

2023 年 9 月 5 日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス
株式会社 フューチャーショップ

**フューチャーショップ、エキステム株式会社の LINE 公式アカウント拡張ツール
「LOYCUS (ロイカス)」との連携開始。**

～ 蓄積したデータをもとにした LINE の活用で、“友だち”をロイヤル顧客に育成 ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、エキステム株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：嶽本 泰伸、以下「エキステム」）が提供する、LINE 公式アカウント拡張ツール「LOYCUS (ロイカス)」との連携を開始いたしました。



LOYCUSとは、LINE 公式アカウントを通じた CRM 施策、MA 施策に幅広く対応し、LINE を最大限活かすための LINE マーケティングツールです。LOYCUS の活用で LINE の”友だち”とのエンゲージメントを高め、ロイヤル顧客を育成することが可能です。

LOYCUS は、ロイヤル顧客を育てる 3 大要素として「リッチ・セグメント配信」「顧客データベース」「自動化 & 可視化」を実現することができます。



リッチ・セグメント配信

蓄積したデータと豊富な絞り込み機能により、LINE のお友だち 1 人 1 人に向けた特別なメッセージを自動で配信できるようになります。

顧客データベース

ポイント有効期限や会員ステージなど、futureshop の顧客情報を自動で取得。LINE 友だちの行動データだけでなく、外部連携データやカスタマー対応データなど、すべてのデータを LINE に集めて活用することができます。

自動化 & 可視化

配信の自動化はもちろん、行動トリガーや対応アクションも全て自動化が可能です。

さらに、ISO/IEC27001（情報セキュリティ）認証企業であり、徹底したセキュリティ体制の維持と向上に努めているほか、LINE 公式アカウント Green badge Advanced を保持するカスタマーサクセスチームが活用をサポートするなど、安心してご活用いただくための体制が整っています。

実際に、導入した D2C フェムケアブランドの客単価が 237%増加、D2C PC サプライメーカーでは LINE 経由の売上が 187%増加するなど、多くの店舗さまで成果が上がっております。

サービスの詳細につきましては、下記からご確認ください。

LOYCUS ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/tieup/crm/loycus.html>

今後ともフューチャーショップは、EC 支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、E コマース事業の成長のために EC 事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2024 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

会社概要

■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する「futureshop」(<https://www.future-shop.jp/>) シリーズは、未来に向けたコマース戦略を創造する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォームです。

futureshop は CMS 機能 commerce creator で高いデザインカスタマイズの自由度と更新性を実現している他、ロイヤルティマーケティングに取り組める豊富な機能を有しています。オムニチャネル対応には実店舗と EC の顧客統合を行い、さらにきめ細やかなデジタルマーケティングを目的とした、O2O を実践するポイント統合、実店舗在庫表示機能も備えた「futureshop omni-channel」がご利用いただけます。

また、プラットフォーム自体の機能が充実しているだけでなく、他システムとも多数連携し、柔軟性や拡張性にも優れています。“売上を創る E コマースプラットフォーム”を目指し、プロユースに応える高機能であることにこだわり、EC 事業者さまの「やりたいこと」にとことんお応えします。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	・ 電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供 ・ SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	https://www.future-shop.jp/

■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	https://www.cm-one.jp/