

### めぶきフィナンシャルグループで「審査 AI サービス」の実務適用開始 住宅ローン・無担保ローン案件の7割をAIで自動審査

株式会社三菱総合研究所(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:藪田健二、以下 MRI)は、12月13日から株式会社めぶきフィナンシャルグループ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:秋野哲也、以下 めぶきフィナンシャルグループ)に「審査 AI サービス」の実務への提供を開始し、審査業務のDXを支援します。

#### 1. 経緯

MRIとめぶきフィナンシャルグループは、2021年から、めぶきフィナンシャルグループである株式会社常陽銀行と株式会社足利銀行の住宅ローンおよび無担保ローン(マイカーローン・教育ローン)において、めぶき信用保証株式会社が取り扱う案件の審査業務を対象に、MRIが提供する「審査 AI サービス」の導入に向けた取り組みを進めてきました(※1)。

2022年11月からはサービスの利用に向けたシステム開発・受入テストを実施し(※2)、受入テスト期間中の受付案件に対するリアルタイムでのAIモデルの判別精度評価、および審査AIシステムの稼働安定性評価を行ってきました。

AIモデルは想定通りの安定した判別精度を記録し、70%以上の案件の自動化が見込める結果となりました。審査AIシステムはサービス稼働率100%、平均応答時間2秒以内を記録し、「審査 AI サービス」で規定するサービスレベル(※3)の基準を満たす結果となりました。

受入テストを通じて、十分な稼働安定性が確認できたため、12月13日から本サービスの実務適用を開始する運びとなりました。

#### 2. 審査 AI サービスの概要

MRIが提供する「審査 AI サービス」は、従来、人間(審査官)が行っていた審査の諾否判定(融資可否の判断)を学習したAIモデルを搭載した「審査 AI システム」を、金融機関のローン審査システムに連携させることで、審査の自動化を促進し審査業務のDXを支援します。

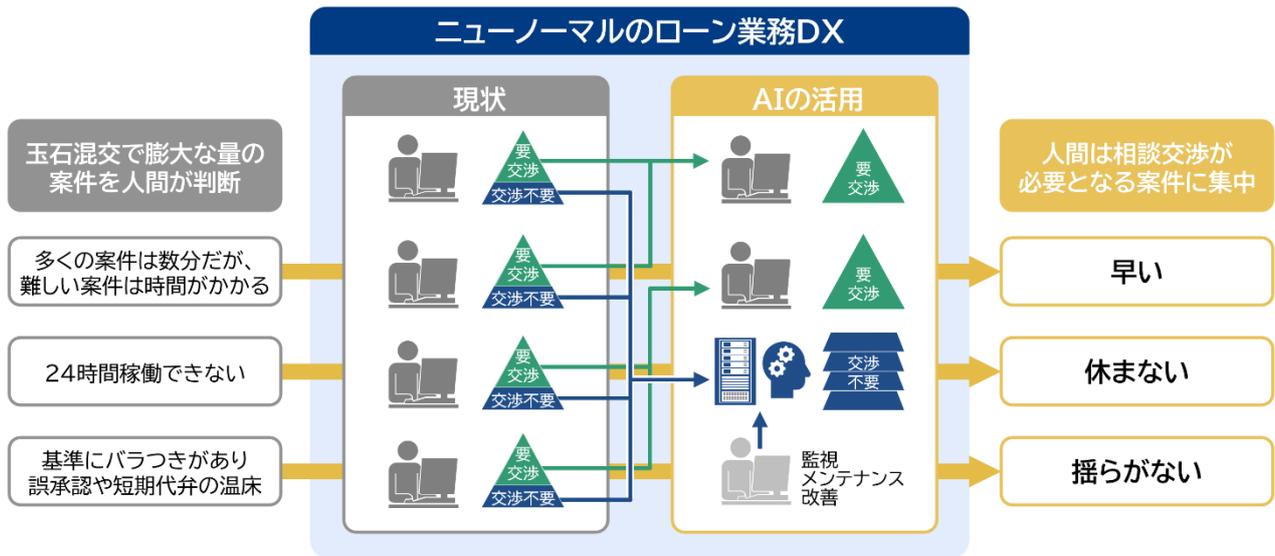
##### (1)特長

- 申し込みを受け付けた各案件に対して、AIモデルによって承認確率を算出し、この値に応じて業務フローを制御。全体の50%~80%程度の案件について人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能
- AIモデルは、諾否判定に必要な全ての情報を用いて各金融機関のクレジットポリシーを再現するため、従来の信用スコアリング+システム上のルールチェックによる方式等より大幅に自動化率が向上
- MRIが提供する「審査 AI システム」と金融機関側のローン審査システムの連携はAPI(※4)によって行われるため、ローン審査システム側の開発はインターフェースなどの小規模な改修のみ。現実的な時間とコストでAIモデルの導入が可能
- 金融機関ごとに独立した「審査 AI システム」を構築するため、AIモデルのモニタリングやメンテナンスが行いやすく、高い保守性を実現

