

報道関係各位

2023 年 11 月 29 日
トビラシステムズ株式会社

トビラシステムズ 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート (2023 年 10 月)

～国際電話番号を利用した特殊詐欺が急増、フィッシング詐欺は宅配事業者かたる手口が約 9 割～

特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策サービスを提供するトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、以下「トビラシステムズ」）は、2023 年 10 月に当社調査で確認された詐欺電話や詐欺 SMS に関する独自調査レポートを公開します。（調査期間：2023 年 10 月 1 日～10 月 31 日）

<調査サマリー>

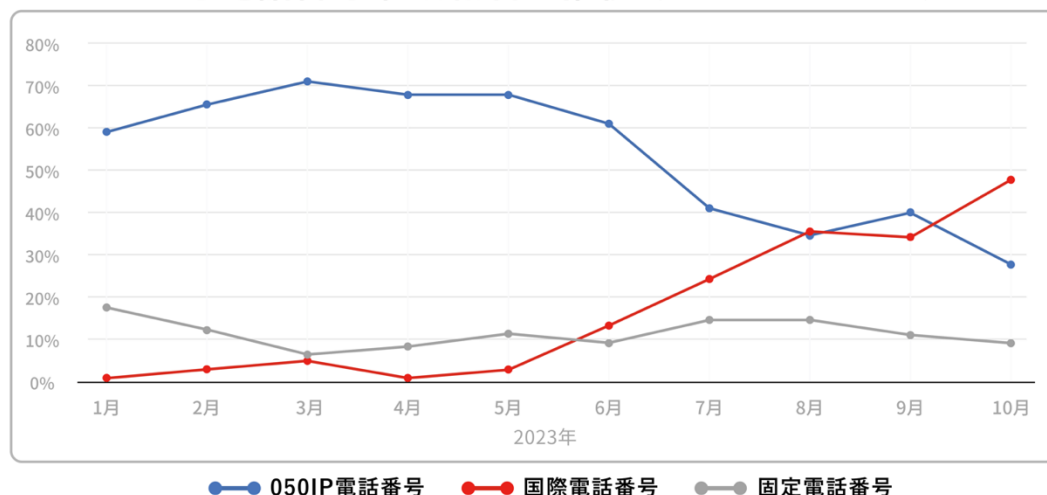
- ・国際電話番号を利用した特殊詐欺が増加、IP 電話番号（050 番号）を大きく上回る
- ・1 位は「+1」から始まるアメリカ合衆国・カナダの電話番号、次いでイギリス（+44）、スリランカ（+94）
- ・フィッシング詐欺の SMS で、宅配事業者をかたる文面の割合が 89.1%まで増加
- ・「イオン銀行」「三菱 UFJ 銀行」をかたるフィッシング詐欺 SMS が目立つ

1. 詐欺電話レポート

○国際電話番号を利用した特殊詐欺が急増、1 位はアメリカ合衆国・カナダ等の北米地域

国際電話番号を利用した特殊詐欺が急増しています。トビラシステムズの調査で、2023 年 10 月に新たに確認された迷惑電話番号の種別割合は、国際電話番号の割合が 50%近くまで増加し、IP 電話番号（050 番号）を大きく上回りました。

迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシステムズ調べ）



特殊詐欺ではこれまで IP 電話番号の利用が目立っていましたが、2023 年 6 月に政府が IP 電話番号契約時の本人確認義務化の方針を発表した影響からか、IP 電話番号に代わり国際電話番号の利用が急増しています。

