

Buddycom、チャーム・ケアの老人ホーム全 83 拠点へ導入 将来的に Buddycom による介護記録システムへの音声入力を視野に

株式会社サイエンスアーツ(所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平岡 秀一)が提供するデスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom(バディコム)」は、株式会社チャーム・ケア・コーポレーション（代表取締役会長 兼 社長：下村 隆彦）が運営する有料老人ホームでの事務所と介護スタッフ間の情報共有に利用されており、2023 年 6 月までに Buddycom を全ホーム 83 拠点に導入されることをお知らせします。

介護現場では、入居者の介助以外にも、健康管理や金銭管理、衛生管理など多岐にわたる業務が発生します。その中で、お客様一人ひとりに合わせたケアを迅速かつ、確実に行うためには情報共有が欠かせません。多くの介護現場では、内線機能や PHS（2023 年 3 月公衆 PHS サービス終了）を駆使しコミュニケーションをとっています。



チャームスイート 新宿戸山にて Buddycom で情報共有

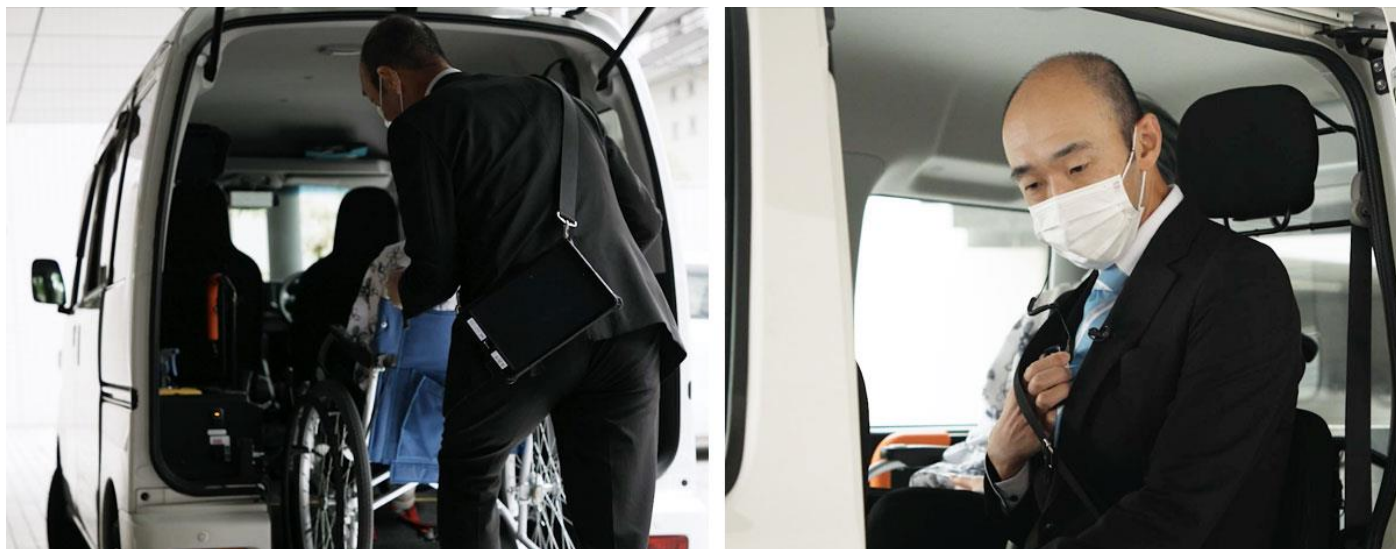
【導入背景】

チャーム・ケア・コーポレーションが運営する有料老人ホームでも以前、ホーム内での連絡方法は PHS の内線機能に限られており、緊急対応が必要な状況で連絡がつかず対応が遅れたり、お待たせすることが度々起こっていました。

2021 年 8 月の Buddycom 導入の決め手は、「すぐに相談ができる。スタッフを探さなくてもよい。ご入居者様をお待たせしなくてよい。他のホームにも早く導入すべきです」というアプリ型インカム Buddycom のトライアル時の、現場スタッフのポジティブな意見が後押しとなっており、2023 年 6 月までに全ホーム 83 拠点に導入されることが決定しています。

【導入効果】

受付対応、お風呂の介助、ご家族様の来訪対応、定例会、遠隔利用などで Buddycom を利用しており、ボタン 1 つで複数のスタッフと通話できるため、情報伝達の即時性が向上し、スタッフの労働環境の改善やご入居者様の満足度向上につながっています。また、病院受診時や救急車同車中でも、ご入居者様の経過をホームとリアルタイムで情報共有しながら遠隔同行対応が実現されました。それに伴い、ご入居者様をお待たせする時間が 2/3 に削減されました。



病院受診時や救急車同車中も、ホームと情報連携が可能で助かっている

チャーム・ケア・コーポレーションではインカムソリューションである Buddycom の他、介護記録システムを導入しており、将来的に Buddycom による介護記録システムへの音声入力を検討しております。

サイエンスアーツでは、介護現場のコミュニケーション課題を解決すると共に、ベッドセンサーや介護記録等介護向け業務システムとの連携を続け、今後も Buddycom を通じて現場 DX を推進してまいります。

チャーム・ケア・コーポレーションの事例：<https://www.buddycom.net/ja/example/example-article39.html>

事例動画：<https://youtu.be/tOomAMpoHIU>

【業績に与える影響】

2023 年 8 月期の業績予想に与える影響は軽微と考えます。今後開示すべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせします。

■ Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム

「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報(IoT)に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

株式会社サイエンスアーツ について

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 600 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

◆ お問い合わせ先

【社名】 株式会社サイエンスアーツ
 【所在地】 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 7 階
 【代表取締役社長】 平岡 秀一
 【資本金】 5,164 万円

【設立】 2003 年 9 月
 【E-mail】 pr@science-arts.com
 【Web サイト】 <https://www.buddycom.net/>