

2023 年 2 月 22 日

トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」に外線着信時の対応状況を Slack、Microsoft Teams、メールに通知する新機能追加

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）が提供するクラウド型ビジネスフォンサービス「トビラフォン Cloud」において、2023 年 2 月 22 日に機能アップデートを実施し、外線着信時に Slack、Microsoft Teams、電子メールなどのコミュニケーションツールに通知する新機能を追加しました（バージョン 3.2.1）。以下、新機能の詳細についてご紹介します。

■新機能について

今回のアップデートにより、「トビラフォン Cloud」で外線着信時に各種コミュニケーションツールへ通知する機能が追加されました。「トビラフォン Cloud」で受けた外線着信の対応状況を、お客様がご利用のコミュニケーションツールに通知することで、不在中に誰からどのような電話があったかを簡単に確認することができます。

本機能は「トビラフォン Cloud」ご契約者様はどなたでもご利用いただけます。

■新機能に対応するコミュニケーションツール

- ・ Slack
- ・ Microsoft Teams
- ・ 電子メール

■通知内容

※以下画像は Slack に通知したイメージです。

（1）不在着信

発信者と呼び出し先を通知します。



incoming-webhook アプリ 16:08

トビラシステムズ株式会社(050*****)から着信があり、以下の対応を行いました。

コールフロー

1. 内線呼び出し - 営業1課(200)を呼び出し

通話情報

応答者: なし

通話時間: なし

（２）留守番電話

発信者と呼び出し先を通知します。

音声テキスト化オプションをご契約の場合は、留守番電話の録音内容をテキスト化して通知します。



incoming-webhook アプリ 1分前

トピラシシステムズ株式会社(050*****)から着信があり、以下の対応を行いました。

コールフロー

1. 留守番電話

通話情報

応答者: なし

通話時間: なし

音声テキスト化

もしもし。お世話になっております。

お見積りの件でお電話したのですが、明日改めてかけ直します。

よろしくお願いします。

（３）応答あり

発信者と呼び出し先を通知します。

応答者と通話時間を通知します。



incoming-webhook アプリ 16:13

トピラシシステムズ株式会社(050*****)から着信があり、以下の対応を行いました。

コールフロー

1. 番号選択アナウンス再生 - IVRサンプルメッセージ

2. 内線呼び出し - 営業1課(200)を呼び出し

通話情報

応答者: 山本(2001)

通話時間: 00:01:20

■新機能活用で電話対応業務の効率化

新機能をご活用いただくことで、現在ご利用されている社内コミュニケーションツールで外線着信時の対応状況が簡単に確認できます。不在中の外線着信の確認、折り返し電話対応の円滑化や対応漏れの防止、社内の情報共有効率化を図ることが可能です。ビジネス電話の業務効率化に新機能をぜひご活用ください。

<活用イメージ>



incoming-webhook アプリ 1分前

トピラシステムズ株式会社(050*****)から着信があり、以下の対応を行いました。

コールフロー

1. 留守番電話

通話情報

応答者: なし

通話時間: なし

音声テキスト化

もしもし。お世話になっております。

お見積もりの件でお電話したのですが、明日改めてかけ直します。

よろしくお願いします。

1 件の返信



田中 < 1分前

折り返し電話し、対応済みです。



incoming-webhook アプリ 3分前

トピラシステムズ株式会社(050*****)から着信があり、以下の対応を行いました。

コールフロー

1. 番号選択アナウンス再生 - IVRサンプルメッセージ
2. 内線呼び出し - 営業1課(200)を呼び出し

通話情報

応答者: 山本(2001)

通話時間: 00:01:20

2 件の返信



山本 < 1分前

田中さん宛に請求に関する問い合わせでした。対応お願いします。



田中 < 1分前

承知しました。対応します。

■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

担当：営業企画部 広報主任 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>