

2022 年 8 月 18 日

トビラシステムズ株式会社

トビラシステムズ提供の迷惑電話・特殊詐欺対策「迷惑情報フィルタサービス」 月間利用者数が 1,500 万人を突破

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）が提供する迷惑電話・特殊詐欺対策「迷惑情報フィルタサービス」の月間利用者数（注 1）が、1,500 万人を突破いたしました。（2022 年 7 月末時点）



（注 1）月間利用者数は、当社製品・サービスを利用しているユーザーのうち、電話番号リストの自動更新またはアプリの起動等により、当月に 1 回以上、当社サーバへアクセスが行われたユーザー数です。なお、1 ユーザーが複数の携帯端末等を所有しそれぞれで当社サービスの利用契約を行い、各端末等から当社サーバへのアクセスがなされた場合には、複数ユーザーとして重複カウントしております。

■年間約 282 億円の被害、きっかけの約 9 割は電話。依然深刻な「特殊詐欺」

警察庁の発表によると、2021 年の特殊詐欺の認知件数は 14,498 件、被害額は 282.0 億円で、犯行の最初に用いられたツールは「電話（88.9%）」が最も多くなっています。トビラシステムズの調査では、固定電話着信のおよそ 5 件に 1 件が迷惑電話であることがわかっています。

加えて、水面下では、悪質な営業・勧誘電話による消費者トラブルも多発しています。トビラシステムズの調査では、迷惑電話のうち約 6 割が悪質な営業・勧誘の電話で、これらは生活の安心・安全を脅かす迷惑行為「グレーゾーン犯罪」の温床となりやすくなっています。

メールや SMS を使った詐欺も大きな問題となっており、フィッシング対策協議会によると 2021 年のフィッシング報告件数は 52 万 6,504 件で、前年比約 2.3 倍増加しています。また、フィッシング詐欺の中でも SMS で届く「スミッシング」が近年多発しており、トビラシシステムズの調査で 2021 年に確認されたスミッシングの件数は前年比約 3 倍増加していることがわかりました。

■利用者数に比例し精度が向上する「迷惑情報データベース」

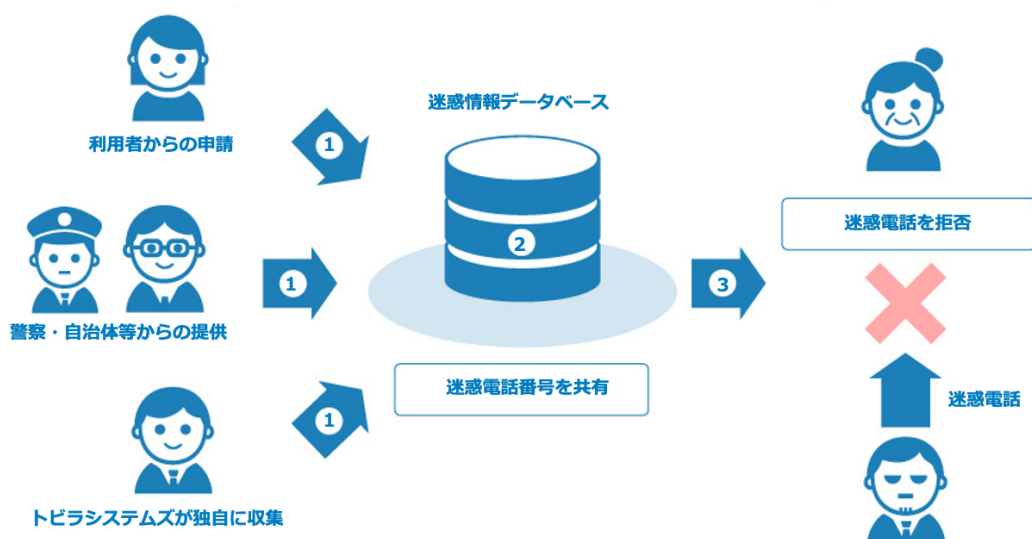
巧妙な詐欺に対する防犯リテラシーを身につけると同時に、注意喚起や啓蒙活動で守りきれない領域に対してはテクノロジーを活用した対策が重要です。

トビラシシステムズは、特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策に有効な「迷惑情報フィルタサービス」を提供しています。サービスの要である迷惑情報データベースは、利用者数が増えるほど収集可能な情報も増え、精度が向上します。サービス利用者自身が危険から守られると同時に、他の利用者の安全にもつながります。依然高水準で発生する特殊詐欺被害への対策ニーズの高まりや、大手通信事業者との提携などが要因となり、トビラシシステムズの迷惑情報フィルタサービスの月間利用者数は 1,500 万人を突破。日本の人口のおよそ 8 人に 1 人が利用しているサービスとなりました（注 2）。現在、月間約 140 万件の迷惑電話をブロック、月間約 2 億件のメッセージを判定・分析しています。

特殊詐欺の撲滅を実現し、生活者の安心安全な暮らしを守るため、今後も更なる利用者層の拡大を目指し、サービスの普及と品質向上に努めて参ります。

（注 2）総務省統計局発表、2022 年 2 月 1 日時点の日本の総人口 1 億 2,519 万 4 千人（確定値）をもとに算出。

トビラシシステムズの迷惑情報データベース



■迷惑情報フィルタサービスについて

トビラシステムズでは、迷惑電話や迷惑 SMS の対策サービスを提供しています。

<固定電話向けサービス>

外付け型迷惑電話対策機器「トビラフォン」のほか、ホームゲートウェイのオプションサービスや専用機器不要のネットワーク型サービスなどがございます。在宅時間が長く、固定電話の利用が多い高齢者やそのご家族に、安心して電話をご利用いただけるサービスです。

固定電話向けサービス：

<https://tobilaphone.com/landline/>



<モバイル向けサービス>

迷惑電話を自動で警告・拒否する各種モバイルアプリを提供しています。迷惑電話の着信時だけでなく、発信のダイヤル時にも危険をお知らせするため、詐欺被害防止につながります。

また、電話帳に登録していない番号も、トビラシステムズのデータベースと合致する場合は発信時に事業者名称を表示するので、安心して電話に出られます。

モバイル向けサービス：

<https://tobilaphone.com/mobile/>



<法人向けサービス>

法人への営業電話対策として、迷惑電話対策＋通話録音システム「トビラフォン Biz」や、クラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」を提供しています。

法人向けサービス：

<https://tobilaphone.com/biz/>



■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

営業企画部 広報主任 岩渕

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>