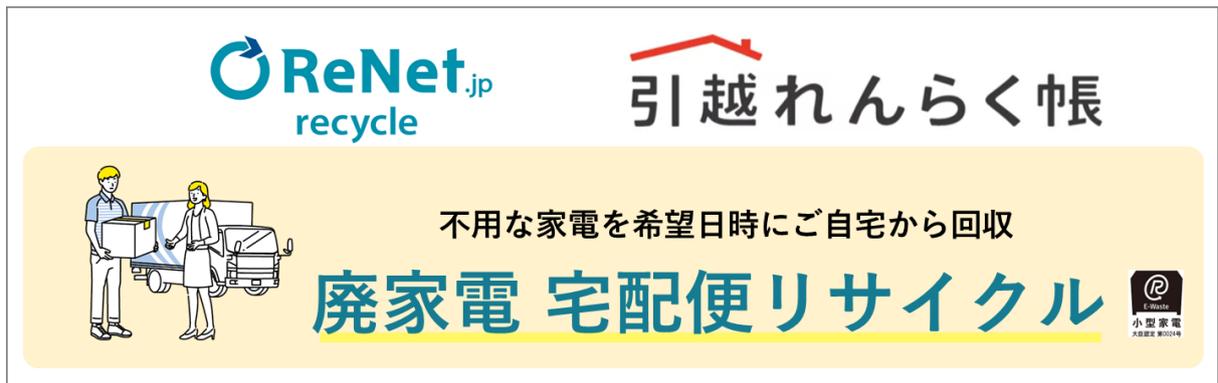


リネットジャパンと東京電力グループのTEPCO i-フロンティアズと提携開始 引越時のお困りごと第1位 廃家電の処分を「引越れんらく帳」で解決へ

リネットジャパングループ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：黒田 武志）の子会社のリネットジャパンリサイクル株式会社（本社：愛知県大府市、代表取締役：中村 俊夫、以下「リネットジャパン」）と、引越し手続きのワンストップサービス「引越れんらく帳」*は、2023年1月10日（火）に、リネットジャパンが提供するパソコン等の小型家電を宅配便でご自宅から回収・リサイクルする「宅配便リサイクル」との連携を開始しました。



ReNet.jp recycle

引越れんらく帳

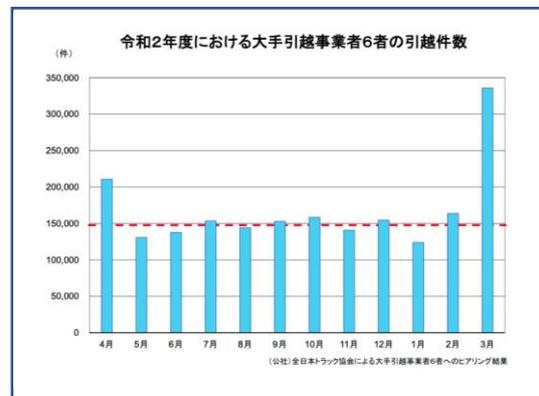
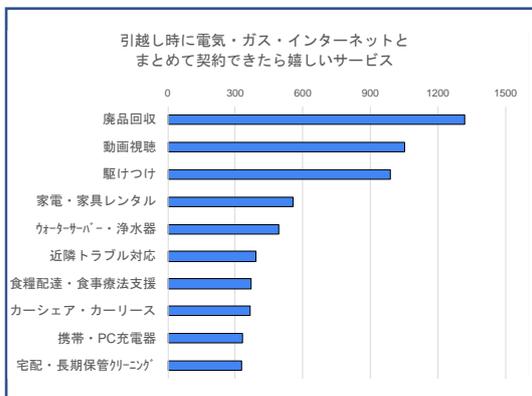
不要な家電を希望日時にご自宅から回収

廃家電 宅配便リサイクル

小型家電
本回収業務は2023年4月開始

■背景

東京電力グループで実施したユーザー調査において、使用済み製品の回収に非常に強いニーズがあることがわかりました。このアンケート結果を踏まえ、引越し件数が年間を通して一番多い3～4月を前に連携を開始することとなりました。



これにより、引越にともなって発生するお困り事を、“かんたん・便利に”、かつ、法律に基づいた“正しい”方法で処分する事が可能になります。さらにはごみがほとんどでない高度なりサイクルにより SDGs につながる取り組みにもなります。

両社は今後も連携をしながら引越れんらく帳をご利用される方の利便性向上と持続可能な社会作りに向けて取り組みを行ってまいります。

■使用済み製品の処分について

自治体が粗大ごみとして回収していますが、回収品目が限られている・収集日が月1～2回と限られている・コンビニ等で事前に処理券を購入する必要がある、といった利便性の課題があることに加え、大半が焼却処分・埋立処理されてしまうといった状況です。また、無許可業者に処分を依頼することによる様々なトラブルも社会課題になっています。

リネットジャパンは、2014年に環境省・経済産業省から小型家電リサイクル法の許認可を取得し、約600の自治体とも連携協定を締結し、行政回収の一環として宅配便を活用したリサイクルサービスを全国で展開しています。使用済小型家電をご自宅の玄関先から希望日時（最短翌日、年中無休）に佐川急便が回収します。回収後は国の認定工場で98%が再資源化されます。ご利用いただいたお客様の98%^(※1)が「自治体のごみ回収よりも便利」と回答する等、お客様にとって「便利」なりサイクルサービスとして評価をいただいています。

