

2023 年 9 月 21 日

各位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン バ ウ ン ド テ ッ ク
代 表 者 名 代 表 取 締 役 東 間 大
社 長 執 行 役 員
(コード番号：7031 東証グロース)

クロスロケーションズ株式会社との業務提携による

インバウンド・ターゲティング広告を使った多言語コンシェルジュサービス提供のお知らせ

株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員 東間 大）は、人流データ分析プラットフォーム（LAP）およびスマホの位置情報データを利用した広告配信サービスである”Location Marketing Service”（ロケーションマーケティングサービス）を提供するクロスロケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 小尾一介、以下「クロスロケーションズ」）との業務提携により、増加するインバウンド旅行者に向けた広告キャンペーンなどにおいて、より広告効果を高める多言語コンシェルジュサービスの提供を開始いたします。

記

■サービス概要

コロナ禍によって長らく低迷していたインバウンド（訪日外国人旅行）市場ですが、年初以降は復調に転じており、2023 年 7 月においては 2,320,600 人を記録し（日本政府観光局発表）、コロナ禍以前の 2019 年 7 月との比較においても 77.6%の水準まで回復しており、今後の更なる復調が期待されております。

クロスロケーションズでは 2019 年以前よりインバウンド旅行者に向けた広告配信サービスを提供しており、コロナ禍による一時中断を経て、今年に入りすでに多くのインバウンド旅行者向けキャンペーンを実施してまいりました。一方、出稿クライアントにおいてはキャンペーン実施にあたり、多数の異なる言語での広告バナーやウェブサイトのコンテンツの準備及び、訪日外国人旅行者からの問い合わせに対応する多言語対応が可能なコンシェルジュサービスなどの体制構築が求められますが、こうしたニーズをサポートするべく、人流データ解析に基づき訪日外国人旅行者の推定居住国を判定の上、これに合わせた多言語リッチアドを制作・配信し、実際の問い合わせ対応を当社が担当することで、インバウンド向けマーケティングをワンストップで提供いたします。

■イメージ図

X-Locations

人流データ解析に基づいた
精度の高い広告配信



多言語に対応した
コンシェルジュサービス

INBOUNDTECH



リッチアドではクリックするとキャンペーン事務局につながるような導線を提供することも可能です。不慣れな日本で訪問したいお店や観光地への案内を、デジタル地図でのナビゲーションだけではなく、母国語でオペレータがガイドを提供することができます（最大 13 ヶ国語に対応）。リッチアドで訪日外国人旅行者に認知してもらい、多言語コンシェルジュサービスを提供することで、自店舗や観光地への来訪の確率を向上し、より深い絆を築くことができます。なお、本件が当期連結業績に与える影響については軽微であると判断しております。

■クロスロケーションズ株式会社について

会社名：クロスロケーションズ株式会社

代表者：代表取締役 小尾 一介

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 1-2-9 小林ビル 6F

資本金：90,000,000 円

事業内容：位置情報ビッグデータ解析エンジンと活用プラットフォームの開発、スマホ位置情報ターゲティング広告システムの開発と運用

URL：<https://www.x-locations.com/>

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿 2-3-13 大橋ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：<https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社インバウンドテック IR 担当 it-ir@inboundtech.co.jp