

【報道関係者各位】

2022年7月19日
株式会社エーアイ

音声合成AITalk®、J:COMがカスタマーセンターのIVR音声として導入

高品質音声合成AITalk®を開発・提供する株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：吉田大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、JCOM株式会社（J:COM）へ導入された、音声合成ソフト「AITalk® 声の職人® クラウド版」の導入事例インタビューを本日2022年7月19日に公開いたしました。

J:COM様では、カスタマーセンターにおいて、IVR（自動音声応答システム）の音声作成として「AITalk 声の職人 クラウド版」を導入いただいております。

●導入前の課題

- ・アナウンサーや社内担当者といった異なる声を利用していることや、収録する度に音質、喋る速度に違いがあるといったことがあった
- ・全体的に統一感のないガイダンス音声に対して、お客様から聞き取りづらいといった声がしばしばあった

●導入後の効果

- ・同じ声の種類、音質、速度でIVR音声の統一化を実現できた
- ・導入以前にあった音声が聞き取りづらいといったお客様からの声もいだけなくなった

詳細内容は下記の導入事例ページよりご確認くださいませ。

<https://www.ai-j.jp/client/7045/>

■音声合成AITalk®とは

音声合成エンジンAITalk®は、従来の「コーパスベース音声合成方式」と、最新の深層学習技術を活用した「DNN音声合成方式」を、利用シーンに合わせて選択することで、さらなる人間らしさ・豊かな音声追求した高品質音声合成エンジンです。

●AITalk® 紹介ページ：<https://www.ai-j.jp/about/>

●3つの特徴

- ①深層学習技術による、さらなる人間的で自然な音声合成
- ②短時間の音声収録でも感情表現はなめらか
- ③活用シーンに合わせて選べる音声合成方式

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>
本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階
設立：2003年4月
事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本
Email：pr@ai-j.jp
電話番号：03-6801-8402