

# MARK & LONA®

## PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023年5月31日  
株式会社キューブ  
(証券コード:7112)

## 株式会社キューブが展開する越境EC「MARK & LONA GLOBAL ONLINE STORE」にて、ChatGPTを搭載したチャットボットサービスがスタート



株式会社キューブ(本社:東京都港区、代表取締役社長CEO:松村 智明)が展開するラグジュアリーゴルフアパレルブランド「MARK & LONA」は、同社が展開する越境ECプラットフォーム「MARK & LONA GLOBAL ONLINE STORE」に国内外の顧客様からの問い合わせに24時間自動応答するチャットボットを導入いたしました。

詳細はこちらのページをご覧ください:[https://www.markandlona.com/23s\\_chatgpt/](https://www.markandlona.com/23s_chatgpt/)

### <自然な会話で理想のゴルフスタイルをAIが提案>

チャットボットはOpenAI社のChatGPTを活用したサービスで、まるで友人と話すかのような自然な会話でゴルフアイテム探しを実現できます。ユーザーはお好みのデザインやお探しのアイテム、その時の気分やシチュエーションを伝えるだけで、AIが最適なゴルフアイテムを提案します。ギフトでもご自身用でも、お探しのアイテムや情報、各種サービスのご案内まで、幅広いニーズにお応えします。

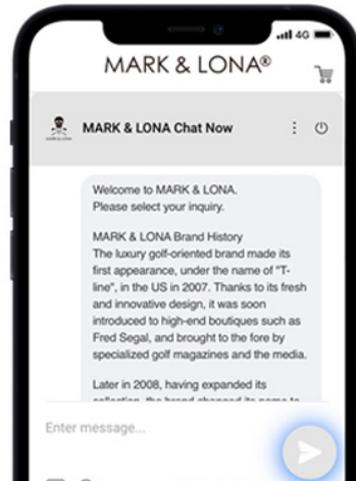
### <AIがパートナーとなり、より適切な情報を提供>

チャットボットのAIは、最適なアイテムを提案するプランナー、ブランド情報やゴルフスタイルのコーディネートも教えてくれるスタイリスト、シチュエーションに合わせてベストなアイテムを提案するプロの役割を持ち、情報提供が可能です。特定の条件でアイテムやスタイリングをお探しの方にも、適切なアドバイスが期待できます。質問内容に応じて返品の方法を説明したり、商品ページのリンクを表示したりすることが可能となります。

# MARK & LONA®



GLOBAL ONLINE STORE  
ChatGPT Launch



今回導入したチャットボットは24時間365日稼働し、平日のチャット営業時間内であれば有人チャットに切り替えることも可能なので、忙しい人も簡単にご自身用やギフト用のゴルフアイテムの選び方のヒントとしてお役立てください。いただくことができます。

MARK & LONA GLOBAL ONLINE STOREはこちら: <https://markandlona.us/>

## <MARK & LONAについて>

保守的なスタイルが常識だったゴルフアパレルの世界に、独特なコンセプトとデザイン感覚を持ち込み、世界初の "Luxury Golf" というコンセプトを築いたマークアンドロナ。

2006年にその前身となるブランドをスタートし2008年 コレクションの拡大と共にMARK & LONAへ改名。世界に向けたユニークなコレクションを次々に発表し、ゴルフアパレルとは思えない斬新なデザインでありながらも、上質な素材と高い機能性を追求し、妥協のないモノ作りを行ってきました。

また、毎シーズン展開されるユニークなコラボレーションは、世界的に著名なキャラクターや様々なジャンルのアーティスト、マニアックなゴルフギアからフィギュアまで幅広く展開。ブランド設立から10年以上経った今でも唯一無二の存在として注目され続けています。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

Cube Co., Ltd. 株式会社キューブ

MARK & LONA PR担当

marketing@cube-co.com

東京都港区赤坂2-17-7 赤坂溜池タワー7階