

各位

2023年10月26日
株式会社システムサポート

システムサポート、生成 AI アプリケーションを簡単に作成できる 「Amazon Bedrock」の導入支援サービス開始 基盤モデル活用のコンサルティング・開発・運用保守まで一貫したサポートの他、 「Amazon Bedrock」に対応した AI アシスタントチャットシステムを提供

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、アマゾン ウェブ サービス（以下 AWS）が提供する「Amazon Bedrock」の導入支援サービスを開始したことをお知らせします。本サービスでは、Amazon Bedrock 上で提供される高性能な基盤モデル（Foundation Model: FM）に関して、コンサルティングや開発、運用保守まで一貫してサポートし、ユーザー企業におけるスムーズな導入を支援します。また同時に、STS が開発した企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat(SGC)」について、Amazon Bedrock に対応した「Smart Generative Chat for Amazon Bedrock」を提供開始します。

■「Amazon Bedrock」とは

Amazon Bedrock は、AWS が 2023 年 9 月 28 日に一般提供を開始した生成系 AI サービスで、Amazon や主要な AI スタートアップ企業が提供する FM を、API を通じて利用できる完全マネージド型サービスです。サーバーレスのためインフラ管理の手間をかけずに、提供されている FM をすぐに開始したり、FM を試したり、独自のデータを使用して FM をプライベートにカスタマイズすることが可能であり、幅広いユースケースのタスクを完了できる生成 AI アプリケーションを、簡単にかつセキュアに作成できるといったメリットがあります。

<https://aws.amazon.com/jp/bedrock/>

■STS が提供開始するサービスについて

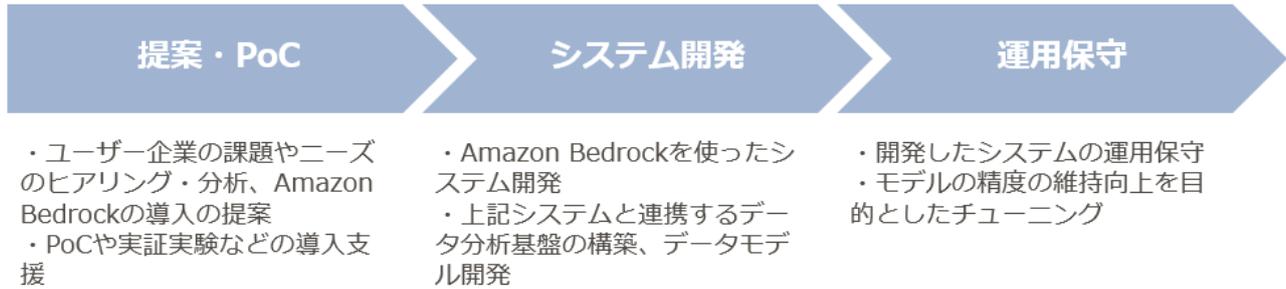
STS では、これまで培ってきた AWS の実績と経験、および大規模言語モデル（Large Language Model: LLM）を含む生成 AI の実績とノウハウに基づき、以下の2つのサービスを提供します。

① Amazon Bedrock 導入支援サービス

【概要】

Amazon Bedrock 上で提供されるさまざまな FM の導入支援サービスです。ユーザー企業の課題やニーズのヒアリング・分析、PoC、Amazon Bedrock を用いたシステム開発、運用保守やチューニングまでを一貫してサポートします。

【本サービスのプロセス例】



【提供価格】

個別見積もり

② AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat for Amazon Bedrock」

【概要】

すでに多くの顧客に提供している STS の企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat (SGC)」について、Amazon Bedrock に対応した「Smart Generative Chat for Amazon Bedrock」を提供します。

本ソリューションでは、セキュアな環境で Amazon Bedrock 上の汎用的な生成 AI を利用し、独自のニーズに合わせた回答を生成する AI アシスタントチャットシステムを構築することが可能です。また、顧客の要望により、他のシステムとの連携など、カスタマイズ対応も可能です。

なお、本ソリューションは、顧客が利用中の AWS 環境上に AI アシスタントチャットシステムを構築するものであり、以下機能を標準機能として提供します。

- ・ 監査証跡
- ・ 組織管理機能
- ・ ユーザー管理機能
- ・ ワークスペース機能
- ・ チャット履歴の共有機能
- ・ チャット履歴の秘匿化機能

- ・テンプレート機能
- ・社内ドキュメントからの回答機能

【本サービスのプロセス例】



【Smart Generative Chat for Amazon Bedrock 画面イメージ】



【提供価格】

個別見積もり

STS の提供する「Amazon Bedrock 導入支援サービス」および「Smart Generative Chat for Amazon Bedrock」のウェブページ

》 <https://www.cloud-koubou.jp/aws/amazon-bedrock/>

●株式会社システムサポートについて

1980年の設立以降、ITシステムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERPパッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）やSHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場 (証券コード 4396)

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城 (きずき)

TEL: 076-265-5151