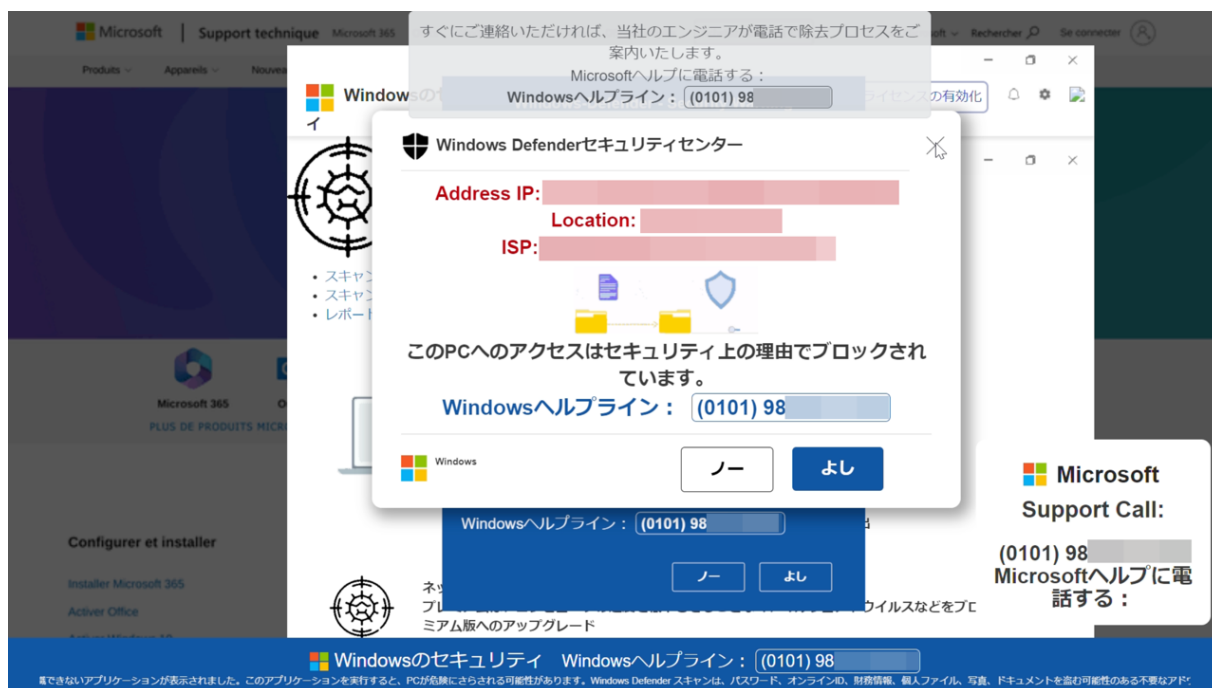
トビラシステムズの調査で、2023 年 10 月に確認された国際電話発信で特に多かった国番号上位 3 位は、アメリカ合衆国やカナダなどの北米地域、イギリス、スリランカでした。

【国際電話発信が多く確認された国番号ランキング（2023 年 10 月 トビラシステムズ調べ）】

順位	国・地域名	国番号
1	北米地域（アメリカ合衆国・カナダ等）	+1
2	イギリス	+44
3	スリランカ	+94

国際電話番号が悪用される事例として、被害者の携帯に国際電話の着信履歴を残し、折り返し電話をさせることで発生する高額な通話料金を狙う「国際ワン切り詐欺」や、インターネット利用中に「ウイルスが検出された」等の偽警告を表示し、偽のサポートセンターに電話をかけさせ、修理代やサポート代等の架空料金をだまし取る「サポート詐欺」などがあります。