##### (2)導入実績

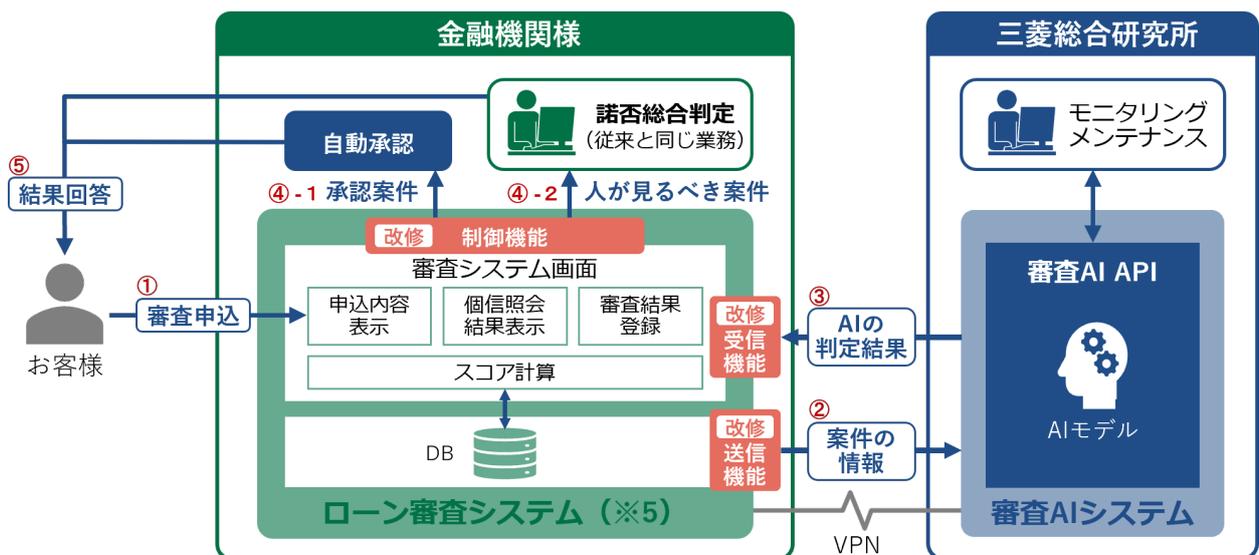
銀行、保証会社含め複数の金融機関への導入実績があり、住宅ローンから無担保貸付ローン、カードローンなど、あらゆるリテールローン商品に対応し、審査業務の効率化、高度化を実現しています。

## 目指す姿



出所：三菱総合研究所

## APIによるシステム間連携



出所：三菱総合研究所

### 3. 今後の予定

MRIでは、本サービスの実務への提供を通じて、AIモデルの性能やユーザビリティの向上など、「審査AIサービス」のさらなる高度化を図ります。

※1:[三菱総合研究所、めぶきフィナンシャルグループと審査AIサービスの実証を開始 AIによる住宅ローン・無担保ローン審査業務の自動化を目指す\(ニュースリリース、2021.12.15\)](#)

※2:[三菱総合研究所、めぶきフィナンシャルグループと審査AIサービスの正式導入に合意 AIによる自動審査で住宅ローン・無担保ローンの審査業務DXを推進\(ニュースリリース、2022.11.14\)](#)

※3:「審査AIサービス」では、サービス稼働率、基準応答時間等の複数の評価項目によるサービスレベルを規定しています。

※4:API(Application Programming Interface)とは、異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様です。

※5:めぶきフィナンシャルグループでは、株式会社アイティフォーが提供する個人ローン業務支援システム「SCOPE」で、個人ローンの受付・審査を行っています。

#### 【参考】

##### 株式会社めぶきフィナンシャルグループ 企業概要

(1)名称	株式会社めぶきフィナンシャルグループ
(2)本社所在地	東京都中央区日本橋室町2丁目1番1号
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役社長 秋野哲也
(4)事業内容	銀行、その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理およびこれに付帯関連する一切の業務
(5)資本金	1174億円
(6)設立年月日	2008年4月1日(2016年10月1日 商号変更)

##### 株式会社常陽銀行 企業概要

(1)名称	株式会社常陽銀行
(2)本社所在地	茨城県水戸市南町2丁目5番5号
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 秋野哲也
(4)資本金	851億円
(5)設立年月日	1935年7月30日

##### 株式会社足利銀行 企業概要

(1)名称	株式会社足利銀行
(2)本社所在地	栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 清水和幸
(4)資本金	1350億円
(5)設立年月日	1895年10月1日

##### めぶき信用保証株式会社 企業概要

(1)名称	めぶき信用保証株式会社
(2)本社所在地	栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号
(3)代表者の役職・氏名	取締役社長(代表取締役) 島田博夫
(4)資本金	5000万円
(5)設立年月日	1978年12月21日(2020年10月1日 商号変更)

【関連情報】

リーフレット:

[リテールローン審査 AI サービスのご紹介 \[1.6MB\]](#)

ニュースリリース:

[三菱総合研究所、七十七銀行と審査 AI サービスの正式導入に合意 AI による自動審査で住宅ローン審査業務 DX を推進 \(ニュースリリース、2023.11.10\)](#)

[日本労働者信用基金協会と三菱総合研究所、審査 AI サービスの導入に合意 AI による自動審査で Web 完結型保証審査の拡大を促進 \(ニュースリリース、2022.4.1\)](#)

[三菱総合研究所、三菱自動車ファイナンスに審査 AI サービスを提供開始 AI によるオートクレジット審査業務の一部自動化を実現 \(ニュースリリース、2021.7.12\)](#)

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援 \(ニュースリリース、2020.12.3\)](#)

**本件に関するお問い合わせ先**

株式会社三菱総合研究所

【サービスに関するお問い合わせ】

金融コンサルティング本部 市川、稲葉

電話:03-6858-3580 メール:shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

グループ広報部

メール:media@mri.co.jp