

2023 年 11 月 10 日
株式会社三菱総合研究所

三菱総合研究所、七十七銀行と審査 AI サービスの正式導入に合意 AI による自動審査で住宅ローン審査業務 DX を推進

株式会社三菱総合研究所(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:藪田健二、以下 MRI)と株式会社七十七銀行(本社:宮城県仙台市、取締役頭取:小林英文、以下 七十七銀行)は、同行の住宅ローン審査業務に、MRI が提供する「審査 AI サービス」を導入することを合意しました。

1. 背景・経緯

経営環境や競合状況など金融機関を取り巻く環境が厳しくなるなか、リテールローン商品の融資審査業務には、お客さまの利便性および生産性のさらなる向上を目指すため、DX 推進を通じた「回答スピード」「効率性」「客観性」の向上が求められています。

MRI と七十七銀行は、2023 年 1 月から、七十七銀行の住宅ローンのうち、七十七信用保証株式会社が取り扱う案件の審査業務を対象に、MRI が提供する「審査 AI サービス」の導入に向けた実証を行ってきました(※1)。結果、判別性能の高い AI モデル構築が可能であり、AI 審査は従来の人間による審査に代替することが可能と評価できたため、このたび「審査 AI サービス」の導入に合意しました。

審査 AI サービス導入により、これまで人間が行っていた審査判断を AI が行うことで、業務の効率化・迅速化を図り、お客さまへのスピーディーな回答の実現を目指します。

2. 審査 AI サービスの概要

MRI が提供する「審査 AI サービス」は、従来、人間(審査官)が行っていた審査の諾否判定(融資可否の判断)を学習した AI モデルを搭載した「審査 AI システム」を、金融機関のローン審査システムに連携させることで、審査の自動化を促進し審査業務の DX を支援します。

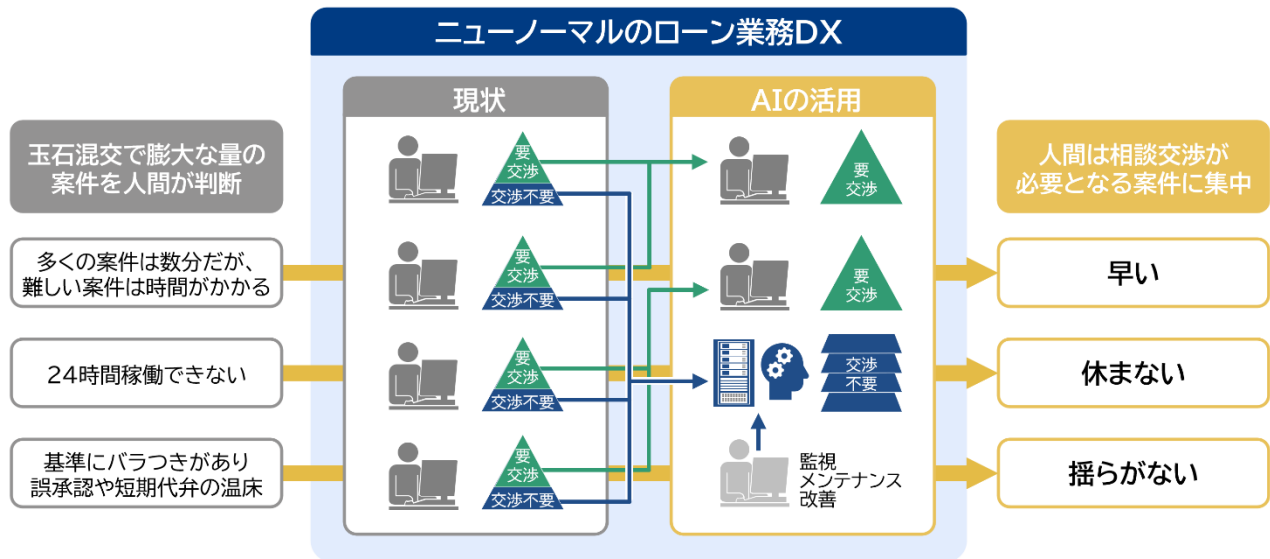
申し込みを受け付けた各案件に対して、AI モデルによって承認確率を算出し、この値に応じて業務フローを制御します。これにより、全体の 50%~70%程度の案件について人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能となります。

「審査 AI サービス」の AI モデルは、諾否判定に必要な全ての情報を用いて各金融機関のクレジットポリシーを再現するため、従来の信用スコアリング+システム上のルールチェックによる方式などと比較して、大幅に自動化率が向上します。

MRI が提供する審査 AI システムと金融機関側のローン審査システムの連携は API(※2)によって行われるため、ローン審査システム側のインターフェースなどの小規模な改修のみで済みます。そのため、現実的な時間とコストで AI モデルを導入することが可能です。また、金融機関ごとに独立した審査 AI システムを構築するため、AI モデルのモニタリングやメンテナンスが行いやすく、高い保守性を実現します。

