は「CT-e1/SaaS」のサービス内で提供されるため、導入ユーザーは、専用の機器やソフトの導入をすることなく、音声合成機能を手軽に利用できるようになります。「CT-e1/SaaS」はDB連携などの高度なIVR構築が可能ですが、高品質音声合成「AITalk®」との連携により、従来の定型のガイダンスでの返答だけではなく、人名や住所、日付などのテキストデータを正しく読み上げ、複雑なコールフローの自動化を実現します。また、音声認識によりテキストデータ化された入力結果に対して、音声合成機能による読み上げ確認が可能となり、カスタマーが発話した要件やサービス名に応じてルーティングする「音声認識IVR」を実現します。

AITalk® 活用例：データベース連携



■「AITalk® Server」について

「AITalk® Server」製品サイト
<https://www.ai-j.jp/products/server/>

「AITalk® Server」は、電話自動応答やインターネットサービスなど、ネットワークを利用し、マルチタスクで合成処理を行う場合に最適なサーバー設置型音声合成エンジンです。

■「CT-e1/SaaS」について

「CT-e1/SaaS」は、コムデザインが提供するクラウド型CTIサービスです。低コスト・専用設備不要といったクラウド型サービスのメリットに加え、機能の網羅性の高さや、導入企業ごとの柔軟なカスタマイズが可能という特長もあり、累計1,200テナント24,000席以上（2021年6月現在）採用されています。詳細は以下URLをご参照ください。

<https://comdesign.co.jp/>

■コムデザインについて

コムデザインは、2000年に創業。2008年からクラウド型CTIサービス「CT-e1/SaaS」の提供を開始。高い拡張性を持つ自社開発のアーキテクチャと利用者のニーズにきめ細かく対応可能な独自のサービスモデルにより、小規模から大規模まで業種を問わずコールセンターに支持されています。近年はCCP*として、“会話”そのものをデータ化して扱う、音声認識や会話解析などのコールセンターDXソリューションとの連携を促進し、コールセンターの新たな価値創造をサポートしております。

*CCP(Converged Communication Platform)とは

「CCP」とはカスタマーとコミュニケーターの“会話”を利用するコールセンターDXソリューションの仕様にあわせて、「音声データ」または「テキストデータ」を柔軟且つ手軽に連携することが可能なコールセンタープラットフォームコンセプトです。

<https://comdesign.co.jp/>

■音声合成AITalk®とは

次世代型音声合成エンジンAITalk®は、従来の「コーパスベース音声合成方式」と、最新の深層学習技術を活用した「DNN音声合成方式」を、利用シーンに合わせて選択することで、さらなる人間らしさ・豊かな音声を追求した高品質音声合成エンジンです。

●AITalk® 紹介ページ：<https://www.ai-j.jp/about/>

●3つの特徴

- ①深層学習技術による、さらなる人間的で自然な音声合成
- ②短時間の音声収録でも感情表現はなめらか
- ③活用シーンに合わせた選べる音声合成方式

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。