

2022 年 8 月 8 日

株式会社ティビィシー・スキヤット
(東証スタンダード 証券コード 3974)

【TBCSCAT】 毛髪クリニック リーブ 21

基幹システム刷新による発毛・育毛サロンのDX推進をサポート

株式会社ティビィシー・スキヤット（東京本社：東京都中央区、代表取締役社長：長島秀夫、以下「TBCSCAT」という。）は、株式会社毛髪クリニック リーブ 21 様（大阪府大阪市、代表取締役社長：岡村勝正、以下「リーブ 21」という。）の発毛・育毛サロン向けに、基幹システムの導入をいただきました。

このシステム導入により、予約・受付・役務・レジ精算から在庫管理までの一元管理をシステム上で行うことが可能となり、コスト削減や業務効率改善を実現し、更に蓄積された経営データの活用が実現されました。



■ 導入の背景

およそ 20 年ぶりに基幹システムの全面的な刷新を行ったリーブ 21。プロジェクトを担うベンダー選択の際に重視したポイントや、TBCSCAT を選んだ決め手、導入後の効果などについて、リーブ 21 本部でシステムや店舗開発などを担当する北島様にお話を伺いました。



基幹システムの入替えにおいて重視したポイント

- 基幹システムを全面的に刷新することで、契約管理から在庫管理、回収管理まで一元管理できるようにしたい。
- 管理体制を整えることでレジなど現場業務の効率が悪くならないようにすること。
- 導入にかかる経費はもちろんです、エステティックの役務提供という当社の業態についてのノウハウがあるか、同業界のシステム構築の実績があるかという点は特に重視して、ベンダーの検討を行いました。

■ TBCSCAT の商品・サービスを選定いただいた決め手

導入にあたっては、以下の特徴を評価いただき選定いただきました。

- 美容業界のシステム構築についての知識と経験が豊富である点。
TBCSCAT は、美容室やエステサロン、ネイルサロン、アイラッシュサロン、美容ディーラーなど 5,000 件を超える取引先があり、美容業界に特化したシステム構築を得意としている点に魅力を感じました。
- リーブ 21 の事業特性や構築したいシステムの内容を、一番よく理解していただいたシステム会社でありました。
- 会計に関するノウハウを有している点。預り金が伴う業態のため、正確な決算処理ができることが非常に重要となりますが、TBCSCAT は会計事業も行っているため、複雑化する企業の会計処理についても安心して任せられると感じました。

■ システムの導入までの対応

- 基幹システムの導入ということで、事前に経営層の方々と面談を行う機会を作っていただき、その際に、TBCSCAT の経営層の方々自ら、プロジェクトの開始から終了までしっかり責任を持って行うと力強く約束していただきました。
- 実際にプロジェクトがスケジュール通りに進まない時などには、社長、副社長自らが状況確認の機会を定期的に作ってくれ、プロジェクト完遂への決意や会社の意志を伝えてくれたため、安心してお任せできました。
- エステシステムの運用実績があるため、役務の伴う業務に精通されていたことや、業界特有の処理への理解がある点も非常に心強かったです。打合せ途中で発生する新たな課題に対しても、当社の社員に寄り添い、親身になって話を聞いていただきました。当社の社員としてしっかりと目線を合わせて開発に取り組んでいただけたので、より正確な要件定義ができたと考えています。
- プロジェクトの進行全体を通して、上層部から社員の方々に至るまで、親身かつ誠実に対応していただき、TBCSCAT の社風や一貫した企業姿勢を感じられました。

■ システムの導入によりお悩みや課題が解決された点

- 基幹システム刷新前は、「レジ精算システム」と「役務・在庫管理」の端末が分離していたため、操作が煩雑になってしまうという課題を抱えていました。新システム導入後は「受付・レジ精算から在庫管理」までが一元化され、業務が簡素化しました
例えば、広告を見た方からのお電話を本部のコールセンターで受け付けておりますが、体験希望の方は近くの店舗の予約ができるようになり、受付から予約までスムーズに行えるようになりました
- 管理本部においても、さまざまなコスト削減に繋がりました。例えば、刷新前のシステムの場合、システム管理の要望や変更の際には、関係各社との擦り合わせが必要でした。今回、システムを一本化したことで、機能改善などの要望がある場合は、TBCSCAT とだけ打ち合わせをすれば良いという体制になりました。やりとりにかかっていた余分な時間や費用が不要になった点はよかったと思っています。
- 今回の基幹システムの刷新は、当社のあらゆる KPI に対する測定・評価のスケールにもなっています。

