

AIチャットボットサービス【OfficeBot】 ChatGPTと連携した独自ツール 「ドキュメント学習 AI GPT モデル」を提供開始 ～「Japan IT Week」へ出展&ベータ版利用予約を受付開始～

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下ネオス)は、AIチャットボットサービス【OfficeBot】において、OpenAI社が展開する「ChatGPT」を活用した機能強化を行い、質問に対して複数のドキュメントから情報をピックアップし要約・回答する機能として「ドキュメント学習 AI GPT モデル」を開発いたしました。

また、4/5(水)～7(金)に開催される展示会「Japan IT Week」への出展に伴い、本機能のベータ版利用予約を受付開始いたします。会場ではいち早く予約が可能となりますので、ご興味をお持ちの際はぜひお気軽にお越しください。

◆【OfficeBot】の「ドキュメント学習 AI」とは

【OfficeBot】は、独自開発のAIによりチャットボット運用の手間やコストを最小限におさえ、短期間で導入効果を発揮する“即戦力”なAIチャットボットサービスです。ネオスでは国内チャットボット市場の黎明期から本サービスを提供しており、近年では社内問い合わせ業務の効率化や、生産性・競争力を高めるナレッジマネジメントツールとして数々の企業におけるDX推進を支援しています。

メイン機能の一つである「ドキュメント学習 AI」は、ユーザーの質問に対する回答をBOTがドキュメントから自動で検索し、掲載されている文書名や抜粋した文章を提示するものです。社内規定など既存のドキュメントを登録するだけで利用することができ、管理者が手間をかけずとも、組織内の情報やナレッジを手軽に共有することが可能です。

◆「ChatGPT」連携により、複数ドキュメントの情報をピックアップ&要約した文章での回答が可能に

ChatGPTは、文章の生成、要約、翻訳、校正、分類、感情分析などさまざまな自然言語処理により、あらゆる質問に高度な回答を返せることで昨今注目されています。このAPI^{※1}を「ドキュメント学習 AI」に連携することで、組織内に存在する大量のドキュメントから必要な情報を横断的かつ的確にピックアップし、分かり易く要約した文章を回答として提示することが可能になりました。

各社固有のドキュメントやコンフィデンシャルな情報も、【OfficeBot】のセキュアな環境下で安心して取り扱うことが出来、組織内でのよりスムーズなナレッジ共有や業務効率化を実現いたします。

複数のドキュメントから横断検索 必要な情報だけを要約して回答

有給休暇は何日取得できますか？

ドキュメント学習AIにて以下の回答が作られました

登録済ドキュメントから回答すると、有給休暇の取得日数は、勤続年数によって異なります。一般的な社員の場合、前年度の所定労働日数の8割以上を勤務した場合、勤続年数に応じて11日から20日までの有給休暇が付与されます。ただし、20日を超えることはありません。契約社員の場合は、半年間継続勤務し、算定期間内の所定労働日の8割以上を勤務した場合、1週間の所定労働日数または1年間の所定労働日数に応じて年次有給休暇が付与されます。

以下が参考にしたドキュメントになります

【育児介護休業規程.pdf】 【就業規則.pdf】 【契約社員就業規則.pdf】

※画像はイメージであり、実際の仕様は変更となる可能性があります

ベータ版先行予約受付のご案内

4/5より開催の
Japan IT Week にて
先着 20社 様対象に
本機能のベータ版先行予約を
承ります

Japan IT Week
春

*出展概要は次頁をご参照ください

*展示会終了後も予約は受け付けております

OfficeBot



今後も【OfficeBot】においては継続的に ChatGPT との連携を強化し、回答精度の向上等さらなるサービス改善につなげてまいります。

「Japan IT Week 春」について

■会期：2023年4月5日(水)～7日(金) 10:00～18:00 ※最終日のみ 17:00 終了

■会場：東京ビッグサイト 東ホール

■ネオス出展情報：「AI・業務自動化展」内 出展ブース番号「E27-4」

【出展社ページ】<https://www.japan-it.jp/spring/ja-jp/search/2023>

■e招待券ダウンロード URL: 招待券は[こちら](#)または右の QR コードからダウンロードできます

■Japan IT Week 公式サイト：<https://www.japan-it.jp/spring/ja-jp.html>

Japan IT Week

春



招待券ダウンロードはこちら

ネオス出展ブースにて、「ドキュメント学習 AI」GPT モデルのベータ版先行利用予約を承ります
※展示会終了後も予約は受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください

