

報道関係者各位

モビルス株式会社  
2023 年 6 月 27 日

## 名古屋市 LINE 公式アカウント新メニュー「道路・公園損傷通報」に モビルスの自治体向けソリューションが採用！ LINE と電話、それぞれの通報が一元管理可能に

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、名古屋市 LINE 公式アカウント(@nagoyacity)の新メニュー「道路・公園損傷通報」にモビルスの自治体向けソリューション「不具合通報」機能を提供し、5 月 24 日(水)より運用開始したことをお知らせします。

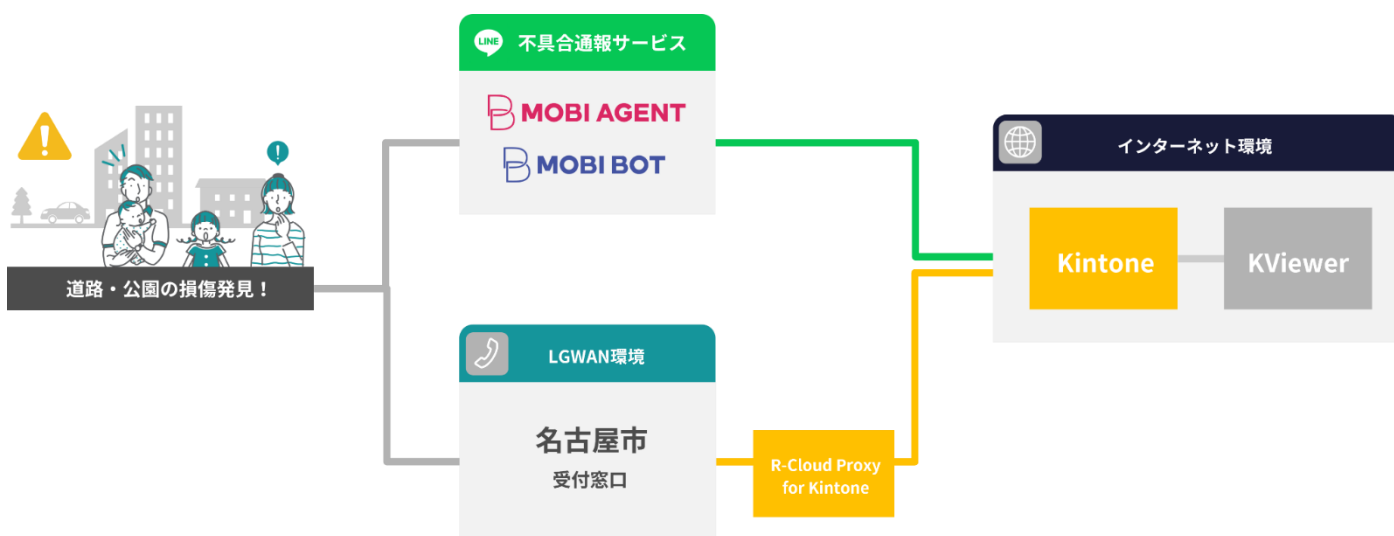
### ■導入経緯

名古屋市では、道路の穴ぼこや公園の遊具の破損など市民からの通報や職員の巡回で判明する損傷等の件数が、昨年度 1 年間で約 5 万 5 千件となっています。市民からの通報の多くは電話で受け付けていますが、スマートフォンの普及など通信環境の変化等に鑑み、画像と位置情報を用いてより手軽に通報できる「道路・公園損傷通報」を名古屋市 LINE 公式アカウントに新メニューとして導入することとなりました。

モビルスでは、すでに名古屋市 LINE 公式アカウントに「情報配信サービス(セグメント配信)」「FAQ 自動回答サービス(チャットボット)」も提供していますが、この度の新メニューはそれらに次ぐ追加実装となります。

### ■サービス概要

不具合を発見した住民は、これまでの電話による通報のほか名古屋市 LINE 公式アカウントでも通報できるようになりました。LINE で受け付けた不具合情報はインターネット内のクラウドサービス「Kintone」に連携されます。また、これまで電話で受け付けた不具合情報は LGWAN 環境内のみで管理されていましたが、R-Cloud Proxy for Kintone(LGWAN-ASP)を通して Kintone に書き込み可能となり、LINE からの通報情報と合わせて一元管理できるようになりました。また通報された不具合情報は、KViewer を利用し進捗状況の公開を行います。



<サービスイメージ図>

今後もモビルスでは、製品の提供だけでなく、豊富な経験と実績に基づいて必要となるサービスを提供することで、課題解決まで伴走してまいります。

## ■名古屋市 LINE 公式アカウントの概要

アカウント名:名古屋市  
LINE ID :@nagoyacity

### 名古屋市 LINE 公式アカウント登録方法

LINE アプリをスマートフォンにインストールした後、下記のいずれかの方法により登録できます。

#### ①ID 検索からの登録

- ・ホームの「友だち追加」画面から、「ID 検索」を選択
- ・「@nagoyacity」と入力、検索し、友だち登録する

#### ②QR コードからの登録

- ・LINE アプリを起動し、ホームの「友だち追加」画面から「QR コード」を選択
- ・読み取り画面から、下記 QR コードを読み取り、友だち登録する

※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



## ■モビルスの自治体向けソリューション

2022 年 7 月、モビルスは LINE の「Govtech Partner」に認定されました。「Govtech Partner」制度は、LINE が国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定し、国や自治体の行政 DX 推進をサポートするための制度です。「Govtech Partner」は、「Technology Partner」の中から、国や自治体の LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が認定されます。

### 【自治体向けソリューション 製品サイト】

<https://mobilus.co.jp/solution/gov>

### 【導入実績(一部抜粋)】

- ・ 長野市 LINE 公式アカウントのリニューアルで「防災機能」と「子育て支援機能」の追加実装を支援  
2023 年 6 月 8 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/35200>
- ・ 埼玉県 LINE 公式アカウントのリニューアルを包括サポート  
2023 年 4 月 14 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/34825>
- ・ 荒川区 LINE 公式アカウントにモビルスの自治体向けソリューション「有人チャットによる相談サービス」が採用  
2023 年 4 月 4 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/34737>
- ・ 茅ヶ崎市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」を提供  
2023 年 2 月 27 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/34219>
- ・ 仙台市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「Mail to LINE」を提供  
2023 年 1 月 30 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33908>
- ・ 宇都宮市の LINE 公式アカウントに、モビルスの自治体向けソリューション「情報配信サービス」「SCHOOL CAST」を提供  
2023 年 1 月 18 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33782>
- ・ 福岡市 LINE 公式アカウントの【チャットボット機能による「税金」情報案内】を開発  
2022 年 12 月 2 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33372>
- ・ 袋井市の「問い合わせ電話への AI 音声案内テスト運用トライアル」に MOBI VOICE を提供！  
2022 年 12 月 1 日 <https://mobilus.co.jp/press-release/33341>

## 【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社

代表者:石井智宏

所在地:東京都港区芝浦一丁目1番1号 浜松町ビルディング15階

設立:2011年9月

上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp/>

IR 情報:<https://mobilus.co.jp/ir>

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。  
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(<https://mobilus.co.jp/ir/irmail>)からご登録いただけます。



\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

---

本件に関するお問い合わせ

[pr@mobilus.co.jp](mailto:pr@mobilus.co.jp)(広報担当)までお問い合わせください

**MOBILUS**