

外部連携プログラム『betrend connect』に、『パワクラ』を追加 ～店舗販促アプリ・POS・EC サイトとの連携により OMO/店舗 DX を実現～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、外食・小売業をはじめとする店舗を有する企業向けに、店舗販促に特化した顧客管理プラットフォーム『betrend』の開発・販売を行っています。この度新たに、外部連携システムを取りまとめたパートナープログラム『betrend connect』に、株式会社タスネット(本社:東京都港区、代表取締役:山田 和司)が提供するクラウド型 POS レジ『PowerPOS クラウド(以下、パワクラ)』が追加されました。今回の連携強化により、『パワクラ』を通じて店舗と EC サイトのポイント共通化が実現します。

■『betrend connect』について

ビートレンドではこれまで、目まぐるしく変化していく顧客接点/購買行動に合わせた企業様の店舗運営をサポートするため、様々な外部システムとの連携を強化してまいりました。『betrend』と連携済みの外部システムをパートナープログラム『betrend connect』として取りまとめることで、大きな費用負担なく連携可能な外部システムのラインナップを把握することができ、『betrend』導入企業様の OMO および店舗 DX 実現を促進することを目的としております。

連携済みの外部システムについては、継続的に連携強化に向けた取り組みを進めると共に、新たな連携先パートナーについても随時募集をしており、顧客管理プラットフォーム『betrend』の活用領域を拡大する連携開発を進めてまいります。

betrend connect



図1 『betrend connect』パートナー一覧(一部抜粋)

■『パワクラ』連携で実現する店舗販促の広がり

『betrend』では、店舗販促に特化したスマートフォンアプリや LINE ミニアプリで会員証を発行し、POS レジとの連携によって得られる購買データをもとに、ポイント・クーポン管理、顧客分析・プロモーション施策が可能となります。また、コロナ禍で導入が加速した EC サイトとの連携により、店舗と EC サイトのポイント共通化が実現できます。店舗とネットショップの会員情報連携をすることでポイント/購買情報を統合管理でき、きめ細やかな CRM 施策を実施することができます。顧客の利用状況に合わせて、プッシュ通知/メール/SMS/DM などでお知らせやクーポンの配信ができる機能も備えており、外部システムとの相互送客や利用促進を意識した情報配信を実現します。



図2 『パワクラ』連携イメージ

■『パワクラ』について

『パワクラ』は、導入実績 3,500 店舗を突破したクラウド型 POS レジです。単店舗から 100 店舗超の全国展開企業まで、アパレルや雑貨などのさまざまな小売専門店にご利用いただいています。店舗・顧客・EC・倉庫・本部をリアルタイムでつなげ、高度な在庫管理・売上分析・顧客管理によって、売上拡大とコスト削減を同時に実現します。また、『パワクラ』は経済産業省が推進する「IT 導入補助金 2023」補助対象の IT ツールに認定されています。

ウェブサイト：<https://www.power-pos.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

*本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>