

白ハト食品工業の『らぼっぽファーム』『たこ家道頓堀くるる』  
のスマートフォンアプリ/LINE ミニアプリに『betrend』が採用  
～両ブランド横断でポイントが貯まる会員証機能を搭載～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)が提供するスマート GRM プラットフォーム『betrend』が、白ハト食品工業株式会社(本社:大阪府守口市、代表取締役:永尾 俊一)が提供するスマートフォンアプリと LINE ミニアプリに採用されました。

■各種アプリの概要

スマートフォンアプリ『らぼっぽファーム/たこ家道頓堀くるるポイントアプリ』(以下、スマートフォンアプリ版)と、LINE ミニアプリ『らぼっぽファーム/たこ家道頓堀くるる』(以下、LINE ミニアプリ版)は、おいもスイーツ専門店『らぼっぽファーム』とたこ料理専門店『たこ家道頓堀くるる』の会員向けアプリです。会員証機能を搭載し、店舗でのご購入金額に応じてポイントが貯まります。



図 1 スマートフォンアプリと LINE ミニアプリの連携

スマートフォンアプリ版では、ポイント数に応じてクーポンと交換することが可能です。また、店舗での割引特典や収穫祭への参加権利がもらえる『おいも株オーナー』の方は、これまでの紙の会員証の情報をスマートフォンアプリ内で登録することで連携でき、一般のアプリ会員と比べてポイント付与率が高くなります。その他にも、スマートフォンアプリ会員限定クーポンや最新情報が届き、キーワード/カテゴリ検索やGPSによる最寄り店舗検索ができるなど、便利な機能を搭載しています。

LINE ミニアプリ版は、『LINE』のユーザーであればQRコードやURLを通じてアクセスし、簡単に会員証を発行できます。スマートフォンアプリ版と連携することでポイントを統合できるため、LINE ミニアプリ版で手軽に会員証を発行した後に、豊富な機能を搭載したスマートフォンアプリ版を段階的に活用できる仕組みとなっています。

## ■スマートフォンアプリ版の主な機能

- ・会員証 会員証/ご利用可能ポイント数を表示し、利用履歴の確認やポイントとクーポンの交換が可能。
- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示。
- ・お知らせ 新メニューやキャンペーンなど、お得な最新情報をプッシュ通知でご案内。
- ・店舗一覧 キーワード/カテゴリ検索やGPSによる最寄り店舗検索が可能。

## ■LINE ミニアプリ版の主な機能

- ・会員証 会員証を表示し、ポイントを貯めることができる。



図2 スマートフォンアプリ『らぼっぽファーム/たこ家道頓堀くるポイントアプリ』会員証画面

## ■スマートフォンアプリ『らぼっぽファーム/たこ家道頓堀くるポイントアプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/shirohatoapp>

## ■LINE ミニアプリ『らぼっぽファーム/たこ家道頓堀くる』URL

<https://liff.line.me/1657587257-r9ZyZMR9>

## ■白ハト食品工業株式会社について

創業 70 年をこえる【いも・たこ・なんきん】専門食品メーカーです。

江戸時代の川柳「芝居浄瑠璃、いも・たこ・なんきん」にあやかり、素材にこだわった商品づくりに加え、芝居浄瑠璃のエッセンスから、キッチンの「ライブ」感や人の「エンターテインメント性」も大切にしております。現在では、おいもスイーツ専門店「らぼっぽファーム」、たこ焼・明石焼などのたこ料理専門店「たこ家道頓堀くる」等を国内外に約 100 店舗を展開しています。2015 年に茨城県行方市に農業体験型テーマパーク「らぼっぽ なめがたファーマーズヴィレッジ」も開業。

さつまいもの 6 次産業化に取り組み、農業～製造～販売を自社で一貫して行っています。

ウェブサイト：<https://www.shirohato.com/>

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

## ■「LINE ミニアプリ」とは

「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できる新しいアプリプラットフォームです。会員登録やモバイルオーダー、予約受付などのサービスをアプリの追加ダウンロード・会員登録不要で「LINE」上で提供でき、重要なお知らせを無料で通知することが可能です。また「LINE 公式アカウント」との連携により、「友だち」をスムーズに獲得することができ、「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用することで、より効率的な販促活動を実現します。

\* LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

\* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>