

ビートレンド、『betrend connect』プログラムにより
オンライン/オフラインの顧客接点拡大を支援
～店舗販促アプリとPOSレジ・ECサイト・予約管理システムとの連携強化～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、外食・小売業をはじめとする店舗を有する企業向けに、店舗販促に特化した顧客管理プラットフォーム『betrend』の開発・販売を行っています。この度、POSレジ・ECサイト・飲食店向け予約管理システムなどの連携システムを取りまとめたパートナープログラム『betrend connect』を発表したことをお知らせいたします。

ビートレンドではこれまで、目まぐるしく変化していく顧客接点/購買行動に合わせた企業様の店舗運営をサポートするため、様々な外部システムとの連携を強化してまいりました。『betrend』と連携済みの外部システムをパートナープログラム『betrend connect』として取りまとめることで、大きな費用負担なく連携可能な外部システムのラインナップを把握することができ、『betrend』導入企業様の OMO および店舗 DX 実現を促進することを目的としております。

連携済みの外部システムについては、継続的に連携強化に向けた取り組みを進めると共に、新たな連携先パートナーについても随時募集をしており、顧客管理プラットフォーム『betrend』の活用領域を拡大する連携開発を進めてまいります。

betrend connect

<p>■ POSレジ</p>   <p>株式会社スマレジ 日本電気株式会社</p>	<p>■ 顧客情報システム</p>  <p>東芝テック株式会社</p>	<p>■ LINE 連携</p>   <p>LINE 株式会社</p>	
<p>■ 独自 Pay (ハウス電子マネー)</p>   <p>株式会社バリューデザイン</p>	<p>■ 電子レシート</p>  <p>東芝テック株式会社</p>	<p>■ ECサイト</p>  <p>GMO メイクショップ株式会社</p>	<p>■ モバイルオーダー</p>  <p>セイコーソリューションズ株式会社</p>
<p>■ 電子スタンプ</p>   <p>AMBL 株式会社 株式会社ワンツーシーエムジャパン</p>	<p>■ 飲食店向け予約管理システム</p>   <p>株式会社エビソル 株式会社 EPARK グルメ</p>		

図1 『betrend connect』パートナー一覧(一部抜粋)

■外部システム連携で実現する店舗販促の広がり

『betrend』では、店舗販促に特化したスマートフォンアプリや LINE ミニアプリで会員証を発行し、POS レジとの連携によって得られる購買データをもとに、ポイント・クーポン管理、顧客分析・プロモーション施策が可能となります。1度の会員証スキャンで、電子レシート対応や独自 Pay(ハウス電子マネー)との連携によるキャッシュレス決済にも対応しています。導入している POS レジが連携できない企業様向けには、電子スタンプを活用した来店スタンプを用意しており、来店回数をもとにした会員向けサービスを提供することができます。

また、コロナ禍で導入が加速した EC サイトとの連携により、店舗と EC サイトのポイント共通化が実現できるほか、同じく非対面の購買チャネルとして需要が高まっているモバイルオーダー(店内・テイクアウト)との連携にも対応しています。飲食店向け予約管理システムとの連携では、予約・来店した会員に対するポイント還元に対応しており、外部メディア経由の送客コスト削減にも貢献するソリューションを提供しています。

『betrend』では、顧客の利用状況に合わせて、プッシュ通知/メール/SMS/DM などでお知らせやクーポンの配信ができる機能も備えており、外部システムとの相互送客や利用促進を意識した情報配信を実現します。

■連携パートナー/サービスについて

- ・POS レジ スマレジ(株式会社スマレジ)/ NEC モバイル POS(日本電気株式会社)
- ・顧客情報システム CSdelight(東芝テック株式会社)
- ・LINE 連携 LINE ミニアプリ/LINE 公式アカウント(LINE 株式会社)
- ・独自 Pay Value Card/アララ キャッシュレス(株式会社バリューデザイン)
- ・電子レシート スマートレシート(東芝テック株式会社)
- ・EC サイト makeshop byGMO(GMO メイクショップ株式会社)
- ・モバイルオーダー Linkto(セイコーソリューションズ株式会社)
- ・電子スタンプ HiTAP(AMBL 株式会社)/echoss stamp(株式会社ワンツーシーエムジャパン)
- ・予約管理システム ebica(株式会社エビソル)/Resty(株式会社 EPARK グルメ)

※上記は連携済み外部システムの一部となります。

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISO27001)認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>