

『ベーカリーレストラン サンマルク』の公式アプリに『betrend』が採用  
～全国60店舗以上で来店ポイントサービスを開始～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマート GRM プラットフォーム『betrend』が、株式会社サンマルク(本社:岡山県岡山市、代表取締役社長:島 憲一郎)が提供するスマートフォンアプリ『サンマルク』(以下 本アプリ)に採用されました。

■本アプリ概要

本アプリは、『ベーカリーレストランサンマルク』の会員向けアプリです。来店時には電子スタンプで来店ポイントが付与され、画面上を指でこすって抽選するスクラッチ機能でもポイントが当たります。貯まったポイントは、ポイント数に応じてクーポンと交換が可能です。また、来店回数を基準とした会員ランクが設定されており、今後会員ランク別の特典や来店回数ランキング機能も追加される予定となっています。

トップ画面では、会員ランク/来店回数/ポイント数/クーポンの枚数などをまとめて確認できます。その他にも、新作メニュー・店舗イベント等の最新情報がプッシュ通知で届いたり、お気に入り登録した店舗からは会員限定クーポンも届きます。店舗検索では、店舗へのルート案内機能やネット予約機能など、便利な機能を数多く搭載しています。



図1 『サンマルク』アイコンとトップ画面

■本アプリの主な機能

- ・来店スタンプ ご来店時に1日10ポイントがもらえる。
- ・スクラッチ 毎日1回挑戦でき、ポイントが当たる。
- ・クーポン 会員限定クーポン/ポイント引換クーポンを一覧表示。
- ・お知らせ 新作メニュー/店舗イベント等の最新情報をプッシュ通知にてご案内。
- ・店舗検索/予約 キーワード/カテゴリ検索やGPSによる最寄り店舗検索ができ、予約も可能。



図2 クーポン/スクラッチ/店舗詳細の画面ショット

■アプリダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/saint-marc-app>

■株式会社サンマルクについて

「焼き立てにこだわる」サンマルクのパンはこの一言につきます。店内に設置した専用オーブンで焼き上げたパンは、お好きなだけお召し上がりいただけます。そして、これらのパンはソースにこだわった料理との相性が抜群で、お皿に残ったソースと一緒に食すとさらに美味しくお召し上がりいただけます。熱々の焼き立てパンと料理とのマリアージュをお楽しみください。

またサンマルクではお客様に食事を楽しんでいただくために、ホテル並みのホスピタリティ溢れるサービスを提供しております。お誕生日のお客様へのパースデーキャンドルのサービスやお客様を「しあわせ」にしたいという思いで提供しているしあわせのクリームパンなどお客様に楽しんでいただくサービスを提供しております。

ウェブサイト : <https://www.saint-marc-hd.com/saintmarc/>

\* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

## ■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>