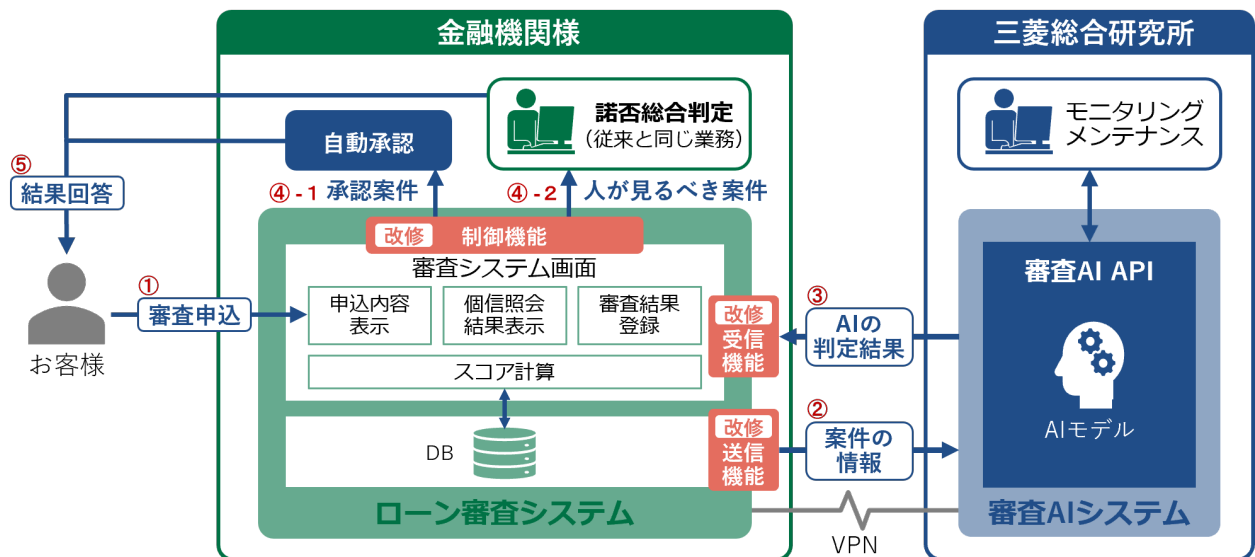
「審査 AI サービス」はこれまでに銀行、保証会社含め複数の金融機関への導入実績があり、住宅ローンから無担保保証貸ローン、カードローンなど、あらゆるリテールローン商品に対応し、審査業務の効率化、高度化を実現しています。

目指す姿



出所：三菱総合研究所

API によるシステム間連携



出所：三菱総合研究所

3. 今後の予定

2023 年 10 月から本サービスの利用に向けたシステム開発・受入テストを開始しており、2025 年からの実務適用を目指しています。MRI では、この取り組みを通じて、AI モデルの性能やユーザビリティの向上など、「審査 AI サービス」のさらなる高度化を図っていきます。

※1: [三菱総合研究所、七十七銀行と審査 AI サービス導入に向けた実証を開始 AI による住宅ローン審査業務の自動化を目指す（ニュースリリース、2023.2.27）](#)

※2: API (Application Programming Interface) とは、異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様です。

【参考】

株式会社七十七銀行 企業概要

(1)名称	株式会社七十七銀行
(2)本社所在地	宮城県仙台市青葉区中央三丁目3番20号
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 小林英文
(4)事業内容	銀行業
(5)資本金	246 億円
(6)創業	1878 年 12 月 9 日

七十七信用保証株式会社 企業概要

(1)名称	七十七信用保証株式会社
(2)本社所在地	宮城県仙台市太白区長町三丁目 8 番 29 号
(3)代表者の役職・氏名	取締役社長(代表取締役) 目黒 康達
(4)事業内容	信用保証業務
(5)資本金	3,000 万円
(6)創業	1978 年 10 月 2 日

【関連情報】

リーフレット:

[リテールローン審査 AI サービスのご紹介\[1.6MB\]](#)

ニュースリリース:

[三菱総合研究所、めぶきフィナンシャルグループと審査 AI サービスの正式導入に合意 AI による自動審査で住宅ローン・無担保ローンの審査業務 DX を推進\(ニュースリリース、2022.11.14\)](#)

[日本労働者信用基金協会と三菱総合研究所、審査 AI サービスの導入に合意 AI による自動審査で Web 完結型保証審査の拡大を促進\(ニュースリリース、2022.4.1\)](#)

[三菱総合研究所、三菱自動車ファイナンスに審査 AI サービスを提供開始 AI によるオートクレジット審査業務の一部自動化を実現 \(ニュースリリース、2021.7.12\)](#)

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援 \(ニュースリリース、2020.12.3\)](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所

【サービスに関するお問い合わせ】

金融コンサルティング本部 市川、稲葉

電話:03-6858-3580 メール:shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

グループ広報部

メール:media@mri.co.jp