※1：当社調べ（n=110,631）

■転居者、及び、手続先事業者にとっての効果

本サービスは、引越し手続きにおいて発生する以下のような課題を解決いたします。

- ・引越は手続きや荷造り、掃除、挨拶など限られた時間の中でやらなければならない事がたくさんある
- ・電気・ガス・水道など、複数の事業者に何度も、同じ情報を入力したり、共有したりするのが手間
- ・電話は時間が合わない、電話しても窓口が混み合っていてなかなかつながらない
- ・手続きの抜け漏れが発生する

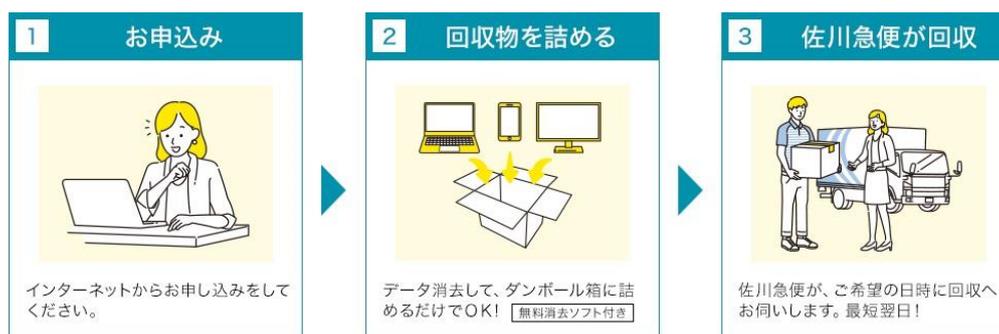
また、引越し手続きのデジタル化・ワンストップ化により、コールセンター人員の不足や引越しの業務波動によって発生する、電話による引越し手続き対応コストの高騰という、事業者が抱える課題の解消につながる事が期待されております。

■ご利用の流れ

初期設定として、「引越れんらく帳 (<https://www.hikkoshi-line.com/>)」に会員登録が必要です。「引越れんらく帳」で会員登録し初期設定を完了すると、引越先、または、引越元の住所に対応する事業者がリストアップされ表示されます。「不用品回収（廃家電）」を選択して手続きを行ってください。



- ・ 申し込み完了後、希望日時（年中無休・最短翌日）に佐川急便がご自宅に回収に伺います。
 - ・ 対象品目は、パソコンを中心に 400 品目以上、殆どの家電製品が対象です。
 - ・ 通常料金 1 箱 1,650 円（税込） → **パソコンを含むと無料**
 - パソコンを含まない回収、2 箱目以降の回収は 1 箱 1,650 円（税込）
 - 箱に入れば小型家電（400 品目以上）は何点詰めても OK
 - 箱のサイズは 3 辺合計 140 センチ、重量 20 キロ以内
 - パソコンのデータ消去ソフトも無料で利用可能、別料金で消去作業+証明書発行も可能
- ※ CRT（ブラウン管）モニタは、有害物質等の処理が必要なため、無料の対象外（1 台 3,300 円の処理費がかかります。）です。



■サービス情報

名称：引越れんらく帳

URL：<https://www.hikkoshi-line.com/>

引越れんらく帳は、主要なライフラインの引越し手続きのワンストップサービスとして、

2002年に経済産業省主導で開始。TEPCO i-フロンティアズ株式会社がサービス運営を行っております。引越し時の手続代行等、人が介在した引越し手続きの支援サービスは国内でも多く存在しますが、電気、ガス、水道等のライフラインに関して、利用者による入力から手続先事業者への手続情報共有まで一貫してシステムで実現するワンストップサービスは、本サービスが国内唯一です（2022年4月1日時点）。

国内において引越しが最も多い関東圏においては、ライフラインの引越し手続きを行うデファクトサービスとして行政機関を中心に認知されています。

「引越れんらく帳」は政府・デジタル庁とともに「引越しワンストップサービス」の検討・普及を行うプラットフォーム事業者にも採択されております。

<https://www.tepco-if.com/info/1379/>

■会社概要

社名：TEPCO i-フロンティアズ株式会社

本社：東京都千代田区丸の内2丁目1-1 明治安田生命ビル 11階

代表：代表取締役 菊池 英俊

設立：2017年9月19日

URL：<https://www.tepco-if.com/>

東京電力エナジーパートナー株式会社のイノベーション創出機能として、国内外の起業家、事業会社、大学・研究機関等、個人や企業、団体を問わず“知”の連携を推進。アイデア創出やリサーチ、外部企業との協業、事業の企画・実証・事業運営までを実施

社名：リネットジャパングループ株式会社（東証グロース証券コード：3556）

本社：名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 26階

代表：代表取締役社長 グループCEO 黒田武志

設立：2000年7月27日

URL：<https://corp.renet.jp/>

事業内容：＜小型家電リサイクル事業＞

- ・小型家電リサイクル法の認定事業者としてパソコン・小型家電の回収
- ・リサイクルを通じた知的障がいのある方の雇用創出

＜リユース事業＞

- ・日本最大級のネット中古書店「ネットオフ」の運営
- ・ゲーム・ホビー・ブランド品・スマホなどのネット買取サービスの展開

＜ソーシャルケア事業＞

- ・ 障がい者のやりがいのある仕事と安心して暮らせるグループホームの展開
- ・ 就労継続支援 B 型事業所と障がい者グループホームを運営

< 海外 HR 事業 >

- ・ 外国人材の「教育ならびに送出し事業」を展開

※小型家電リサイクル事業とソーシャルケア事業は環福連携モデル推進に取り組んでいます。

- 本件に関する報道関係者様お問い合わせ先 -

リネットジャパングループ株式会社 担当：神谷
TEL：052-784-6207 / FAX：052-784-6209 / Mail：press@renet.jp

TEPCO i-フロンティアズ株式会社 広報担当
Mail：info-hikkoshi@tepcو-if.com