また、国内の特殊詐欺グループが国際電話番号を簡単に取得できるサービスを使い、架空料金請求詐欺等の犯行に及んでいる可能性もあります。



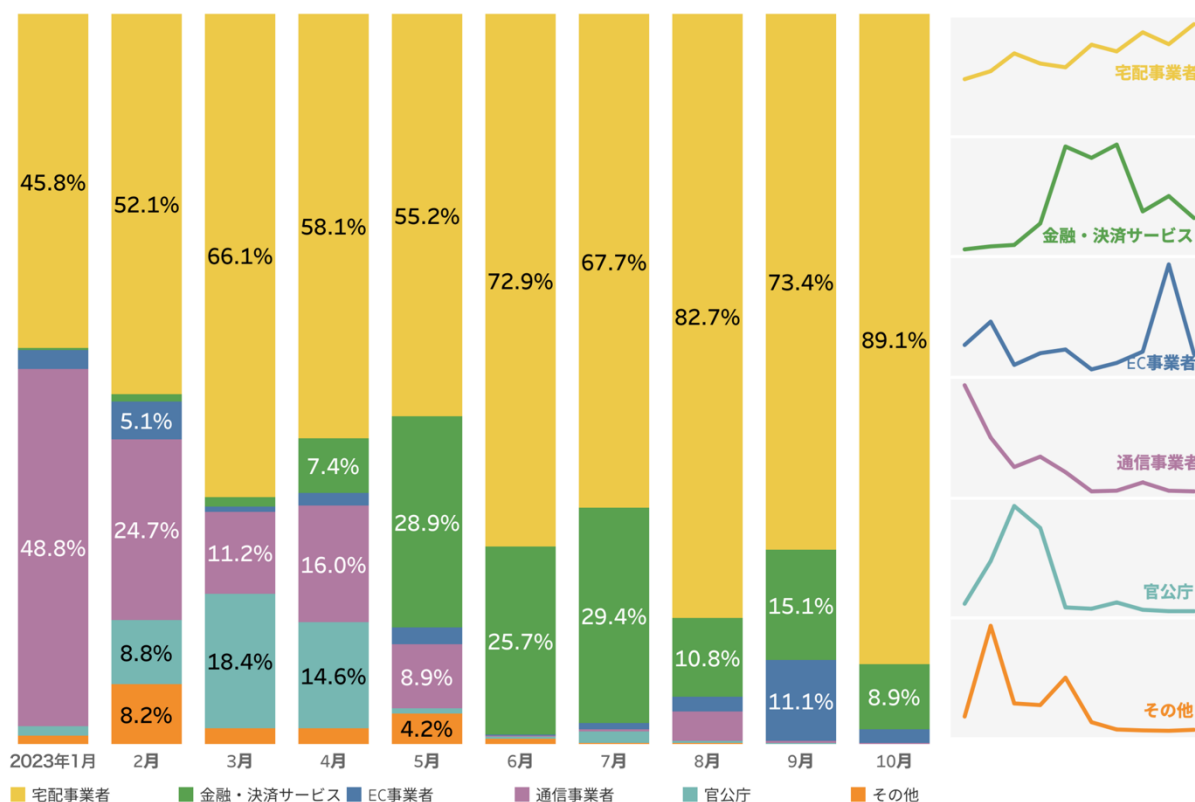
▲サポート詐欺の偽警告。「010（日本から国際電話をかける際に利用する国際プレフィックス）」＋「1（北米地域の国番号）」で始まる電話番号が使われている。一見すると日本のフリーダイヤルのように見えるカムフラージュがされている。

2. 詐欺 SMS レポート

○宅配事業者をかたるフィッシング詐欺の割合が増加

トビラシシステムズの調査で、2023 年 10 月に確認されたフィッシング詐欺の SMS の種別割合は、宅配事業者をかたる手口が 89.1%を占め、今年最も大きな割合となりました。

フィッシング詐欺SMS 種別割合 (トビラシステムズ調べ)



フィッシング詐欺SMSの文面例 (トビラシステムズ調べ)

お客様が不在の為お荷物を持ち帰りま
した。こちらにてご確認ください。

<https://t.co/>

[illegible]

さい。 <https://t.co/>

ご不在により、お荷物は当社センターに保管しています。<https://t.co/XXXXXXXXXX>

管しています。 <https://t.co/>

お急ぎ便で、スピーディーにお届けします。
https://t.co/ [REDACTED]