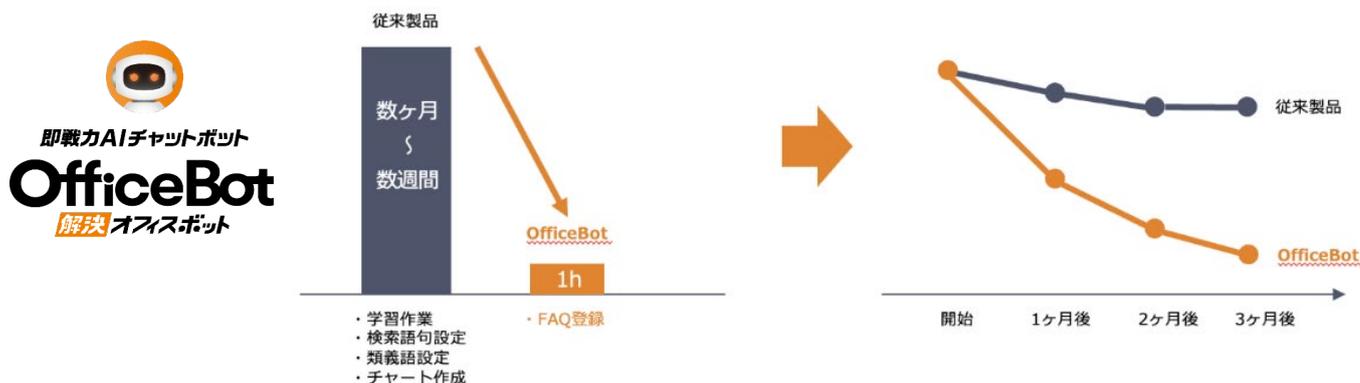
AI チャットボットサービス【OfficeBot】について

【OfficeBot】は、FAQ^{※2}を読み込ませるだけでユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動生成する「FAQ 学習 AI」に加え、規定や帳票といったドキュメントから質問に対して自動で回答する「ドキュメント学習 AI」などの独自開発した各種AIを搭載しており、専門知識やデータ作成不要で導入後すぐに高性能なチャットボットを運用することが出来るのが最大の特徴です。また、ユーザーから収集した情報で回答精度を高めていく「ユーザーラーニング機能」等、組織内におけるナレッジを効率的に集積・利活用する機能を取り揃えており、手軽にナレッジマネジメントやDXに取り組める点などが高く評価されています。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>

応答モデル構築・運用時の
管理者の作業負担を90%削減

最初から手間が掛からず高精度なので
導入1ヶ月で問い合わせ数削減



ネオスの ChatGPT ソリューションについて

ネオスでは、お客様のニーズに応じて ChatGPT をより効果的に、よりセキュアに活用するためのコンサルティングから開発・環境構築まで、幅広いご要望に対応したソリューションを提供しております。「ChatGPT をどう活用すればいいかわからない、実装・開発が出来ない、セキュリティの懸念がある」等々、抽象的な内容も、ヒアリングベースでご相談を承るとともに、お客様に最適なソリューションをご提案いたします。下記窓口よりお気軽にお問い合わせください。

ChatGPT ソリューションお問い合わせはこちら：<https://www.neoscorp.jp/inquiry/>

※ネオス HP のお問い合わせフォームへ移動します

※1 API: Application Programming Interface の略、ソフトウェアやプログラムなどをつなぐためのインターフェースを指す

※2 FAQ: Frequently Asked Questions の略、よくある質問とその回答をまとめたもの

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆コネクテッドソリューション事業

深川のサプライチェーンを活用したコネクテッドデバイスの企画/開発/製造とデバイス・クラウド・ネットワーク一体型ソリューションの提供

◆ビジネスイノベーション事業

ソフトウェア開発、システムインテグレーション、AI、クラウド技術等を活用したビジネスイノベーションを実現するソリューション&サービスの提供

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、マネー、エンターテインメント等におけるデジタルテクノロジーを活用したライフデザインサービスの提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当: 経営企画部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。