■ 導入後よかったと感じた点

- TBCSCAT は、各社毎に専任の営業担当者が置かれ、その方がメインとなりサポートしてくれます。開発期間中も、開発担当者に丸投げするのではなく、営業担当者がシステムの内容についてしっかり把握してプロジェクトを進めており、非常に安心感がありました。日曜日や祝日もコールセンターで問い合わせに対応していただける点も、心強いですね。
- TBCSCAT のシステムは多店舗運営の管理にも対応しているため、コースの残数管理や店舗ごとの在庫状況など、複雑で手間のかかっていた業務がグループ全体で一元管理できるようになりました。数値管理がより正確に行えるようになった点もよかったと考えています。
- 導入後のサポートの手厚さも TBCSCAT に開発をお願いしてよかったと感じる点の 1 つです。新システムの稼働から 1 年程度経った現在でも、定期的に打ち合わせを行い、社員の要望や意見に耳を傾けてくれるのでとても助かっています。

■ TBCSCAT の商品・サービスについて、他の社員様や現場からの声や感想など

一般的に、既存のシステムを変更する場合、現場からはどうしても反発や不平不満の声が挙がるものです。しかし、新しくなったシステムを実際に使った店舗スタッフからはそういった声は全くありませんでした。

これは、開発前の打ち合わせ段階から、TBCSCAT が当社に寄り添って親身に対応していただいた結果だと思っています。本部の社員だけではなく、店舗にも頻繁に仕様のすり合わせに通っていただいたことで、現場社員にも使いやすいシステムになったと考えています。

■ 株式会社ティビィシー・スキヤットについて

会 社 名 : 株式会社ティビィシー・スキヤット
代 表 者 : 代表取締役社長 長 島 秀 夫
所 在 地 : 東京本社：東京都中央区日本橋本町 3-8-4 7F
上 場 市 場 : 東京証券取引所スタンダード市場（証券コード：3974）
企 業 URL : <https://www.tbccat.jp/>

TBCSCAT は、「ICT の提供による中小企業への経営支援を通じた社会貢献」を掲げ、理美容業界のデジタルトランスフォーメーション（DX）を実現するためのソリューションを提供しております。

昨今の DX 化推進に伴う社会環境の急激な変化により、デジタル化による業務効率化が求められており、TBCSCAT では、美容サロンに最適なシステムとコンテンツを提供し、ユーザーと共に DX の実現に取り組んでまいります。

※）TBCSCAT は経済産業省が定める「DX 認定事業者」です。

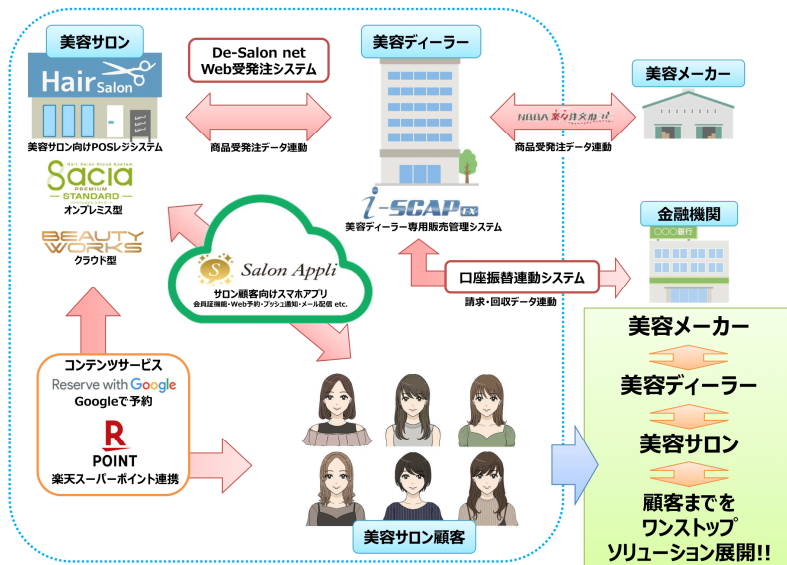


■ コアビジネスのDX戦略

TBCSCAT は理美容業界に必要なシステムとコンテンツを提供しております。

POSシステムとスマホアプリ、コンテンツサービスを併用して利用することで、サロン顧客の新規獲得やリピート集客につなげることができます。

営業活動の変革とお客様のニーズを捉えた最適な商品・サービスを提供することで、当社と理美容業界のDX化を普及・推進させることを目指します。



【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ティビィシー・スキヤット IR 担当 高橋

住所：：東京都中央区日本橋本町 3-8-4 7 階

TEL : 03-5623-9670 FAX : 03-5623-9687

以上