

2023年 9 月29 日
株式会社三菱総合研究所
株式会社 New Ordinary
東武鉄道株式会社

三菱総合研究所と New Ordinary、来街者のウェルビーイング向上を実証 ～AI レコメンドで行動機会を創出 ウェルビーイング(WB)スコアが約 10%上昇～

株式会社三菱総合研究所(代表取締役社長: 藪田健二、以下 MRI)、株式会社 New Ordinary(代表取締役社長: 作井孝至)は、東武鉄道株式会社(取締役社長: 都筑豊)の協力のもと、台東区・墨田区(浅草～押上エリア)への来街者を対象に、行動機会創出に伴うウェルビーイング向上の実証実験を実施致しました。

1. 背景

MRI では、行動機会の創出を通して個々人のウェルビーイング向上を図るコンセプト「[actfulness](#)」を提唱しています。新型コロナウイルス感染症の第 5 類への移行により厳しい行動の制約が緩和され、リアルな行動の良さ・価値が従前とは異なった形で再認識されています。actfulness の考え方を土台として、MRI の効果測定モデルと New Ordinary の観光アプリ「NOSPOT」を組み合わせ、AIレコメンドにより行動機会を創出し、来街者のウェルビーイング向上について分析しました。

2. 実証実験の結果: ウェルビーイング(WB)スコアは約 10%上昇

本実証では 309 名のモニターが、観光アプリ「NOSPOT」が推奨する台東区・墨田区(浅草～押上エリア)のスポットを訪れ、得られた満足度を評価しました。行動データと実証後に実施したアンケート結果を分析したところ、以下の可能性が示されました。

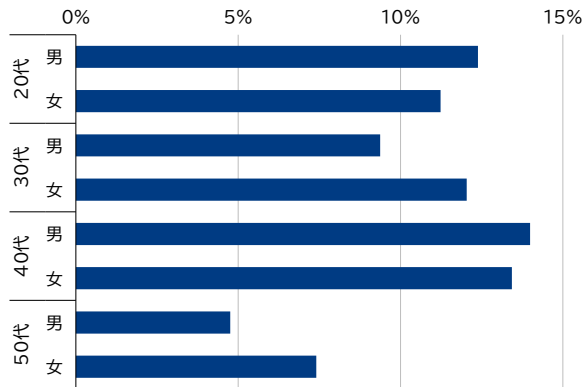
- ① 行動機会の創出により、人々の総合的な満足度の指標となる「ウェルビーイング(WB)スコア」が平均で約 10%上昇。街の魅力の再発見にもつながる
- ② 来街者のペルソナにあわせてレコメンドの種類を変えることで、より多くの行動機会創出が期待できる
- ③ 来街者のスポット体験後の感情を地図上で表した「感情マップ」を通して街の特徴が可視化され、新たな散策ルートの提案など面的な事業展開が図れる
- ④ 来街者の支出傾向や行動データ解析によって事業収益向上のための施策検討につながる

本実証実験の結果概要については、以下に掲載されております報告書をご確認ください。

来街者のウェルビーイング向上に関する実証実験 報告書

<https://www.mri.co.jp/news/press/hd2tof0000009alv-att/nr20230929.pdf>

本実証でのWBスコア増加率(行動前後比)



年代・性別の平均では**10.5%増加**

New(新発見)が多いスポット



Leaflet | Map data © OpenStreetMap contributors

出所：三菱総合研究所、New Ordinaryにて作成

3. 今後の予定

アプリの利用者が拡大しデータの蓄積が進むことで、レコメンド精度の向上が期待されます。来街者の満足度を上げると共に、事業者の収益向上に向けた施策検討に役立つサービスへの発展を目指します。

実証実験の概要

- 実施者：MRI(WB 向上推定モデル構築、モニター募集等)、New Ordinary(「NOSPOT」の改良とモニターへの提供等)
- 協力者：東武鉄道(浅草～押上エリアにおけるお客様動向等の知見による実験への助言、観光スポットデータの協力等)
- 対象エリア：台東区・墨田区(浅草～押上エリア)
- 実証期間：2023年7月28日～8月6日、および8月10日～8月20日
- モニター数：309名
- 内容：モニターが期間中にアプリのAIレコメンドにより対象エリアの観光スポットを巡り、体験後の感情(得られた満足度)を入力。個人の嗜好(しこう)・趣味にあわせた行動機会創出



出所：三菱総合研究所、New Ordinaryにて作成

各社概要

株式会社三菱総合研究所

名称:株式会社三菱総合研究所

所在地:東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号

代表者の役職・氏名:代表取締役社長 藪田健二

事業内容:シンクタンク・コンサルティングサービス、IT サービス

資本金:63 億 3,624 万円

設立年月日:1970 年(昭和 45 年)5 月 8 日

株式会社 New Ordinary

名称:株式会社 New Ordinary

所在地:名古屋市西区那古野 2 丁目 14-1

代表者の役職・氏名:代表取締役 CEO 作井孝至

事業内容:「自らの意思でリアルな移動をする機会を増やす」をミッションにアプリ「NOSPOT」等を提供

資本金: 200 万円

設立年月日: 2020 年(令和 2 年)4 月 22 日

東武鉄道株式会社

名称:東武鉄道株式会社

所在地:東京都墨田区押上二丁目 18 番 12 号

代表者の役職・氏名:取締役社長 都筑豊

事業内容:鉄道事業を中心に、交通、宿泊、旅行、流通、不動産、レジャー事業を運営

資本金:1,021 億 3,597 万 1,747 円

設立年月日:1897(明治 30)年 11 月 1 日

お問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所

〒100-8141 東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号

【内容に関するお問い合わせ】

政策・経済センター

電話:03-6858-2717 メール:pecgroup@mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

広報部

メール:media@mri.co.jp

株式会社 New Ordinary

〒451-0042 名古屋市西区那古野 2 丁目 14-1

【NOSPOTに関するお問い合わせ】

電話:050-3746-5471 メール: info@new-ordinary.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

電話:050-3746-5471 メール: info@new-ordinary.co.jp