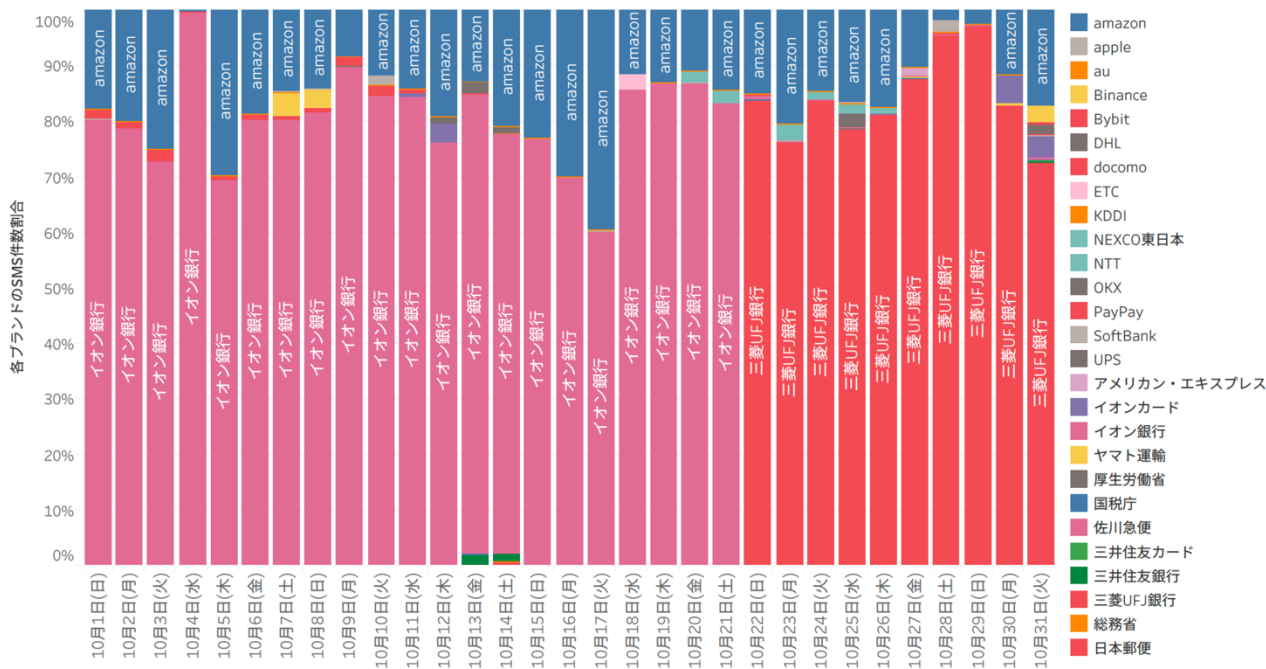
す。 <https://t.co>

○「イオン銀行」「三菱 UFJ 銀行」をかたるフィッシング詐欺 SMS が目立つ

実在する企業やブランドの名前をかたるフィッシング詐欺の SMS について、2023 年 10 月は「イオン銀行」「三菱 UFJ 銀行」をかたるフィッシング詐欺の SMS が目立ち、日別割合の 8 割近くを占めています。10 月 21 日までは「イオン銀行」をかたる文面が顕著でしたが、10 月 22 日からは「三菱 UFJ 銀行」をかたる文面に切り替わり、その後継続的に発生しています。

フィッシング詐欺SMS ブランド割合 日別推移

(2023年10月 トビラシシステムズ調べ)



※特定のブランド名を記載しない宅配便不在通知など、文面にブランド名の記載がないSMSを除く。

フィッシング詐欺SMSの文面例 (トビラシシステムズ調べ)

「イオン銀行」お客様の口座現在ご利用を制限しております。再開には手続きが必要です。[https://\[redacted\]aeonwq\[redacted\]](https://[redacted]aeonwq[redacted])

【三菱UFJ銀行】お知らせ、お客様の銀行口座の取引を一時的に規制しています、必ずご確認ください。[https://\[redacted\]mufgqv\[redacted\]](https://[redacted]mufgqv[redacted])

< 参考資料 >

- ・イオン銀行発表 注意喚起

https://www.aeonbank.co.jp/news/2019/1108_01/

- ・三菱 UFJ 銀行発表 注意喚起

https://www.bk.mufg.jp/emeg/10_1290.html

3. ＜トピック＞クリスマスや年末年始に向けて、EC サイトや宅配便をかたるフィッシング詐欺に注意

クリスマスや年末年始に向けて、オンラインでの買い物の機会が増えやすいシーズンになります。

11 月下旬の「ブラックフライデー」に関連したセールや、クリスマスプレゼントの購入、歳末セールや初売りセール、福袋の購入など、様々な買い物の機会が増えることに伴い、EC サイトや宅配便の利用、クレジットカードでの支払い等を行うシーンも多くなります。

EC 事業者、宅配事業者、クレジットカード会社等をかたるフィッシング詐欺の SMS が継続的に多発しています。買い物後などに偶然フィッシング詐欺の SMS を受信し、購入した商品に関する通知と思い込んでフィッシングサイトにアクセスしてしまった場合、個人情報を盗み取られたり、端末が不正なソフトウェア（マルウェア）に感染したりする恐れがあります。買い物が増えやすい年末年始に向けて、改めてフィッシング詐欺にご注意ください。

よく利用するサービスのブランド名が記載された SMS が届いた場合も、フィッシング詐欺の可能性を疑い、文面上の URL に直接触らず、公式アプリやあらかじめブックマークしたサイトのマイページ等から情報を確認するなど対策を心がけてください。

＜フィッシング詐欺の対策＞

- 身に覚えのないメールや SMS が届いた場合、文面に添付された URL に触らない
- 日頃利用するサービスは、公式アプリやブックマークしたサイトから情報を確認
- 迷惑 SMS 対策サービスを活用し、フィッシング詐欺などの不審な SMS を自動で遮断



4. トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間 1,500 万人以上にご利用いただいています。

公式サイト：

<https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2 丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

担当：営業企画部 広報 岩渕

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>