

2022 年 10 月 4 日
三菱総研DCS株式会社

**IT システム運用の最適化で DX 推進を支援する
「マネージドサービスコンサルティング」を提供開始**
～ 運用改善のヒントがわかるセルフ無料診断も同時リリース ～

三菱総研DCS株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役社長：松下 岳彦、以下DCS)は、企業のITシステム運用の負荷軽減、効率化、品質向上を支援する「マネージドサービスコンサルティング」を10月4日より開始します。

また、まずは自社のITシステム運用の課題を可視化して改善の方向性を知りたい企業向けに、セルフチェックのツールとして「IT運用最適化チェック（無料）」を同日に公開します。

■背景と目的

DX（Digital Transformation）によるビジネス変革と実行が求められているなか、企業のIT組織は現行のシステム運用業務に多大な労力を要し、「DX推進」に人材を割り当てられない課題があります。

この課題を解決するため、DCSは長年の運用実績から得た改善ノウハウを活かして、システム運用の課題を明確にして最適な姿を描き、お客様の状況に合わせた改善策を提示。さらに改善実行までをトータルサポートするサービスを開始し、企業のDX推進を支援します。

■サービス概要

マネージドサービスコンサルティングでは、以下2種類のサービスを提供します。

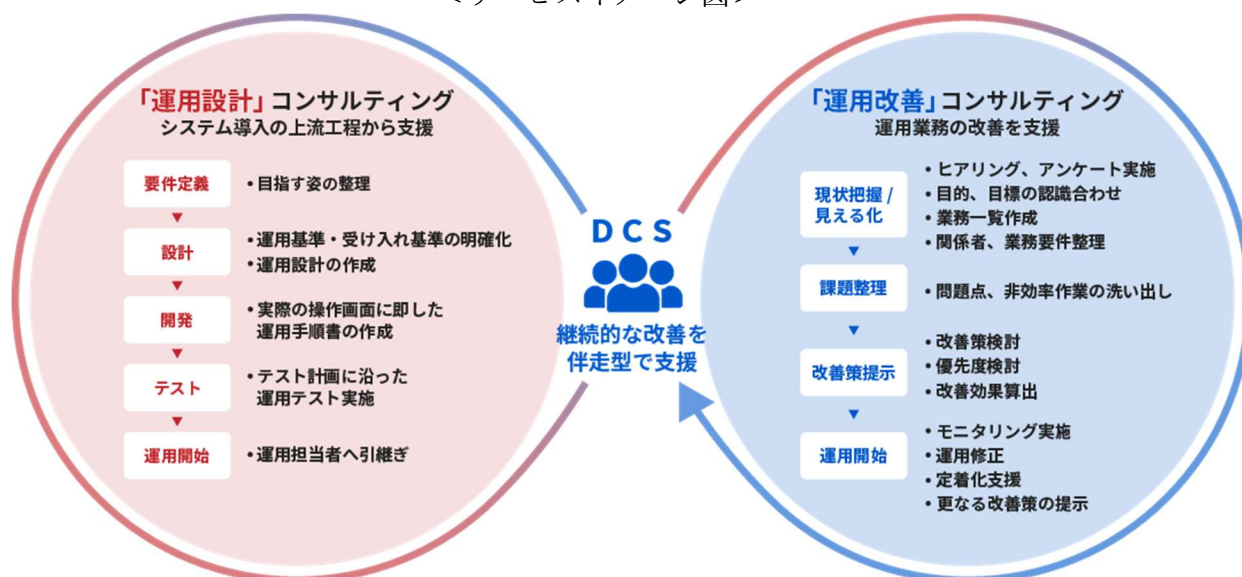
- ・運用設計コンサルティング

システム導入（更改）の要件定義からお客様のご要望を伺い、無駄や考慮漏れがない運用設計をします。設計するだけでなく、実際の運用業務の実施までワンストップで支援します。

- ・運用改善コンサルティング

お客様へのヒアリングを中心に現状把握・可視化を行い、運用現場の実態から運用課題を整理します。その後、お客様と改善案を協議し、改善実行、運用ルールがお客様の組織に根付くよう定着化も支援します。

<サービスイメージ図>



マネージドサービスコンサルティング サービス詳細：

URL：<https://www.dcs.co.jp/solution/managedconsulting/>

■関連サービス：運用改善に役立つセルフ無料診断を公開

企業の IT 運用の改善ポイントをセルフチェックできる「IT 運用最適化チェック」を無料公開します。IT システムを運用するうえでよくある課題、できていないことを簡易的に診断・把握することで今後の改善にご活用いただけます。現状の運用に課題を感じている方、自社の改善のヒントを知りたい方などなたでもご利用できます。（設問数:15 問/所要時間:目安 3 分）

URL：<https://www.dcs.co.jp/lp/managedcheck/>

■三菱総研DCS株式会社について

三菱総研DCSは、1970年の創立以来、銀行・クレジットカード等金融関連業務で豊富な実績を有するIT企業です。2004年からは三菱総研グループの一員となり、シンクタンク～コンサルティング～ソリューション～BPOの一貫したバリューチェーンをご提供できる日本でも数少ない企業集団として、お客様の企業価値向上の実現に取り組んでいます。<https://www.dcs.co.jp>

※記載の会社名および商品名、WebサイトのURLなどは、本リリース発表日現在のものです。

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

■本リリースに関するお問い合わせ

三菱総研DCS株式会社 〒140-8506 東京都品川区東品川四丁目12番2号

・マネージドサービスコンサルティングに関して

マネージドサービス事業本部 マネージドソリューション企画部

TEL: 03-3458-8350 E-mail: managed-consult@dcs.co.jp

・当リリースに関して 広報部

TEL: 03-3458-8214 Email: kouhou@dcs.co.jp