

2022 年 7 月 21 日

トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」が、ITreview Grid Award 2022 Summer の PBX・IVR（自動音声応答）・IP 電話の 3 部門で「Leader」を 2 期連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2022 Summer」の PBX 部門、IVR（自動音声応答）部門、IP 電話部門の 3 部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3 部門での「Leader」獲得は今回で 2 期連続となります。



■ 「ITreview Grid Award」について



「ITreview Grid Award 2022 Summer」では、ITreview に集まった約 8.5 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされており。

なお、各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも「Leader」の称号が与えられており、「トビラフォン Cloud」は前回の「ITreview Grid Award 2022 Spring」に引き続き、中小企業部門で PBX・IVR（自動音声応答）・IP 電話のカテゴリにおいて「Leader」を獲得しました。

■顧客満足度★4.2 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2022 年 7 月 21 日時点）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。





どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

内線番号をグループ化して着信順番も設定できるため、営業チームが先に電話を受け、話中などで対応できないときに他メンバーで代理応答することで呼損率も4割から1割程度まで改善できました。

業種 情報通信・インターネット 職種 その他専門職 従業員規模 100-300人未満





どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

リモートワークで在宅勤務者とのコミュニケーションに課題が生じていたところ、初期導入にかかる工数が小さく、導入コスト・ランニングコストともに安く抑えつつ、クラウドPBXが導入できました。社内外のコミュニケーションの改善に間違いなく役にたっています。

業種 ソフトウェア・SI 職種 経営・経営企画職 従業員規模 50-100人未満





検討者へお勧めするポイント

初期投資が少なく、スタッフの携帯で導入でき、機能的にも優れているため、在宅ワークやサテライトオフィス勤務、営業で外出が多い職場に導入を図れば、効率化できる。

業種 医院・診療所 職種 会計・経理 従業員規模 20人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。「050」で始まる IP 電話番号に加え、オフィスや外出先からスマートフォンなどを使って、固定電話番号（0ABJ 番号）での発着信も可能です。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7 F

担当：営業企画部 広報主任 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>