

2023 年 10 月 18 日
トビラシステムズ株式会社

「トビラフォン Cloud」が、ITreview Grid Award 2023 Fall の クラウド PBX・IVR（自動音声応答）・IP 電話アプリの 3 部門で「Leader」を 7 期連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2023 Fall」のクラウド PBX 部門、IVR（自動音声応答）部門、IP 電話アプリ部門の 3 部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3 部門での「Leader」獲得は今回で 7 期連続となります。



■ 「ITreview Grid Award」について



「ITreview Grid Award 2023 Fall」では、ITreview に集まった約 11.5 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の「Leader」は、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされています。

なお、各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも「Leader」の称号が与えられており、「トビラフォン Cloud」は中小企業部門のクラウド PBX・IVR（自動音声応答）・IP 電話アプリのカテゴリにおいて、今回で 7 期連続「Leader」を獲得しました。

■顧客満足度★4.2 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2023 年 10 月 18 日時点）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。



★★★★★



どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

事務所にかかってきた電話をテレワークをしても従業員が取れるようになったのが大きなポイントだと思います。

業種 会計、税務、法務、労務 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満



★★★★★



トビラフォンCloudの良いポイント

我々のように複数の業種を限られた数のスタッフで対応する場合、事務所ではなく出先での対応が必須となりますが、これらを全部改善できました。その中で、各問い合わせのグループ分けや、携帯側での受信可能な時間設定も出来るため、業務時間外の問い合わせを受けなくていいのも、考えられた機能だと思います。

業種 その他教室・スクール 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満



★★★★★



どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

履歴、録音を残せるので通話内容の確認作業ができるため、クレーム処理等しやすくなった。

業種 不動産売買 職種 総務・庶務 従業員規模 20人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1 台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7 F

担当：営業企画部 広報 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>