

2023年9月7日

トビラシステムズ株式会社

処理水放出による海外からの迷惑電話をまとめてブロック 法人向け迷惑電話対策「トビラフォン Biz」で 海外電話を国別に一括拒否する新機能を提供開始

～クラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」でも海外電話ブロック機能の提供決定～

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）は、ALPS 処理水の海洋放出開始後、海外から国内へ着信する迷惑電話が急増している状況を受け、当社が提供する法人向け迷惑電話対策サービス「トビラフォン Biz」で、海外からの電話を国別に一括でブロックする新機能を2023年9月7日より提供開始いたします。

「トビラフォン Biz」の新機能は、管理画面から拒否したい国番号を設定すると、その国番号からの着信を全て拒否できます。現在、全国的に急増し問題となっている中国からの嫌がらせやいたずら等の迷惑電話をまとめてブロックでき、法人の円滑な業務遂行に寄与します。

■海外電話を国別で一括拒否する新機能、9月7日より提供開始

2023年8月24日にALPS 処理水の海洋放出が開始されて以降、海外から国内への苦情・嫌がらせ・いたずらと思われる電話が急増しています。特に法人において、迷惑電話により業務への支障が深刻化している事象が全国的に散見されています。当社のサービスご利用者様においても、官公庁や教育機関、医療機関などで特に中国からの迷惑電話着信の急増が観測されております。

当社サービスご利用者様およびご検討者様からも多数のお問い合わせをいただき、当社が提供する法人向け迷惑電話対策サービス「トビラフォン Biz」で、海外からの電話を国別に一括でブロックする新機能の緊急リリースに向けて対応を行ってまいりました。本機能について、2023年9月7日より提供開始することをお知らせいたします。

なお「トビラフォン Biz」は海外からの迷惑電話被害を軽減できる代表的なサービスとして、総務省より周知されております。

■新機能の概要

「トビラフォン Biz」に追加する新機能の概要は以下の通りとなります。

(1) 特定の国番号からの着信を一括拒否する

「トビラフォン Biz」の管理画面から拒否したい国番号を設定すると、その国番号からの着信を全て拒否することができます。

使用例：「中国（86）」を設定することで、中国からの着信を一括で拒否する

(2) 特定の電話番号を拒否対象から除外する

特定の国番号からの着信拒否と同時に、着信を許可する個別の電話番号の設定が可能です。海外の取引先などの電話番号を、拒否対象から除外することができます。

使用例：「中国（86）」からの着信を一括で拒否するが、中国の取引先企業の電話番号「86XXXXXXXXXXXX」からの着信のみ拒否対象から除外する

海外電話着信設定 ?

有効

拒否対象国番号 +

中国（86） ▼

許可電話番号 +

86XXXXXXXXXXXX

<海外電話の着信拒否・許可の設定イメージ>

■「トビラフォン Biz」について

オフィス電話に必要とされる便利な機能を1台に集約したビジネスフォン向け製品です。トビラシステムズ独自の迷惑情報データベースをもとに、悪質営業電話や迷惑FAXなどを一括でブロックする「迷惑電話対策」、聞き逃しや顧客とのトラブル防止に役立つ「通話録音システム」、通話履歴や電話帳などの管理がクラウド上で可能な「集中管理システム」など、ビジネスに必須の機能が搭載されています。



「トビラフォン Biz」サービスサイト：

<https://tobilaphone.com/biz/gw/>

■「トビラフォン Biz」お問い合わせ窓口

「トビラフォン Biz」営業支援担当

メールアドレス：sales-gw@tobilaphone.com

■クラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」でも海外電話ブロック対応を決定

当社が提供するクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」においても、海外からの電話を国別一括でブロックする新機能のリリースを決定いたしました。現在、新機能の提供に向けて開発を進めております。

「トビラフォン Cloud」における新機能の提供開始日については、決定次第改めてお知らせいたします。

■「トビラフォン Cloud」について

「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。



「トビラフォン Cloud」サービスサイト：

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：営業企画部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>