

日本茶・甘味専門店『喜久水庵』などで利用可能な  
『お茶の井ヶ田公式アプリ』がリニューアル  
～店舗・ネットのポイント共通化で利便性の向上と OMO を実現～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、お茶の井ヶ田株式会社(本社:宮城県仙台市、代表取締役社長:井ヶ田 健一 以下、お茶の井ヶ田)が提供するスマートフォンアプリ『お茶の井ヶ田公式アプリ』(以下 本アプリ)を活用した店舗・ネットショップのポイント共通化の支援を開始しました。本アプリは、ビートレンドが提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』を採用しており、新たにネットショップと会員情報を連携することで、お客様の利便性の向上と OMO(Online Merges with Offline)を実現します。

本アプリとネットショップの会員情報連携は、2023年5月15日より開始しており、本アプリと公式ネットショップ『お茶の井ヶ田オンラインショップ』のそれぞれで会員登録後、アプリ上での手続きにより連携が完了します。店舗とネットショップで付与されるお買い物ポイントの共通利用が可能となりました。

ポイントは1ポイント1円で利用でき、共通化により、店舗で貯めたポイントをネットショップで利用したり、ネットショップで貯めたポイントを店舗で利用するなど、顧客接点の拡大が期待されます。



図1 『お茶の井ヶ田公式アプリ』と『お茶の井ヶ田オンラインショップ』の連携画面

## ■本アプリ概要

本アプリは、日本茶/甘味を中心に提供する『お茶の井ヶ田』『喜久水庵』『茶寮 kikusui』などお茶の井ヶ田運営の全店舗で共通の会員向けアプリです。本アプリには、新メニューのお知らせや会員限定のクーポンが配信され、GPSでお近くの店舗を検索する機能も搭載されています。

公式ネットショップ『お茶の井ヶ田オンラインショップ』は、株式会社Eストアーが提供するネットショップ構築サービス『ショップサーブ』(以下、『ショップサーブ』)を採用しています。『ショップサーブ』と『betrend』はシステム連携しており、店舗とネットショップの会員情報連携をすることでポイント/購買情報を統合管理でき、きめ細やかなCRM施策を実施することができます。

店舗販促アプリとの会員情報連携により、店舗とネットショップのポイント/購買情報を統合管理できるため、オンライン/オフラインの利用状況を踏まえた販促施策の展開が可能です。『betrend』では、顧客の利用状況に合わせて、プッシュ通知/メール/SMSなどでお知らせやクーポンの配信ができる機能も備えており、相互送客を意識した情報配信を実現します。



(※)店舗における購買情報の取得は、POSレジとの連携が必要です。

図2 『ショップサーブ』連携イメージ

## ■スマートフォンアプリ『お茶の井ヶ田公式アプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/ochaigeta>

## ■お茶の井ヶ田株式会社について

1920年に仙台市国分町に創業。『お茶の井ヶ田』『喜久水庵』『茶寮 kikusui』など、宮城県を中心に東北・関東に47店舗を展開しています。静岡県掛川市の粟ヶ岳に指定茶園を持ち、産地でのお茶づくりから保管・流通システム、火入れなどの加工から販売までの全てを一貫して行う仕組みを独自に確立し、上質なお茶を提供し続けています。“品質本意のお茶づくり”を原点に、抹茶を活かしたスイーツ等の新しい試みにも挑戦しています。

ウェブサイト：<https://www.ocha-igeta.co.jp/>

## ■『ショップサーブ』について

23年間D2C専門の株式会社Eストアが提供する、累計11万社のノウハウが凝縮されたECシステム高速で安定したシステムとセキュリティー、強力な連携と柔軟なカスタマイズ、CRM機能により、EC強化と人手不足を同時に解決いたします。

ウェブサイト：<https://shopserve.estore.jp/>

## ■スマートCRMプラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマートCRMシステムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキDM、LINEなどのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

\* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

## ■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:[press@betrend.net](mailto:press@betrend.net)

URL:<https://www.betrend.com>